

[運行管理業務と安全]

マニュアル



公益社団法人
全日本トラック協会

はじめに

トラック輸送は国内物流の基幹的役割を果たしており、わが国の経済と国民生活に不可欠な存在です。また、災害時には緊急支援物資の輸送を担い、被災者の方々の「ライフライン＝命綱」としての役割を果たします。トラック運送業界としても、常に安心して安全な安全輸送サービスを安定的に供給する責務があり、そのために「安全の確保」を最も重要な課題としています。

また、各トラック運送事業者には、常に安全を最優先するという経営理念の下で、関係法令の遵守とともに、全社的な安全性向上の取り組みを主導する「運輸安全マネジメントの導入」が義務付けられています。

さらに、最前線で安全管理を担う運行管理者には、法令理解と遵守はもとより、運転者の教育・指導にも一定の知識や対応が求められ、安全管理上の極めて重要な役割が課せられています。

一方、運行管理者の遵守事項や業務は多岐に及び、その根拠となる貨物自動車運送事業法と貨物自動車運送事業輸送安全規則等の関係法令理解も容易ではありません。

このような状況を踏まえ、本マニュアルは、運行管理者の業務内容と関係法令を整理し解説することによって、運行管理者の法令理解を促進し、日々の業務をより適切に行うとともに、一層の安全対策に取り組むことを目的に作成されています。本マニュアルを交通事故防止と輸送品質の向上の一助としてお役立ていただければ幸いです。

令和4年5月

公益社団法人 全日本トラック協会

目次

はじめに

1. 運行管理業務の目的と体制の整備	1
2. 貨物自動車運送事業関係法令体系	3
3. 運行管理業務内容	5
3-1 貨物自動車運送事業者の遵守事項と運行管理者の業務	5
3-2 運行管理業務について	7
① 選任	7
1 運転者の選任	7
2 運行管理者の選任	9
3 整備管理者の選任	15
② 過労運転の防止	19
1 休憩、睡眠・仮眠施設の整備・管理・保守	19
2 勤務時間と乗務時間の設定	21
3 乗務員の健康状態の把握	24
4 交替運転者の配置	26
③ 点呼	27
1 点呼の実施	27
④ 過積載の防止	41
1 過積載自動車の運転禁止	41
2 貨物の積載方法	45
⑤ 指導・監督	49
1 運行管理者への指導・監督及び研修	49
2 乗務員に対する指導及び監督	53
3 乗務員及び運転者が遵守すべき事項	57
⑥ 記録の管理	59
1 乗務記録の管理	59
2 運行記録計による記録と管理	63
3 事故の報告及び緊急時対応マニュアル	67

⑦ 各種規程類	75
1 運行管理規程	75
2 乗務基準の作成（特別積合せ貨物運送）	77
3 服務規律の作成（特別積合せ貨物運送）	78
4 整備管理規程	79
⑧ 車両管理	83
1 点検整備（日常・定期）	83
2 施設管理（自動車車庫の確保・管理を含む）	87
⑨ その他	89
1 運転者台帳の作成	89
2 異常気象時等における措置	92

4. 運輸安全マネジメント	96
4-1 運輸安全マネジメントの適確な実施について	96
4-2 運輸安全マネジメントの概要	97
1 運輸安全マネジメントの概要	97
4-3 規程等義務付け外事業者（車両数概ね100両未満）が講ずべき措置	101
1 中小規模事業者を対象とした安全管理の進め方	101
4-4 規程等義務付け事業者が講ずべき措置	105
1 義務付け事業者を対象とした安全管理の進め方	105
2 安全管理規程の届出	113
3 安全管理規程の内容	114

1 運行管理業務の目的と体制の整備

的確な運行管理業務遂行の目的は、貨物自動車運送事業法や道路交通法をはじめとする各種関係法令を遵守することにより交通事故を防止し、安全・安心・確実な輸送を実現することです。

このことは、公共の道路を使用して事業を行っている貨物自動車運送事業者にとって「社会との共生」を図るうえで、最も重要なことです。

また、的確に運行管理を行うことによって、コンプライアンス（法令遵守）の徹底を含め高度化・多様化する荷主のニーズへの対応（輸送サービスの最適化）や従業員への働きやすい環境の提供等、ほかの事業者との差別化を図ったり、人手不足への対応策となる等今後の事業の発展にもつながります。

この運行管理業務を的確に実行するためには、運転者や運行管理者の確保、休憩施設や睡眠施設の整備、適切な勤務時間及び乗務時間の設定、点呼の確実な実施、車庫と営業所が離れている場合の連絡体制の整備、事故防止についての教育・指導体制、事故報告体制の整備及び社内の指揮命令系統の明確化等さまざまな体制を整備することが必要です。

ただし、体制を整備さえすれば良いということではなく、「輸送の安全確保が最も重要である」とする社内風土を確立させるため、「運輸安全マネジメント」のPDCAサイクルに基づき、安全管理の取り組みを繰り返しながらスパイラルアップをさせていく等、経営トップが全社的な安全性向上に向けた取り組みを主導することが大変重要です。

なお、交通事故の削減や若者の雇用促進を目的に準中型免許が新設され、トラック事業者が運転者に対して実施しなければならない指導及び監督の具体的な内容等を定めた「貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」も合わせて改正されています。

さらに、運転者の長時間労働の是正と適正取引構築のために、車両総重量8トン以上または最大積載量5トン以上のトラックに乗務した運転者が、荷主都合で30分以上荷待ちした場合や、荷役作業や附帯作業を行った場合は、乗務記録にその旨を記載することが義務付けられています。

このように、社会情勢に応じた法令改正に伴う業務内容の変更にも的確に対処できる体制も整備しなければなりません。



自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の内容を定めた指針（告示）の改正について

公布：平成30年6月1日

睡眠不足による重大な交通事故が発生していること、事故発生時や積雪時等の緊急時の対応や安全確保が不十分である事案が発生していること、被害軽減ブレーキや車線逸脱警報装置等の運転支援装置を備えた車両が普及してきていること等を踏まえ、「貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」（告示）に、これらに対応する内容を追加するための改正を行いました。また、この指針を具体的に実施する際の手引き書として公表している「自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う一般的な指導及び監督の実施マニュアル」についても、指針の改正に関する内容を盛り込んだ改正を行いました。

トラックドライバーの荷待ち時間等の記録義務付けについて

（貨物自動車運送事業輸送安全規則の一部を改正する省令について） 公布：平成29年5月31日

トラックドライバーの長時間労働の是正のためには、荷待ち時間等の削減を図ることが必要です。このため、荷待ち等の実態を把握し、そのデータを元にトラック事業者と荷主の協力による改善への取り組みを促進するとともに、国としても荷待ち時間を生じさせている荷主に対し勧告等を行うに当たっての判断材料とすることを目的として、貨物自動車運送事業輸送安全規則（平成2年7月30日運輸省令第21号）に定める乗務記録の内容等を改正することとするものです。

（1）乗務等の記録（第8条関係）

トラックドライバーが車両総重量8トン以上又は最大積載量5トン以上のトラックに乗務した場合、ドライバー毎に、

- ・集貨又は配達を行った地点（以下「集貨地点等」という。）
- ・集貨地点等に到着した日時
- ・集貨地点等における荷積み又は荷卸しの開始及び終了の日時等について記録し、1年間保存しなければならない。

（2）適正な取引の確保（第9条の4関係）

荷主の都合による集荷地点等における待機についても、トラックドライバーの過労運転につながるおそれがあることから、輸送の安全を阻害する行為の一例として加える。

荷役作業や附帯業務の乗務記録への記載について

（貨物自動車運送事業輸送安全規則の一部を改正する省令について） 公布：令和元年5月31日

トラックドライバーの長時間労働の是正と適正取引構築のため、貨物自動車運送事業輸送安全規則の一部が改正され、令和元年6月15日より、車両総重量8トン以上又は最大積載量5トン以上のトラックに乗務した場合に、集貨地点等で荷役作業又は附帯業務を実施した場合についても乗務記録の記載対象として追加します。

（1）対象車両

車両総重量が8トン以上又は最大積載量が5トン以上の車両に乗務した場合

（2）対象作業

①荷役作業（例）積込み、取卸し

②附帯業務（例）荷造り、仕分、横持ち・縦持ち、棚入れ、ラベル貼り、はい作業

※ 契約書に実施した荷役作業等の全てが明記されている場合は、所要時間が1時間未満であれば荷役作業等についての記録は不要です。

2 貨物自動車運送事業関係法令体系

貨物自動車運送事業保安関係法令

【貨物自動車運送事業法】

(平成元.12.19 法律第83号)

- 第15条 (輸送の安全性の向上)
- 第16条 (安全管理規程等)
- 第17条 (輸送の安全)
- 第18条 (運行管理者)
- 第19条 (運行管理者資格者証)
- 第20条 (運行管理者資格者証の返納)
- 第21条 (運行管理者試験)
- 第22条 (運行管理者等の義務)
- 第23条 (輸送の安全確保の命令)
- 第24条 (事故の報告)
- 第24条の2 (国土交通大臣による輸送の安全にかかわる情報の公表)
- 第24条の3 (一般貨物自動車運送事業者による輸送の安全にかかわる情報の公表)
- 第26条 (事業改善の命令)
- 第33条 (許可の取消し等)
- 第60条 (報告の徴収及び立入検査)

【貨物自動車運送事業輸送安全規則】

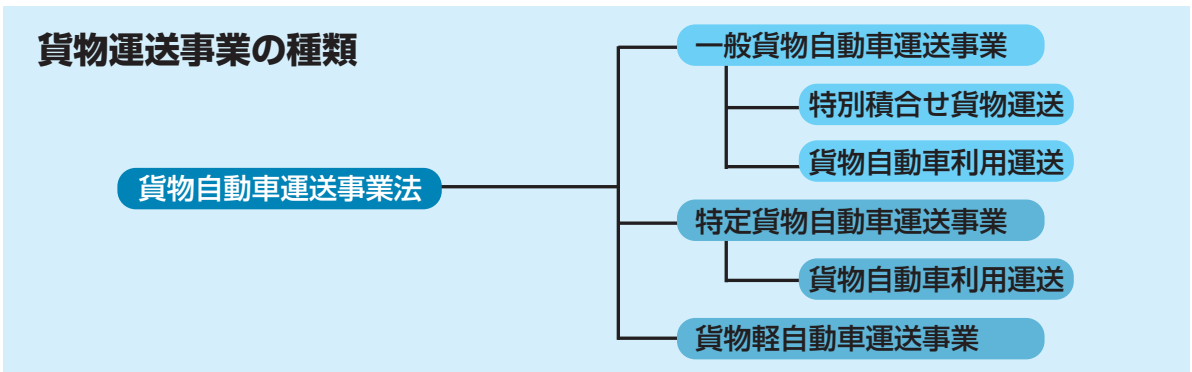
(平成 2.7.30 運輸省令第 22 号)

- 第2条の2 (輸送の安全)
- 第2条の3 (安全管理規程を定める貨物自動車運送事業者の事業の規模)
- 第2条の4 (安全管理規程の届出)
- 第2条の5 (安全管理規程の内容)
- 第2条の6 (安全統括管理者の要件)
- 第2条の7 (安全統括管理者の選任及び解任の届出)
- 第2条の8 (一般貨物自動車運送事業者等による輸送の安全にかかわる情報の公表)
- 第3条 (過労運転の防止)
- 第3条の2 (点検整備)
- 第3条の3 (点検等のための施設)
- 第3条の4 (整備管理者の研修)
- 第4条 (過積載の防止)
- 第5条 (貨物の積載方法)
- 第5条の2 (通行の禁止又は制限等違反の防止)
- 第6条 (自動車車庫の位置)
- 第7条 (点呼等)
- 第8条 (乗務等の記録)
- 第9条 (運行記録計による記録)
- 第9条の2 (事故の記録)
- 第9条の3 (運行指示書による指示等)
- 第9条の4 (適正な取引の確保)
- 第9条の5 (運転者台帳)
- 第10条 (従業員に対する指導及び監督)
- 第11条 (異常気象時等における措置)
- 第12条 (安全の確保のための服務規律)
- 第16条 (乗務員)
- 第17条 (運転者)
- 第21条 (運行管理規程)
- 第22条 (運行管理者の指導及び監督)
- 第18条 (運行管理者等の選任)
- 第19条 (運行管理者の選任等の届出)
- 第20条 (運行管理者の業務)
- 第23条 (運行管理者の講習)
- 第24条 (運行管理者の資格要件)
- 第25条 (資格者証の様式及び交付)
- 第26条 (資格者証の訂正)
- 第27条 (資格者証の再交付)
- 第28条 (資格者証の返納)
- 第29条 (試験方法)
- 第30条 (試験の施行)
- 第31条 (受験資格)
- 第32条 (受験の申請)
- 第33条 (試験結果の通知)
- 第47条の2 (国土交通大臣による輸送の安全にかかわる情報の公表)

【自動車事故報告規則】(昭和 26.12.20 運輸省令第 104 号)
自動車事故報告規則第2条(定義)、第3条(報告書の提出)、第4条(速報)

【自動車運送事業等監査規則】(昭和 30.12.24 運輸省令第 70 号)

- 【国土交通省告示第 1090 号】（平成 18.9.19）
貨物自動車運送事業に係る安全マネジメントに関する指針
- 【国土交通省告示第 1091 号】（平成 18.9.19）
貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 8 第 1 項の規定に基づき一般貨物自動車運送事業者等（特定第 2 種貨物利用運送事業者を含む。）が公表すべき輸送の安全に係る事項
- 【国土交通省告示第 1365 号】（平成 13.8.20）
貨物自動車運送事業の事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準
- 【道路運送車両法】（昭和 26.6.1 法律第 185 号）
 - 第 47 条の 2（日常点検整備）
 - 第 48 条（定期点検整備）
 - 第 49 条（点検整備記録簿）
 - 第 50 条（整備管理者）
 - 第 52 条（選任届）
 - 第 53 条（解任命令）
- 【国土交通省告示第 485 号】（平成 22.4.30）
貨物自動車運送事業者が点呼等において用いるアルコール検知器を定める告示
- 【国土交通省告示第 1366 号】（平成 13.8.20）
貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針
- 【国土交通省告示第 1403 号】（平成 13.9.7）
貨物自動車運送事業輸送安全規則第 10 条第 2 項に規定する国土交通大臣が認定する適性診断を定める件
- 【国土交通省告示第 1092 号】（平成 18.9.19）
貨物自動車運送事業輸送安全規則第 10 条第 7 項の規定に基づき貨物自動車運送事業者が従業員に対して指導及び監督を行うために講じるべき措置
- 【国土交通省告示第 1402 号】（平成 13.9.7）
貨物自動車運送事業輸送安全規則第 23 条第 2 項、第 24 条第 1 項第 1 号及び第 31 条第 2 項に規定する国土交通大臣が認定する講習を定める件
 1. 運輸監理部長または運輸支局長が運行管理者について行う研修に代えることができる講習
 2. 運行管理者の資格要件について実務の経験と合わせて受講することが必要な講習
 3. 運行管理者試験の受験資格について実務の経験に代えることができる講習
- 【国土交通省告示第 455 号】（平成 24.4.13）
貨物自動車運送事業輸送安全規則第 18 条第 3 項、第 23 条第 1 項、第 24 条第 1 項及び第 31 条第 2 項の運行の管理に関する講習の種類等を定める告示
 1. 基礎講習（第 2 条）
 2. 一般講習（第 2 条）
 3. 特別講習（第 2 条）
 4. 5 回以上受講する運行の管理に関する講習（第 6 条）
- 【国土交通省告示第 1224 号】（平成 21.11.20）
自動車運送事業者等が引き起こした社会的影響が大きい事故の速報に関する告示



3 運行管理業務内容

3-1 貨物自動車運送事業者の遵守事項と運行管理者の業務

貨物自動車運送事業は、社会的必需性が高く、公共性を有しているため、利用者の利益の保護と公共の福祉の増進を期し、かつ、運送事業の健全な発達を図るために、さまざまな法的規制が課せられています。

貨物自動車運送事業の運営を適正かつ合理的に行うために、貨物自動車運送事業法（平成元年 12 月 19 日法律第 83 号）並びに貨物自動車運送事業輸送安全規則（平成 2 年 7 月 30 日運輸省令第 22 号）が制定されており、貨物自動車運送事業者はこの法令を遵守し事業を行わなければなりません。

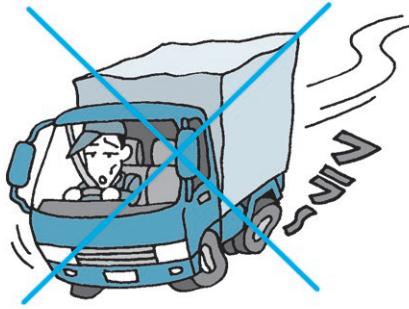
特に、法第 17 条（輸送の安全）には輸送の安全確保のために「過労運転の防止」と「過積載による運送の禁止」の事項が定められています。

また、運行管理者は、事業者から運行の安全の確保に関する業務を行うために必要な権限を与えられ、誠実にその業務を行うべきことが法第 22 条（運行管理者等の義務）に規定されています。

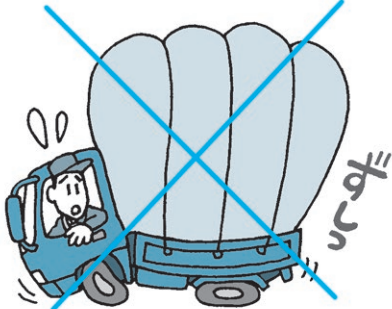
運行管理者の業務（貨物自動車運送事業輸送安全規則第 20 条第 1 項）と貨物自動車運送事業者が遵守すべき事項（同規則第 3 条～第 12 条）との関係を表示すると次のとおりです。

法律第83号	貨物自動車運送事業法
運輸省令第22号	貨物自動車運送事業輸送安全規則

輸送の安全確保
目的



● 過労運転の防止



● 過積載による運送の禁止

◎ 運行管理者の業務と事業者の遵守事項との関係（貨物自動車運送事業輸送安全規則）

第20条：運行管理者の業務

事業者の遵守事項

	第20条：運行管理者の業務	事業者の遵守事項		
第1項	第1号	選任された運転者以外の運転禁止	運転者の選任	第3条第1項
	第2号	乗務員の休憩・睡眠施設の管理	乗務員の休憩・睡眠施設の整備、管理及び保守	// 第3項
	第3号	定められた勤務時間・乗務時間の範囲内で乗務割を作成し、これに従い乗務指示	運転者の勤務時間・乗務時間を定める	// 第4項
	第4号	酒気を帯びた状態にある乗務員の乗務禁止	酒気を帯びた状態にある乗務員の乗務禁止	// 第5項
	第4の2号	乗務員の健康状態の把握に努め、疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をし、または補助することができないおそれがある乗務員の乗務禁止	乗務員の健康状態の把握に努め、疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をし、または補助することができないおそれがある乗務員の乗務禁止	// 第6項
	第5号	長距離運転、または夜間運転の交替運転者の配置	長距離運転、または夜間運転の交替運転者の配置	// 第7項
	第6号	従業員に対する過積載防止の指導、監督	過積載運送の禁止 従業員に対する過積載防止の指導	法 ^(注1) 第17条第4条
	第7号	従業員に対する貨物の積載方法の指導、監督	貨物の積載方法	第5条
	第7の2号	運転者に対する通行方法の指導、監督	道路法で規定する道路の通行禁止、又は制限等の違反行為の防止	第5条の2
	第8号	点呼の実施、報告、確認及び指示、並びにその記録、記録を保存し、並びにアルコール検知器の使用と常時有効に保持	点呼の実施、報告及び指示、並びにその記録、記録保存し、並びにアルコール検知器の使用と常時有効に保持	第7条
	第9号	運転者ごとに乗務記録をさせ、記録保存	運転者ごとに乗務記録をさせ、記録保存	第8条
	第10号	運行記録計の管理及び記録保存	運行記録計による記録、記録保存	第9条
	第11号	運行記録計による記録不能車の運転禁止	同上	//
	第12号	事故の記録と保存	事故の記録と保存	第9条の2
	第12の2号	運行指示書の作成、運転者の携行、変更内容の指示、記載、運行指示書等の保存	運行指示書の作成、運転者の携行、変更内容の指示、記載、運行指示書等の保存	第9条の3
	第13号	運転者台帳を作成し、運転者の所属営業所に備える	運転者台帳を作成し、運転者の所属営業所に備える 注：運転者でなくなった場合は3年間保存する	第9条の5
	第14号	乗務員の指導、監督及び運転者の特別な指導記録、3年間の保存	乗務員の指導、監督及び運転者の特別な指導記録、3年間の保存	第10条
第14の2号	運転者に適性診断を受けさせる	運転者に適性診断を受けさせる	第10条第2項	
第15号	異常気象時等の乗務員への指示・措置	異常気象時等の乗務員への指示・措置	第11条	
第16号	補助者に対する指導及び監督	補助者の選任可	第18条第3項	
第17号	事故警報に基づく従業員の指導、監督	事故の報告	法 ^(注1) 第24条	
第2項	(特積)乗務基準を作成し、乗務員の遵守について指導、監督する	(特積)乗務基準を定め、乗務員の遵守について指導、監督する	第3条第8項	
第3項	事業者に対する助言	運行管理者の助言の尊重	法 ^(注1) 第22条	
第4項	統括運行管理者は、前3項の規定による運行管理者の業務を統括しなければならない	統括運行管理者の選任	第18条第2項	

※ ← 本来事業者が行うべき事項であるが、運行管理者が事業者にかかわって行っても良いことを示している。

※注1 法とは、貨物自動車運送事業法を指す。

1 運転者の選任

ポイント

1. 事業者は、

事業用自動車の数や荷役その他の自動車の運転に附随する作業の状況等に応じ、必要となる運転者や従業員の確保に必要な処置を講じなければならない。

2. 事業者は、業務に必要な運転者を常時選任しておかなければならない。

(選任された運転者以外に、事業用自動車を運転させてはならない。)

3. 次の者は、上記 2. の運転者として選任してはならない。

(1) 日々雇い入れられる者。

(2) 2月以内の期間を定めて使用される者。

(3) 試みの使用期間中の者(14日を超えて引き続き使用されるに至った者を除く)。

解説

1 事業者は、業務に必要な運転者を常時選任しておかなければなりません。

運送事業は、顧客の利益の保護を目的とした許可事業であり、常に安定した輸送業務を提供できなければなりません。そのためには、許可された事業計画が円滑に遂行できるよう、また許可された車両数がいつでも稼働できるよう、常時選任された運転者との雇用関係が安定的に確立していなければなりません。

※事業許可の条件として事業者は、事業用自動車を営業所ごとに5両以上配置しなければなりません。ただし、霊きゅう運送、一般廃棄物運送、一般的に需要の少ないと認められる島しょ(ほかの地域と橋梁による連絡が不可能なもの)の地域における事業については、制約を受けないことがあります。

また、計画する事業用自動車にけん引車、被けん引車を含む場合には、けん引車と被けん引車を合わせて1両と計算します。

2 運転者は、顧客に最も近い営業マン

運転者は、顧客の商品、財産等を預かって、安全に輸送する使命を負う公共性の高い事業に従事しているため、常に安全・確実な輸送の遂行が求められています。運転者は、顧客に最も身近に接する最先端の営業マンですから、事業者は、採用にあたっては運転技術、運転資質、素質、人柄、接客態度等の優れている者を選び、採用後、社員としての適切な指導及び教育をしなくてはなりません。

3 運転者数について

事業計画に応じた運転者の選任数については、さまざまな事業実態があるため、統一的・定量的な基準を定めることは難しいですが国土交通省から運転者の選任について一般的な指針が示されています。

(1) 営業所全体に公休日がある場合

荷主の休日にあわせて営業所全体が休みとなることが多く週単位に休日があり、1人1車を原則とすれば、

$$\begin{aligned} [\text{運転者数}] \times (7 \text{日} - \text{休日数}) &\geq \{\text{車両数}\} \times (7 \text{日} - \text{休日数}) \\ [\text{運転者数}] &\geq \{\text{車両数}\} \end{aligned}$$

(2) 営業所全体が無休の場合

車両は無休で稼働し、運転者に週1日の公休を与え、かつ、1人1車を原則とすれば、

$$\begin{aligned} [\text{運転者数}] \times (7 \text{日} - \text{休日数}) &\geq \{\text{車両数}\} \times 7 \text{日} \\ [\text{運転者数}] &\geq 1.2 (\div 7/6) \times \{\text{車両数}\} \end{aligned}$$

この算出法は、極めて単純化されたケースであり、実際には夜間や長距離のための交替運転者の配置、運転者の年休、車両の整備・検査による計画休車等それぞれの事業の実態を十分考慮の上、輸送の安全確保と過労防止措置を大前提として、個別に判断しなくてはなりません。



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業法第4条(許可の申請)
- ・貨物自動車運送事業法第17条(輸送の安全)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第3条(過労運転の防止)第1項及び第2項
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条(運行管理者の業務)第1項第1号
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第3条第1項
- ・国自貨第77号(令和元年8月1日)「一般貨物自動車運送事業及び特定貨物自動車運送事業の許可及び事業計画変更認可申請等の処理について」

2 運行管理者の選任

ポイント

1. 運行管理者の選任等

- (1) 事業者は、運行の安全の確保に関する業務を行わせるために、運行管理者資格者証の交付を受けている者から、運行管理者を選任しなければならない。
- (2) 複数の運行管理者を有する営業所にあつては、統括運行管理者を選任しなければならない。
- (3) 事業者は、運行管理者を選任または解任したときは、遅滞なく（遅くとも1週間以内）その旨を国土交通大臣に届け出なければならない。

2. 運行管理者の資格者証の交付

国土交通大臣は、次に該当する者に対して運行管理者資格者証を交付する。

- (1) 運行管理者試験に合格した者。
- (2) 国土交通省令で定める一定の実務の経験その他の要件を備える者。

3. 運行管理者等の義務

- (1) 運行管理者は、誠実にその業務を行わなければならない。
- (2) 事業者は、運行管理者に対し、運行管理の業務を行わせるために必要な権限を与えなければならない。
- (3) 事業者は、運行管理者がその業務として行う助言を尊重しなければならない。
- (4) 運転者その他の従業員は、運行管理者がその業務として行う指導に従わなければならない。
- (5) 運行管理者は、事業者に対し、事業用自動車の運行の安全確保に関し、必要な事項を助言することができる。

解説

1 運行管理者制度について

事業者にとって経営上最も重要な事項は、輸送の安全確保です。

そのために、事業者は、運行の安全確保を適切かつ効果的に行うため、各営業所に運行管理の専門家を配置し、業務の遂行に必要な権限を与えて専門的に従事するという運行管理者制度を設けています。

2

運行管理者の選任数

運行管理者は、事業用自動車の運行の安全の確保に関する業務を事業者と一体となって遂行する職務を担う必要があることから、安全の確保に関する業務を遂行するために十分な管理者数が必要であるとともに、専門知識、経験が要求されることとなります。こうしたことから、下記の表のとおり、全ての営業所に運行管理者を1名以上選任することが義務付けられています。ただし、5両未満の事業用自動車の運行を管理する営業所で、地方運輸局長が当該事業用自動車の種別、地理的条件その他の事情を勘案して当該事業用自動車の運行の安全の確保に支障を生ずるおそれがないと認められる場合は、運行管理者の選任が義務付けられないことがあります。(※1)

(※1) 専ら霊きゅう自動車の運行を管理する営業所、専ら一般廃棄物の収集のために使用される自動車等の運行を管理する営業所、一般的に需要の少ないと認められる島しょに存する営業所等となります。

(表)

事業用自動車の両数（被けん引車を除く）	運行管理者数
29 両まで	1 人
30 両から 59 両	2 人
60 両から 89 両	3 人
90 両から 119 両	4 人
120 両から 149 両	5 人
150 両から 179 両	6 人
180 両から 209 両	7 人
210 両から 239 両	8 人

以降は、下記計算式による。

● 計算式

30 両以上の場合は、営業所で運行を管理する車両数（被けん引車を除く。）を 30 で割って得た数（端数切り捨て）に 1 を加算した人数が、運行管理者の最低選任数となります。

$$1 + \frac{\text{車両数}}{30} \text{（端数切り捨て）} = \text{運行管理者数}$$

なお、運行管理者は他の営業所の運行管理者または補助者を兼務することはできません。ただし、以下のような IT 点呼、遠隔地 IT 点呼、他営業所点呼、同一敷地内に複数の営業所が所在するグループ企業の点呼により他の営業所の点呼を行う場合は、運行管理者の兼務に該当しません。

■ IT 点呼

同一の事業者内の G マーク営業所において、「国土交通大臣が定めた機器」(※2) を用い、営業所間、営業所と車庫間または車庫と車庫間で行う点呼等をいいます。

(3-2 運行管理業務について ③点呼 8「IT 点呼」 参照 32 頁)

(※2) 営業所で管理する機器であって、そのカメラ、モニター等によって、運行管理者等が運転者の酒気帯びの有無、疾病、疲労、睡眠不足等の状況を随時確認でき、かつ、当該機器により行うとする点呼において、当該運転者の酒気帯びの状況に関する測定結果を、自動的に記録及び保存するとともに当該運行管理者等が当該測定結果を直ちに確認できるものをいう。

① 選任

■遠隔地I T点呼

2 地点間を定時で運行する等定型的な業務形態にある同一事業者内の一のGマーク営業所に所属する運転者が、運行上やむを得ない場合に、同一事業者内の他のGマーク営業所の運行管理者等により、国土交通大臣が定めた機器による点呼を行った場合に、当該運転者が所属する営業所の補助者との「電話その他の方法」による点呼に代えることができるものをいいます。

■他営業所点呼

2 地点間を定時で運行する等定型的な業務形態にある同一事業者内の一のGマーク営業所に所属する運転者が、同一事業者内の他のGマーク営業所の運行管理者等により対面による点呼を行うことをいいます。

■同一敷地内に複数の営業所が所在するグループ企業の点呼

同一敷地内に複数の営業所が所在するグループ企業（資本関係があるグループ企業をいう。）が、当該敷地内の一のGマーク営業所の運行管理者等により、閑散時間帯（連続する8時間以内であって、原則、深夜、早朝をいう。）に対面による点呼を行うことをいいます。

3

統括運行管理者の選任

営業所に複数の運行管理者を有する場合は、統括運行管理者を選任しなければなりません。

4

運行管理者の選任等の届出

運行管理者を選任または解任したときは、1週間以内に国土交通大臣に届け出なければなりません。届出事項は次のとおりです。

- (1) 氏名または名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名
- (2) 貨物自動車運送事業の種類
- (3) 運行管理者の氏名及び生年月日
- (4) 運行管理者が交付を受けている資格者証の番号及び交付年月日
- (5) 運行管理者がその業務を行う営業所の名称及び所在地並びにその者の兼職の有無（兼職がある場合は、その職名及び職務内容）
- (6) 運行管理者でなくなった場合にあっては、その理由

※統括運行管理者を選任している営業所については、運行管理者の選任または解任の届出の際、統括運行管理者の氏名、選任年月日を記載する。

5

運行管理者の資格要件

事業者が選任すべき運行管理者の資格要件は、次のとおりです。

- (1) 運行管理者試験に合格した者。
- (2) 事業用自動車の運行管理に関し5年以上の実務経験を有し、かつ、その間に国土交通大臣が告示で定める運行の管理に関する講習を5回以上受講した者。

6

補助者の選任

一人の運行管理者が24時間勤務していることは現実的に不可能であるため、営業所内で一定の能力を有するものを「補助者」としてあらかじめ選任し、運行管理者の指導監督の下、営業所における運行管理業務を適切に実施する必要があります。

補助者は、運行管理業務のうち補助的な行為について運行管理者の指示の下、次の業務を実施することができます。

- 点呼の一部（少なくとも点呼を行うべき総回数の3分の1以上を運行管理者が実施しなければならない）。
- 運行指示書に係わる資料作成及び運転者への伝達行為。

また、事業者は、補助者を選任する場合、以下の点に留意しなければなりません。

- 補助者は、運行管理に関する知識を有する等運行管理者に準じる者であること。したがって補助者の資格要件は、次のいずれかに該当している必要があります。
 - ・ 運行管理者資格者証（貨物または旅客）を取得していること。
 - ・ 国土交通大臣が認定する基礎講習を受講していること。
- 補助者の選任については、運行管理者の補助として業務に支障が生じない場合に限り、同一事業者のほかの営業所を兼務しても構いません。

ただし、その場合には、各営業所において、運行管理業務が適切に遂行できるよう運行管理規程に運行管理体制等を明記するとともに、体制を整えておかなければなりません。
- 補助者は、運行管理者の履行補助を行う者であって、運行管理者に代わって運行管理業務を行う者ではありません。

ただし、点呼に関する業務については、その一部を補助者が行うことができます。
- 補助者が補助として行う業務は、運行管理者の指導及び監督のもと行われるものです。したがって、補助者が行う業務において、以下のようなおそれがあることが確認された場合には、直ちに運行管理者に報告を行い、運行の可否の決定等について指示を仰ぎ、その結果に基づいてそれぞれの運転者に対し指示を行わなければなりません。
 - イ. 運転者が酒気を帯びている
 - ロ. 疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をすることができない
 - ハ. 無免許運転、大型自動車等無資格運転
 - ニ. 過積載運行
 - ホ. 最高速度違反行為
- 補助者の選任方法及び職務並びに遵守事項等について、運行管理規程に明記しておく必要があります。
- 補助者の選任数は、運行管理の業務量を十分考慮した数であることが必要です。

① 選任

注意!

運行管理者資格者証の返納

運行管理者の輸送の安全に関する規制の違反や、休憩・睡眠施設の整備等の事業計画等の事業に関する規制について繰り返し違反が行われていた場合や違反が悪質である場合には、運行管理者としての資質が欠如していると言えます。したがって、国土交通大臣は、次の場合において運行管理者の資格者証の返納を命ずることができることとなっています。

処分日数に関係なく運行管理者資格者証返納命令を発動する場合

- ① 事業用自動車を運転した場合（選任運転者に限らず、事業用自動車を運転した行為をいう。）において、救護義務違反、酒酔い運転、薬物等使用運転、妨害運転、無免許運転、酒気帯び運転または大型自動車等無資格運転を行った場合。
- ② 運行の安全確保に関する違反の事実若しくはこれを証するものを隠滅または改ざんを行う等これを疑うに足りる相当の理由が認められる場合。
- ③ 事業用自動車の運転者（選任運転者に限らず、事業用自動車を運転した者をいう。以下同じ。）が酒酔い運転、薬物等使用運転、無免許運転、酒気帯び運転、過労運転、大型自動車等無資格運転、最高速度違反行為または過積載運行を引き起こした場合であって、資格者が当該違反行為を命じ、または容認したとして都道府県公安委員会から法令の規定に基づく協議及び意見聴取並びに通知があった場合。
- ④ 事業用自動車の運転者が③に該当する違反行為を引き起こした場合であって、補助者がその業務において運転者がこれらを引き起こすおそれがあることを認めたとにもかかわらず、運行管理者への報告を行わず、または運行管理者の指示に従わずに、当該違反行為を命じ、または容認したとして都道府県公安委員会から法令の規定に基づく協議及び意見聴取並びに通知があった場合。
- ⑤ 事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準（平成13年国土交通省告示第1365号）が、著しく遵守されていない場合、または全運転者に対して点呼を全く実施していない場合で処分日車数「120日車以上」となった場合。
※複数の運行管理者が選任されている場合の運行管理者資格者証の返納命令処分は「統括運行管理者」に対して行われる。
- ⑥ 運行管理者が実際に運行管理業務を行っていないにもかかわらず、その名義を当該事業者で使用（選任の届出をした場合を含む。）させた場合。
- ⑦ 運行管理者試験の受験資格の詐称等、不正な手段により運行管理者資格者証を取得したことが判明した場合。
- ⑧ 返納命令処分を受けた者は、処分の日から5年を経過しなければ運行管理者資格者証の交付を行わないものとする。運行管理者資格者証の返納命令に違反した場合も同様とする。
- ⑨ 処分日車数が30日車以上120日車未満の場合は、警告される。複数の運行管理者が選任されている場合は「統括運行管理者」に対して行われる。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業法第 18 条 (運行管理者)
- ・貨物自動車運送事業法第 19 条 (運行管理者資格者証)
- ・貨物自動車運送事業法第 20 条 (運行管理者資格者証の返納)
- ・貨物自動車運送事業法第 22 条 (運行管理者等の義務)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 18 条 (運行管理者等の選任)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 19 条 (運行管理者の選任等の届出)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 20 条 (運行管理者の義務) 第 3 項
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 24 条 (運行管理者の資格要件)
- ・国自安第 179 号、国自貨第 99 号、国自整第 279 号 (令和 3 年 1 月 26 日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第 18 条、第 19 条、第 20 条、第 21 条
- ・「貨物自動車運送事業法に基づく運行管理者資格者証の返納命令発令基準等について」(平成 8 年 11 月 1 日 国自貨第 104 号自環第 245 号 一部改正 令和 2 年 11 月 18 日)

3 整備管理者の選任

ポイント

1. 整備管理者の選任等

- (1) 事業者（自動車の使用者）は、自動車の点検及び整備並びに自動車車庫の管理に関して、特に専門的知識を必要とする整備管理者を選任しなければならない。
- (2) 国土交通省令で定める自動車が、定められた台数以上ある場合、使用の本拠ごとに、一定の要件を備える者のうちから整備管理者を選任しなければならない。
- (3) 整備管理者には、その職務の執行に必要な権限を与えなければならない。
- (4) 整備管理者は、整備管理規程を定め、これに基づき、その業務を行わなければならない。
- (5) 適切な整備管理が行われていない場合、整備管理者は、地方運輸局長から解任を命じられる。

2. 整備管理者の選任を必要とする台数

- (1) 乗車定員 10 人以下の自動車運送事業に使用する自動車の台数が 5 両以上。

3. 整備管理者の資格

次のいずれかに該当する者

- (1) 整備の管理をする自動車（二輪を除く）の点検若しくは整備または整備の管理に関して 2 年以上の実務の経験を有し、地方運輸局長が行う研修を修了した者。
- (2) 自動車整備士技能検定に合格した者。
- (3) 上記技能と同等の技能として、国土交通大臣が告示で定める基準以上の技能を有する者。

*ただし、解任されたことがある場合は、解任の日から 2 年を経過していること。

4. 整備管理者の権限

- (1) 日常点検整備に規定する日常点検の実施方法を定める。
- (2) (1) の点検の結果に基づき運行の可否を決定する。
- (3) 定期点検整備に規定する定期点検を実施する。
- (4) 日常点検整備及び定期点検整備のほか、随時必要な点検を実施する。
- (5) 日常点検、定期点検または随時必要な点検の結果、必要な整備を実施する。
- (6) 定期点検及び (5) の必要な整備の実施計画を定める。
- (7) 点検整備記録簿その他の点検及び整備に関する記録簿を管理する。
- (8) 自動車車庫を管理する。
- (9) 上記に掲げる事項を処理するため、運転者、整備員その他の者を指導し、または監督する。

5. 補助者の選任

- (1) 整備管理者が自ら業務を行うことができない場合は、予め選任された補助者を通じて業務を執行することができる。
- (2) 補助者の業務の範囲は、運行の可否の決定及び日常点検の実施の指導等、日常点検に係る業務に限る。

6. 整備管理者の外部委託の禁止

解説

1

整備管理者の選任

事業者は、5両以上の自動車の使用の本拠ごとに、自動車の点検、整備及び自動車車庫の管理をさせるために、整備管理者を選任するよう定められています。そして、整備管理者には、運行管理者と同じようにその職務の遂行に必要な権限を与えなければなりません。

整備管理者は、「整備管理者の権限」に関する事項の執行に係る基準に関する規程（整備管理規程）を定め、それに基づいて業務を行わなければなりません。



2

整備管理者の選任届

整備管理者を選任したときは、その日から15日以内に、地方運輸局長にその旨を届け出なければなりません。これを変更した場合も同様です。

選任届の記載事項

- ① 届出者の氏名または名称及び住所
- ② 届出者が自動車運送事業者であるかどうかの別
- ③ 整備管理者の選任に係る自動車の使用の本拠の名称及び位置
- ④ 定員10人以下の自動車運送事業の用に供する自動車の数
- ⑤ 整備管理者の氏名及び生年月日
- ⑥ 整備管理者の該当資格
- ⑦ 整備管理者の兼職の有無（兼職している場合は、その職名及び職務内容）

※選任届出の際には、整備管理規程の提示や必要書面の提出が必要となります。

① 選任

3 補助者

整備管理者の補助者は、整備管理者自ら業務を行うことができない場合に選任することができます。選任する場合は、業務の遂行にかかる基準を定めなければなりません。

業務の執行にかかる基準は、以下の条件を満足し、かつ、条件を満足していることが整備管理規程により担保されていなければなりません。

- ① 補助者は、「整備管理者の資格要件を満足する者」または「整備管理者が研修等を実施して十分な教育を行った者」から選任されていること。
- ② 補助者の氏名等及び補助する業務の範囲が明確であること。
- ③ 整備管理者が、補助者に対して下表に基づいて研修等の教育を行うこと。

教育をするとき	教育の内容
1. 補助者を選任するとき	・ 整備管理規程の内容 ・ 整備管理者選任前研修の内容 (整備管理者の資格要件を満足する者に対しては実施しなくてもよい)
2. 整備管理者が整備管理者選任後研修を受講したとき	・ 整備管理者選任後研修の内容 (他の営業所において整備管理者として選任されている者に対しては実施しなくてもよい)
3. 整備管理規程を改正したとき	・ 改正後の整備管理規程の内容
4. 行政から情報提供を受けたとき その他必要なとき	・ 行政から提供された情報等必要な内容

- ④ 整備管理者が、業務の遂行に必要な情報を補助者にあらかじめ伝達しておくこと。
- ⑤ 整備管理者が、業務の遂行結果について、補助者から報告を受け、また必要に応じて結果を記録・保存すること。

4 解任命令

- (1) 整備不良が主な要因となる事故が発生した場合であって、その調査の結果、当該自動車について日常点検整備、定期点検整備等が適切に行われていなかったことが判明した場合。
- (2) 整備不良が主な要因となる事故が発生した場合であって、その調査の結果、整備管理者が日常点検の実施方法を定めていなかったり、運行可否の決定をしていなかったりする等、整備管理規程に基づく業務を適切に行っていなかったことが判明した場合。
- (3) 整備管理者が自ら不正改造を行っていた場合、不正改造の実施を指示・容認した場合または不正改造車の使用を指示・容認した場合。
- (4) 選任届の内容に虚偽があり、実際には資格要件を満たしていなかったことが判明した場合または選任時は資格要件を満たしていたものの、その後資格要件を満たさなくなった場合。

(5) 日常点検に基づく運行の可否決定を全く行わない、複数の車両について1年以上定期点検を行わない、整備管理規程の内容が実際の業務に即していない等、整備管理者としての業務の遂行状態が著しく不適切な場合。

5 整備管理者の兼職

整備管理者の兼職の可否については、法規上の規制はありませんが、管理を適切に行うことが出来ないようであれば、自動車の使用の本拠ごとに選任しなければなりません。

6 整備管理者の外部委託の禁止

事業者の責任のもとに適切な整備管理を行うことができる体制を整備するため、整備管理者の外部委託が禁止されています。ただし、一定の条件を満たすグループ企業（※1）については、特例として外部委託が認められています。

（※1）委託先と委託元が親会社と子会社の関係にある企業及び同一の親会社を持つ子会社

7 車両管理

〔⑧ 車両管理〕83 頁参照

8 選任後研修の実施時期及び頻度

「整備管理者として新たに選任した者」または「最後に当該研修を受けた日の属する年度の翌年度の末日を経過した者」は、地方運輸局長が行う選任後研修を受講するようにします。

実施時期及び頻度は、「最後に当該研修を受けた日の属する年度の翌年度の末日を経過」した場合となります（地方運輸局長の判断に任せられている場合もあります）。

また、整備管理者として新たに選任した者については、選任された日の属する年度の翌年度の末日までに選任後研修を受講するようにします。

根拠規定

- ・道路運送車両法第 50 条（整備管理者）
- ・道路運送車両法第 52 条（選任届）
- ・道路運送車両法第 53 条（解任命令）
- ・道路運送車両法施行規則第 31 条の 3（整備管理者の選任）
- ・道路運送車両法施行規則第 31 条の 4（整備管理者の資格）
- ・道路運送車両法施行規則第 32 条（整備管理者の権限等）
- ・道路運送車両法施行規則第 33 条（整備管理者の選任届）
- ・国自整第 216 号（平成 30 年 9 月 28 日）「道路運送車両法の一部を改正する法律等の施行に伴う整備管理者制度の運用について」
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 3 条の 4（整備管理者の研修）

1 休憩、睡眠・仮眠施設の整備・管理・保守

ポイント

1. 事業者は、乗務員が有効に利用できるよう、休憩施設及び睡眠・仮眠施設を整備しなければならない。
2. 事業者は、これらの施設を適切に管理するとともに、保守しなければならない。
3. 運行管理者は、業務として乗務員が休憩または睡眠・仮眠のために利用する施設を常に良好であるよう計画的に適切な管理を行わなければならない。

解説

1

事業者の使命

休憩、睡眠及び仮眠施設を整備しておくことは、過労乗務になりやすい傾向にある自動車運送事業にとって、適正な勤務時間、乗務時間を確保し、事故の防止を図るために重要なものです。このため、事業者は、乗務員が休憩時間に休憩する場合や乗務員に睡眠・仮眠を与える必要がある場合に有効に利用できるよう必要な施設を整備し、管理、保守しなければなりません。

2

乗務員とは

乗務員とは、運転者及び運転の補助に従事する従業員のことを指します。

3

有効に利用することができる施設とは

休憩、睡眠・仮眠施設が設けられていても、次のいずれかに該当する施設は、「有効に利用することができる施設」には該当しません。

- ① 乗務員が実際に休憩、睡眠または仮眠を必要とする場所に設けられていない施設
- ② 寝具等必要な設備が整えられていない施設
- ③ 施設・寝具等が、不潔な状態にある施設

4

施設を適切に管理するとは

事業者が休憩、睡眠・仮眠施設の状態を常に良好であるように計画的に運行管理者に管理させることをいいます。

5

保守するとは

保守とは、事業者が休憩、睡眠・仮眠施設を良好に修復することをいいます。

6

運行管理者の役割

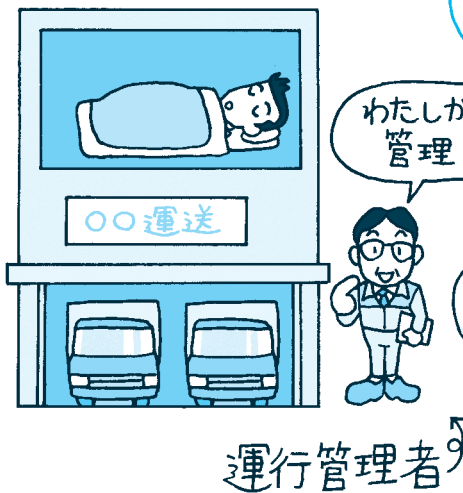
運行管理者には、休憩施設または睡眠・仮眠施設の状態が常に良好であるように計画的に管理する義務があります。

注意!

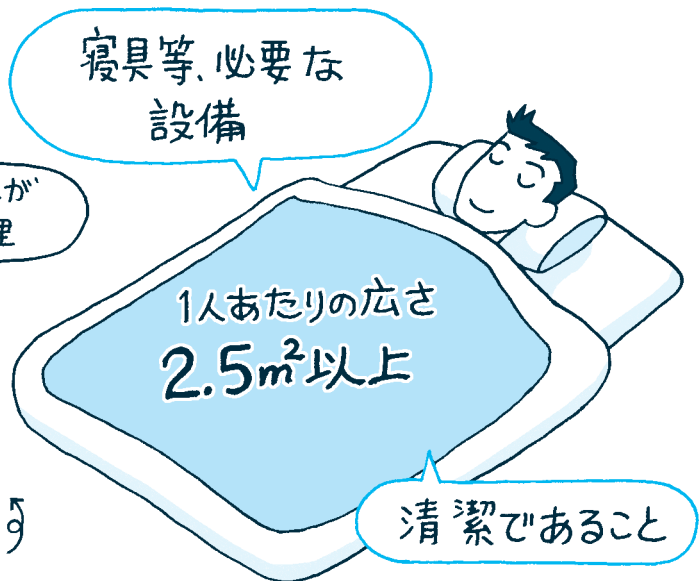
- ・原則として休憩、睡眠・仮眠施設は、営業所または車庫に併設します。
- ・睡眠する場合、1人あたりの広さは、2.5㎡以上必要です。
- ・事業の許可や事業計画を変更する際は、休憩施設に必要な備品等が備えられていることが確認できる写真の提出が必要です。

有効に利用できる休憩・睡眠・仮眠施設

- 原則として営業所
または車庫に併設



- 睡眠・仮眠する場合の条件



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業法第17条(輸送の安全)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第3条(過労運転の防止)第3項
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第3条第2項
- ・国自貨第77号(令和元年8月1日)「一般貨物自動車運送事業及び特定貨物自動車運送事業の許可及び事業計画変更認可申請等の処理について」
- ・国自貨第80号(令和元年9月18日)「一般貨物自動車運送事業及び特定貨物自動車運送事業の許可及び事業計画変更認可申請等の処理について」の細部取扱について

② 過労運転の防止

2 勤務時間と乗務時間の設定

ポイント

1. 事業者は、休憩または睡眠のための時間及び勤務が終了した後の休息の時間が十分に確保できるように、国土交通大臣が告示で定める基準に従って、運転者の勤務時間及び乗務時間を定めなければならない。
2. 運行管理者は、事業者が定めた勤務時間・乗務時間の範囲内で乗務割を作成し、これに従って、運転者を事業用自動車に乗務させなければならない。

解説

1 運転者の勤務時間及び乗務時間の設定

事業者は、勤務時間、拘束時間、休憩時間、時間外勤務、公休、休日出勤、有給休暇等の事項を明確にし、勤務体制を確立しなければなりません。

2 勤務時間及び乗務時間の基準

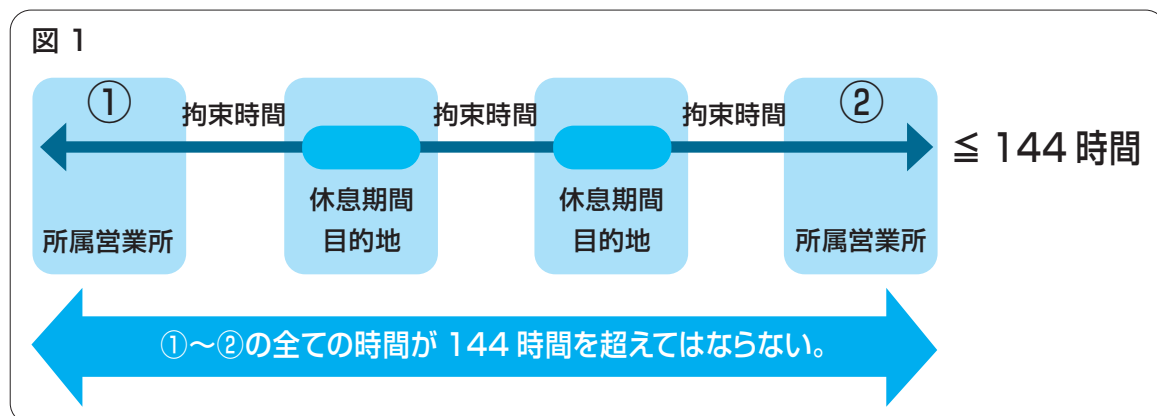
事業者が、勤務時間及び乗務時間を定める基準は、「貨物自動車運送事業の事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準（平成13年国土交通省告示第1365号）」、基発第92号（平成元年3月1日）「一般乗用旅客自動車運送事業以外の事業に従事する自動車運転者の拘束時間及び休息期間の特例について」、基発第93号（平成元年3月1日）「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準について」が適用されます（参照23頁表1）。

3 「一の運行」と運行期間の制限

① 運行期間

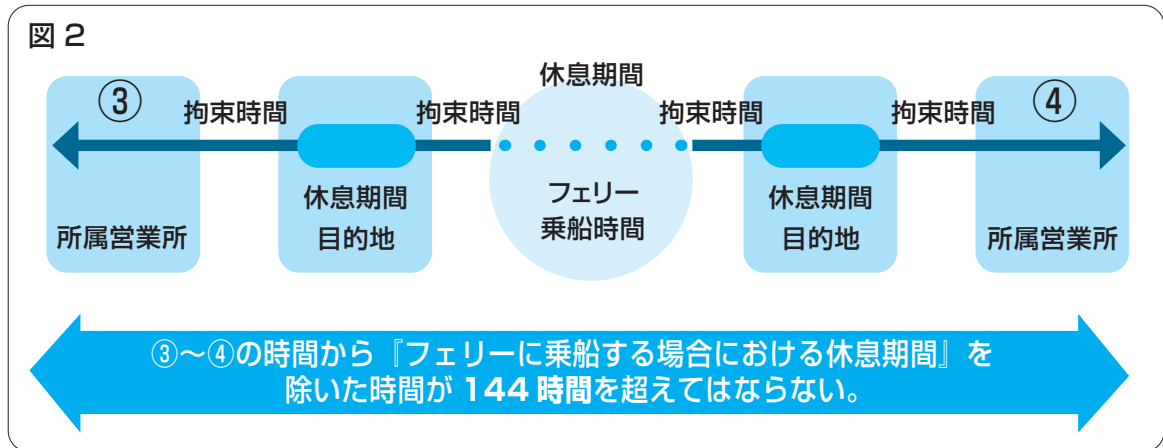
運転者が、所属営業所に出勤（出発）してから所属営業所を退社（帰着）するまでの運行を「一の運行」といい、その運行に要する時間は、144時間（6日間）を超えてはいけません。

これは、運転者が所属営業所を長期間離れて運行する場合の疲労の蓄積を防止する観点から、運行全体の時間を制限したものです（図1参照）。



② 運行途中フェリーに乗船する場合の運行期間（図2参照）。

運行途中でフェリーに乗船する場合における運行期間は、フェリーの乗船時間を除いて、144時間を超えてはならないことになっています。



4 乗務割にあたって

運行管理者は、乗務員の過労を防止するため、深夜勤務の時間の長さ並びに深夜勤務、早朝勤務及び夜間勤務の連続等について十分に考慮し、法令で定める基準に従って事業者が定めた勤務時間及び乗務時間に係る基準に則って乗務時間の設定及び乗務調整を行う必要があります。

乗務割の作成上の一般的な留意事項（例）

- ① 前日の作業終了時からの休息期間の確認
- ② 深夜勤務時間の確認
- ③ 連続運転時間（深夜連続運転時間、高速道路連続運転時間を含む。）と中間における休憩時間の確認
- ④ 2週間を通じ、必ず1回休日を付与する
- ⑤ 公休割当の作成と、周知の徹底（公休割当は、やむを得ない事由以外は変更禁止。）
- ⑥ 長距離運行や夜間運行に際し、疲労等により安全な運転をすることができない場合の交替運転者の配置
- ⑦ 乗務前点呼で、運転者の酒気帯び及び健康状態を把握し、酒気帯び、疾病、疲労、睡眠不足その他の理由による乗務の禁止



② 過労運転の防止

表 1 運転者の拘束時間・休息期間・運転時間等の基準

拘束時間	基本	1ヵ月について 293 時間以内 (ただし、労使協定があるときは、1年のうち6ヵ月までは1年間についての拘束時間が3,516時間を超えない範囲内において、320時間まで延長することができる)	
		1日については13時間	
	最大拘束時間	1日 最大16時間 (ただし、15時間を超えることができる回数は、1週間につき2回が限度)	
	特例	2人乗務の場合	1日 最大20時間
隔日勤務の場合		2暦日 最大21時間 (ただし夜間に4時間以上の仮眠時間を与える場合は、2週間につき3回を限度に24時間まで延長できる)	
休息期間	基本	勤務終了後、継続8時間以上	
	分割する場合	1日において、1回4時間以上で合計が10時間以上	
	特例	2人乗務の場合	4時間まで短縮できる
		隔日勤務の場合	勤務終了後、継続20時間以上
運転時間	最大運転時間	2日平均で1日9時間を超えないこと 2週間で1週につき44時間を超えないこと	
	連続運転時間	4時間を超えないこと	

※勤務の途中でフェリーに乗船した場合は、原則として休息期間として取り扱う。

※時間外労働は、時間外労働に関する協定届が労働基準監督署へ届出されており、上記「拘束時間」の範囲内に限る。

※休日労働は、休日労働に関する協定届が労働基準監督署へ届出されており、上記「拘束時間」の範囲内で2週間で1回を超えない場合に限る。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第3条(過労運転の防止)第4項
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条(運行管理者の業務)第1項第3号
- ・平成13年国土交通省告示第1365号「貨物自動車運送事業の事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準」
- ・平成元年労働省告示第7号「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第3条第3項
- ・基発第92号(平成元年3月1日)「一般乗用旅客自動車運送事業以外の事業に従事する自動車運転者の拘束時間及び休息期間の特例について」
- ・基発第93号(平成元年3月1日)「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準について」
- ・基発第143号(平成9年3月11日)「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準の一部改正等について」
- ・基発0812第1号(平成27年8月12日)「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準に係る関係通達の一部改正について」

3 乗務員の健康状態の把握

ポイント

1. 事業者は、乗務員の酒気帯びの有無及び健康状態の把握に努めなくてはならない。
2. 事業者は、酒気帯びの状態にある乗務員の乗務の禁止の他、常に乗務員の健康状態の把握に努め、疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をし、またはその補助をすることができない乗務員を事業用自動車に乗務させてはならない。

解説

1

事業者の役割

- (1) 事業者は、乗務員の健康状態を把握し、疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転、またはその補助をすることができないおそれがある乗務員を事業用自動車に乗務させてはなりません。
- (2) 事業者は、常時使用している乗務員に対して、医師による健康診断を1年以内ごとに1回（深夜業務を含むときは、深夜業務への配置換えの際及び6ヵ月に1回）定期的に受診させ、健康状態を把握しなければなりません。
- (3) 事業者は、労働者の週40時間を超える労働が1月当たり80時間を超え、かつ、疲労の蓄積が認められるときは、労働者の申出を受けて、医師による面接指導を行わなければなりません（ただし、1ヵ月以内に面接指導を受けた労働者等で、面接指導を受ける必要がないと医師が認めた者を除きます）。
- (4) 事業者が自主的に定める基準に該当する労働者に対する面接指導（努力義務）。
- (5) 事業者は、要注意や要観察の所見がある運転者に対しては、当該運転者の日常生活に注意し、次の健康診断まで様子を見なければなりません。さらに、必要に応じて、健康維持のために医師等の意見を参考にして、生活習慣の改善について、当該運転者に努めさせる必要があります。また、気になることや症状等が見受けられれば、医師の診断を受けさせる必要があります。

2

運行管理者の役割

- (1) 運行管理者は、酒気帯びの状態にある乗務員を事業用自動車に乗務させてはなりません。
- (2) 運行管理者は、乗務員の健康状態を常に把握し、健康な状態で乗務できるように、健康診断等を通じて管理、監督する義務があります。また、診断の結果、要注意者に対しては、自主的な管理に努めさせるほか、適宜、医師の診断を受けさせるよう適切に指導を行う必要があります。そのためには、衛生管理者、産業医等と密に連絡体制を築いておかなければなりません。

② 過労運転の防止

(3) 運行管理者は、乗務前点呼に際し、酒気帯び、疾病、疲労及び睡眠不足等の有無について、対面で本人からの申告を受けるだけでなく、運行管理者自らが確認を行わなければなりません。特に、酒気帯びの確認については、目視等のほか、アルコール検知器を用いて酒気帯びの有無の確認をしなければなりません。

3 その他の理由とは

覚せい剤や危険ドラッグ等の薬物の服用、異常な感情の高ぶり等をいいます。

国土交通省では、運転者の健康状態を良好に維持することを目的とした「事業用自動車の運転者の健康管理マニュアル」を作成・公表しています。事業者は、内容をよく把握した上で、運行管理者及び運転者に周知徹底してください。

以下の URL または QR コードからダウンロードできます。

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/O3safety/health.html>



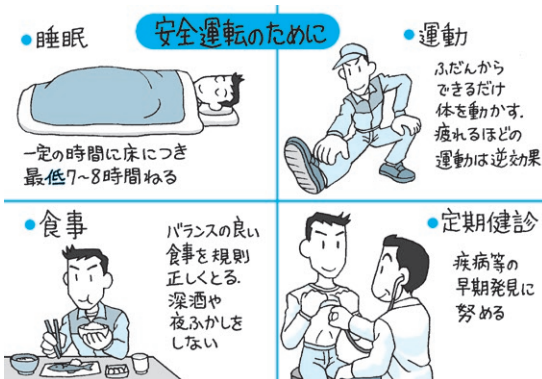
- ・事業用自動車の運転者の健康管理マニュアルの改訂について
https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk2_000033.html

- ・概要
<https://www.mlit.go.jp/common/001041528.pdf>



- ・マニュアル (本体)
<https://www.mlit.go.jp/common/001089815.pdf>

※ QR コードの位置は誤認識を防ぐ為の配置となっています。



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第3条(過労運転の防止)第6項
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第3条第5項
- ・労働安全衛生法第66条(健康診断)第1項、第4項、第5項
- ・労働安全衛生法第66条の8(面接指導等)及び第66条の9
- ・労働安全衛生規則第44条(定期健康診断)
- ・労働安全衛生規則第45条(特定業務従事者の健康診断)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条(運行管理者の業務)第1項第4号の2
- ・過重労働による健康障害防止のための総合対策(令和2年4月1日 基発0401第11号 雇均発0401第4号)

4 交替運転者の配置

ポイント

1. 運転者が長距離運転または夜間の運転に従事する場合に、疲労等により安全な運転を継続することができないおそれがあるときは、あらかじめ、交替するための運転者を配置しておかなければならない。

解説

1 交替運転者

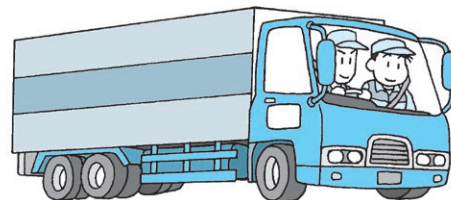
「貨物自動車運送事業の事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準（平成13年国土交通省告示第1365号）」で定められた条件を超えて引き続き運行する場合は、交替運転者の配置が必要になります。

具体的には、次のような場合が該当します。

- (1) 拘束時間が16時間を超える場合
- (2) 運転時間が2日を平均して1日当たり9時間を超える場合
- (3) 連続運転時間が4時間を超える場合

2 交替運転者の配置とは

交替運転者をあらかじめ同乗させる（1台の自動車に2人以上乗務させる）、または交替箇所に予め待機させることをいいます。



交替運転者を
あらかじめ
添乗させる

交替運転者の配置

交替箇所に
あらかじめ
待機させる



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第3条（過労運転の防止）第7項
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条（運行管理者の業務）第1項第5号
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第3条第6項
- ・国土交通省基準告示第1365号（平成13年8月20日）「貨物自動車運送事業の事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準」
- ・労働省告示第7号（平成元年2月9日）「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」

1 点呼の実施

ポイント

1. 点呼は、運行上やむを得ない場合を除き、対面で実施することが基本である。
2. 点呼には、乗務前点呼、乗務後点呼及び乗務途中点呼（以下「中間点呼」という。）があり、各々その実施内容が定められている。
3. 点呼時は、運転者に対し報告を求め、安全確保に必要な指示を出すだけでなく、酒気帯びの有無を確認しなければならない。その際、事業者は、酒気帯びの有無を目視等で確認するだけでなく、アルコール検知器を用いて酒気帯びの有無の確認をしなければならない。
4. 対面による点呼（乗務前、乗務後の両方）を行うことができない場合は、乗務前、乗務後のほか、乗務の途中で少なくとも1回の点呼を行うことが義務付けられている（2泊3日以上の場合）。この場合は、「運行指示書（正）（副）」を作成し、運転者に「運行指示書（正）」を携行させなければならない。
5. 運行計画に変更が生じた場合、運行管理者は変更内容を「運行指示書（副）」に記入するとともに運転者に指示を行う。同時に運転者は、変更内容を「運行指示書（正）」に記入するとともに「運行指示書（正）」を携行する。
6. 事業者は、酒気を帯びた運転者を事業用自動車に乗務させてはならない。また、運転者も、酒気を帯びた状態にある時は、会社に申し出なければならない。

解説

1 点呼とは

運行管理者は、乗務前点呼を実施し、運転者から本人の健康状態や酒気帯びの有無、日常点検等の報告を求め、それに対して安全を確保するために必要な指示をしなければなりません。乗務終了後には乗務後点呼を実施し、乗務した自動車、道路、運行の状況、酒気帯びの有無、ほかの運転者と交替した場合には、交替運転者との通告について報告を受けなければなりません。しかし、乗務前、乗務後のどちらかが、やむを得ず対面で点呼ができない場合は、電話その他の方法で点呼を行います。

また、長距離運行等により乗務前・乗務後のいずれの点呼も対面で行うことができない場合は、乗務の途中で少なくとも1回電話その他の方法により点呼を実施しなければなりません。

・「運行上やむを得ない場合」とは、遠隔地で乗務が開始または終了するため、乗務前または乗務後の点呼が営業所において対面で出来ない場合のことを指し、車庫と営業所が離れているとか、早朝、深夜等のため点呼執行者が営業所に出勤していない場合等は該当しません。

なお、当該運転者が所属する営業所以外の当該事業者の営業所で乗務を開始または終了する場合には、より一層の安全を確保する観点から、当該営業所において当該運転者の酒気帯びの有無、疾病、疲労、睡眠不足等の状況を可能な限り対面で確認するようにします。

また、点呼は営業所において行うことが原則であるが、営業所と車庫が離れている場合等、必要に応じて運行管理者または補助者を車庫へ派遣して点呼を行う等、対面点呼を確実に実施するようにします。

- ・「その他の方法」とは、携帯電話、業務無線等運転者と直接対話できる方法を指し、電子メール、FAX 等一方的な連絡方法は、該当しません。また、電話その他の方法による点呼は、運転中に行ってははいけません。

2 点呼場所

点呼場所をどのような所に定めるかは、決まった定義はありませんが、重要な点呼を騒々しい所で実施するのは好ましいことではありません。事務員やほかの運転者から見え、運転者の点呼がスムーズにいくような独立した所が理想です。

そして、点呼場所には、点呼要領を表した掲示、指導の重点事項、時計、鏡、運転者の立つ位置の表示及び必要な帳簿類の備え付け等環境作りが必要です。

3 点呼の種類と確認・指示事項

点呼は、運転者や自動車が安全に運行できる状態かどうかを確認するとともに、安全運行のために必要な指示を与え、報告を聴取するため、次の内容を確実に実施しなければなりません。

(1) 乗務前点呼における確認・指示事項

- ・運転者の健康状態、疲労の度合、酒気帯びの有無、異常な感情の高ぶり、睡眠不足等について確認し、安全な運転ができる状態か否かを判断する。
- ・日常点検の実施結果に基づき、整備管理者が自動車の運行の可否を決定したことを確認する。
- ・服装を端正に着用しているかの確認。
- ・運転免許証、非常信号用具、業務上必要な帳票類等、携行品の確認。
- ・休憩時間・場所、積載物、気象、道路状況等、運行の安全を確保するための注意事項の指示。
- ・個々の運転者について、運転行動に現れやすい問題点についての注意。

(2) 乗務後点呼における確認・指示事項

- ・車両、積載物の異常の有無、乗務記録、運行記録計等の記録により運転者の運転状況等の確認。
- ・工事箇所等道路状況に関する最新情報及びヒヤリ・ハット経験の有無等安全情報の確認。
- ・酒気帯びの有無。
- ・運転者に翌日の勤務を確認させる。

(3) 中間点呼

- ・乗務前及び乗務後のいずれの点呼も対面で実施できない乗務を行う運転者に対し、運行管理者は、当該点呼のほかに、当該乗務の途中において少なくとも1回電話等により、運転者と直接対話できる方法で酒気帯びの有無、疾病、疲労、睡眠不足等の状況を確認するため点呼を実施しなければなりません。

(4) アルコール検知器の使用

- ・乗務前点呼、乗務後点呼及び中間点呼における酒気帯びの有無は、目視等で確認するほか、アルコール検知器を用いて行わなければなりません。

③ 点呼

- ・アルコール検知器が1つも備えられていない場合、アルコール検知器備え義務違反となり、初違反「60日車」、再違反「120日車」となります。また、正常に作動しないアルコール検知器により酒気帯びの有無の確認を行った場合や、正常に作動しないアルコール検知器であることを理由に酒気帯びの有無の確認を怠った場合、アルコール検知器の常時有効保持義務違反となり、初違反「20日車」、再違反「40日車」となります。

4 点呼の記録

(1) 乗務前点呼の記録の内容

乗務前点呼の記録内容は、次のとおりです。

- ① 点呼執行者名
- ② 運転者名
- ③ 運転者の乗務に係る事業用自動車の自動車登録番号または識別できる記号、番号等
- ④ 点呼日時
- ⑤ 点呼方法
イ. アルコール検知器の使用の有無 ロ. 対面でない場合は具体的方法
- ⑥ 酒気帯びの有無
- ⑦ 運転者の疾病、疲労、睡眠不足等の状況
- ⑧ 日常点検の状況
- ⑨ 指示事項
- ⑩ その他必要な事項



運行管理者は、乗務前の点呼において、以下の点に注意して過労運転の防止を図らなければなりません。

- ・酒気帯びの状態にある乗務員を車両に乗務させてはなりません。
- ・疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をすることができない、またはその補助をすることができないおそれがあると判断した乗務員を車両に乗務させてはなりません。
- ・「その他の理由」とは、覚せい剤等の薬物の服用、異常な感情の高ぶり等を指します。

(2) 乗務後点呼の記録の内容

乗務後点呼の記録内容は、次のとおりです。

- ① 点呼執行者名
- ② 運転者名
- ③ 運転者の乗務に係る事業用自動車の自動車登録番号または識別できる記号、番号等
- ④ 点呼日時
- ⑤ 点呼方法
イ. アルコール検知器の使用の有無 ロ. 対面でない場合は具体的方法
- ⑥ 自動車、道路及び運行の状況
- ⑦ 交替運転者に対する通告
- ⑧ 酒気帯びの有無
- ⑨ その他必要な事項



- ・「交替する運転者に対する通告」とは、例えば、車両の乗り継ぎによって運転者が交替する場合、前任者が交替する運転者に対し、これまで運転していた車両や道路、運行の状況について知らせることをいいます。

(3) 中間点呼の実施及び記録の内容

乗務前、乗務後のいずれも対面で点呼ができない場合は、乗務の途中で少なくとも一回電話やその他の運転者と直接対話できる方法で点呼を行い、酒気帯びの有無、睡眠不足等の健康状態について報告を求め、及び確認を行い安全を確保するために必要な指示をしなければなりません。

また、中間点呼を必要とする運行については、運行指示書を作成して運転者に携行させなければなりません。

中間点呼の実施内容は、次のとおりです。

- ① 点呼執行者名
- ② 運転者名
- ③ 運転者の乗務に係る事業用自動車の自動車登録番号または識別できる記号、番号等
- ④ 点呼日時
- ⑤ 点呼方法
 - イ. アルコール検知器の使用の有無
 - ロ. 具体的方法
- ⑥ 酒気帯びの有無
- ⑦ 運転者の疾病、疲労、睡眠不足等の状況
- ⑧ 指示事項
- ⑨ その他必要な事項



※点呼記録簿の帳票(例)を次に示します。

点呼記録簿													年 月 日 () 天候										
会社名		支店		乗務前点呼			乗務途中点呼(中間点呼)			乗務後点呼			運行管理者 補助者										
運転者名 (車両番号)	点呼日時	点呼方法	アルコール検知器の有無	酒気帯びの有無	疾病・疲労・睡眠不足等の状況	日常点検後の状況	指示事項	点呼執行者	点呼日時	点呼方法	アルコール検知器の有無	酒気帯びの有無	疾病・疲労・睡眠不足等の状況	指示事項	点呼執行者	点呼日時	点呼方法	アルコール検知器の有無	酒気帯びの有無	疾病・疲労・睡眠不足等の状況	指示事項	点呼執行者	
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				
()	時分	対面 TEL その他	有・無	有・無					時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				時分	対面 TEL その他	有・無	有・無				

(注) 良・・・○
(注) 否・・・×として、記事に書く

1年間保存すること
(無断複写複製を禁じます。)公益社団法人 全日本トラック協会 (書式例)

5 中間点呼の実施と運行指示書の携行

(1) 中間点呼と運行指示書が必要な運行とは

2泊3日のように、乗務前、乗務後のいずれの点呼も対面で行うことができない2日目の乗務の運行のときは、乗務前、乗務後の点呼だけでなく、乗務の途中において少なくとも1回、電話その他の方法により、点呼を行うことが義務付けられています。

③ 点呼

そして、このような運行の場合は、「運行指示書(正)(副)」を作成し、運転者に適切な指示を行うとともに「運行指示書(正)」を携行させなければなりません(参照 39 頁 図 1)。

・「その他の方法」とは、携帯電話、業務無線等により運転者と直接対話できるものでなければならず、電子メール、FAX 等一方的な連絡方法は、該当しません。また、電話その他の方法による点呼は、運転中に行ってははいけません。

・「運行指示書(副)」は、営業所に置いておき、運行終了後に「運行指示書(正)」とともに保存しておきます。

(2) 上記(1)の運行で、行き先等に変更が生じた場合には

行き先等の変更によって2泊3日が3泊4日になった場合は、2日目の乗務と3日目の乗務において、乗務前、乗務後の点呼だけでなく、乗務の途中で少なくとも1回、点呼を行うことが義務付けられています。

そして、このような運行の場合は、「運行指示書(副)」に変更内容を記載し運転者に電話等により適切な指示を行うとともに、運転者が携行している「運行指示書(正)」にも変更内容を記載させなければなりません。

また、運転者に対して指示を行った日時及び運行管理者の氏名についても「運行指示書(正)(副)」に記載しなければなりません(参照 39 頁 図 2)。

・「運行指示書(副)」は、営業所に置いておき、運行終了後に「運行指示書(正)」とともに保存しておきます。

(3) 中間点呼と運行指示書が不要な運行とは

1泊2日のように、乗務前、乗務後のどちらかが対面による点呼を行える場合は、乗務途中の点呼及び運行指示書の携行は必要ありません(参照 40 頁 図 3)。

(4) 上記(3)の運行で、行き先等に変更が生じた場合には

目的地で荷卸しを完了した後、当日に営業所へ戻る予定であった運行が、行き先等の変更により、乗務前、乗務後どちらの点呼も電話その他の方法で行わなければならない場合、運行管理者は、「運行指示書(正)(副)」を作成し運転者に対して電話その他の方法で適切な指示を行わなければなりません。

この場合、運転者は「運行指示書(正)」を携行していないので、乗務等の記録(運転日報等)に指示内容を記載しなければなりません(参照 40 頁 図 4)。

・「運行指示書(正)(副)」は、営業所に置いておき、運行終了後に乗務等の記録(運転日報等)とともに保存しておきます。

・また、運行管理者は運転者に指示した内容・日時及び運行管理者の氏名を「運行指示書(正)(副)」に、そして運転者は乗務等の記録(運転日報等)に同様の記載をしなければなりません。

(5) 運行指示書の内容

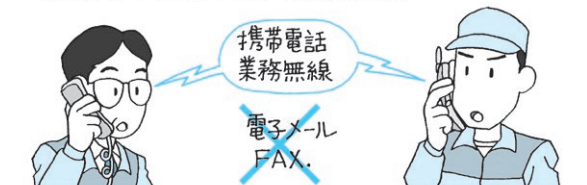
運行指示書には、次の項目を必ず記載しなければなりません。

1. 運行の開始及び終了の地点及び日時
2. 乗務員の氏名
3. 運行の経路並びに主な経過地における発車及び到着の日時

●中間点呼が必要な場合、運行指示書をわたす



●中間点呼は直接対話ができる方法で



- 4. 運行に際して注意を要する箇所の位置
- 5. 乗務員の休憩地点及び休憩時間（休憩がある場合に限る。）
- 6. 乗務員の運転または業務の交替の地点（運転または業務の交替がある場合に限る。）
- 7. その他運行の安全を確保するために必要な事項

(6) 保存期間

運行指示書及びその写しは、運行終了の日から1年間保存しなければなりません。

(事業者用)		運行指示書 (正)		年 月 日 ()																								
会社名		支店	運転者	始業時間	終業時間																							
			運転者	時 分	時 分																							
				時 分	時 分																							
				走行メーター	走行杆																							
				開始	終了																							
運行計画・指示・変更	交替地点及び運行計画	1日目 (/)	計画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	運行の安全を確保するために必要な事項
		2日目 (/)	計画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
		3日目 (/)	計画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	運行開始及び終了地点、主な経路地及び発着時間、休憩地点及び時間	1日目 (/)	計画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
		2日目 (/)	計画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
		3日目 (/)	計画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
		4日目 (/)	計画	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	

運行開始S、運行終了E、運転D、積込T、取卸P、休憩R、点検Cとする

※この運行指示書(正)及び(写)を1年間保存すること(無断複写複製を禁じます。) 公益社団法人 全日本トラック協会 (書式例)

6 点呼の際の心構え

点呼を実施するに当たっては、次のことを心がける必要があります。

- ① 身だしなみを整えておくこと。
- ② 目的を持って点呼に望むこと。
- ③ 指示や注意を与えるときは、要点をはっきりさせること。
- ④ すべての運転者に公平であること。

7 保存期間

点呼を行った際の報告や指示内容は、運転者ごとに記録し、その記録を1年間保存しなければなりません。

8 IT点呼

輸送の安全の確保に関する取組が優良であると認められる営業所には、国土交通大臣が定めた機器による点呼(IT点呼)を行うことができます。

この機器を利用して、同一事業者内のGマーク営業所において、営業所間、営業所と車庫間または車庫と車庫間でIT点呼を行うことができます。

また、下記の条件を満たしている営業所は、営業所と当該営業所の車庫間または営業所の車庫と当該営業所の他の車庫間でIT点呼を行うことができます。

③ 点呼

- ・開設後3年を経過していること
 - ・過去3年間、所属する貨物自動車運送事業の用に供する事業用自動車の運転者が自らの責に帰する自動車事故報告規則第2条に規定する事故を発生させていないこと
 - ・過去3年間に点呼の違反に係る行政処分または警告を受けていないこと
 - ・適正化実施機関の評価が規定の基準を満たしていること
- ① 輸送の安全の確保に関する取り組みが優良であると認められる営業所とは、全国貨物自動車運送適正化実施機関が認定している安全性優良事業所（Gマーク営業所）をいいます。
 - ② 国土交通大臣が定めた機器とは、営業所で管理する機器であって、そのカメラ、モニター等によって、運行管理者等が運転者の酒気帯びの有無、疾病、疲労、睡眠不足等の状況を随時確認でき、かつ、当該機器により行うとする点呼において、当該運転者の酒気帯びの状況に関する測定結果を、自動的に記録及び保存するとともに当該運行管理者等が当該測定結果を直ちに確認できるものをいいます。
 - ③ IT点呼を行う営業所（IT点呼実施営業所）または当該営業所の車庫において、当該営業所で管理する②の機器を使用してIT点呼を行うことができます。なお、IT点呼の際、運転者の所属する営業所名と運転者のIT点呼実施場所を確認する必要があります。
 - ④ 運転者は、IT点呼を受ける運転者が所属する営業所（被IT点呼実施営業所）または当該営業所の車庫において、当該営業所で管理する②の機器を使用して、IT点呼を受けるものとしします。
 - ⑤ 点呼は対面により行うことが原則ですから、IT点呼の実施は、1営業日のうち連続する16時間以内とします。ただし、営業所と当該営業所の車庫の間及び営業所の車庫と当該営業所の他の車庫の間でIT点呼を実施する場合にあってはこの限りではありません。
 - ⑥ 営業所間（営業所と他の営業所の車庫の間及び営業所の車庫と他の営業所の車庫間を含む）でIT点呼を実施した場合、点呼簿に記録する内容を、IT点呼実施営業所及び被IT点呼実施営業所の双方で記録し、保存します。
 - ⑦ 営業所間でIT点呼を実施した場合、IT点呼実施営業所の運行管理者等は、点呼実施後、速やかに（原則、翌営業日以内）、その記録した内容を被IT点呼実施営業所の運行管理者等に通知し、通知を受けた当該運行管理者等は、IT点呼実施営業所の名称、IT点呼実施者の名前及び通知の内容を点呼簿へ記録し、保存します。
 - ⑧ 営業所間でIT点呼を実施する場合、被IT点呼実施営業所の運行管理者等は、IT点呼実施営業所において適切なIT点呼が実施できるよう、あらかじめ、点呼に必要な情報をIT点呼実施営業所の運行管理者等に伝達しておかなければなりません。
 - ⑨ IT点呼の運用に関し必要な事項については、運行管理規程に明記するとともに、運行管理者、運転者等の関係者に周知しておく必要があります。
 - ⑩ 日常点検の結果に基づく運行の可否決定については、整備管理規程（「整備管理規程」参照79頁）に基づいて行われること。
 - ⑪ IT点呼を実施しようとする事業者は、IT点呼実施営業所及び被IT点呼実施営業所を管轄する運輸支局長等に、IT点呼実施予定日の原則10日前までに規定の報告書を提出しなければなりません。

【Gマークについて】

Gマークとは、荷主企業等がより安全性の高いトラック運送事業者を選びやすくするために、平成15年7月より全国貨物自動車運送適正化事業実施機関（全日本トラック協会）が①安全性に対する法令の遵守状況、②事故や違反の状況、③安全性に対する取組の積極性の3

テーマに計 38 の評価項目が設けられ、厳正かつ公正な評価のもと、評価点数 101 点満点中 80 点以上であること、更に社会保険等の適正加入等他の認定要件をクリアした事業所に対し交付するシンボルマークを指します。つまり、「安全性優良事業所」認定のシンボルマークは、高評価を得た事業者のみに与えられる“安全性”の証といえます。

ただし、認定の対象となるのは「会社単位」ではなく「事業所単位」であること、また認定の有効期間（2 年間～ 4 年間）があることに注意してください。

安全性優良事業所に対して国土交通省関係では、違反点数の消去（3 年間→ 2 年間）、IT 点呼の導入、点呼の優遇、補助条件の緩和を、損害保険会社の一部企業では、独自の保険料割引を適用しています。

9

遠隔地 IT 点呼

2 地点間を定時で運行するなど定型的な業務形態にある同一事業者内の一の G マーク営業所に所属する運転者が、運行上やむを得ない場合に、同一事業者内の他の G マーク営業所の運行管理者等により、8②の機器による点呼（遠隔地 IT 点呼）を規定の方法により行った場合は、当該運転者が所属する営業所の補助者との「電話その他の方法」による点呼に代えることができるものとします。

- ① 運行管理者等は、遠隔地 IT 点呼を行う営業所（遠隔地 IT 点呼実施営業所）又は当該営業所の車庫において、当該営業所で管理する 8②の機器を使用して遠隔地 IT 点呼を行うものとします。なお、遠隔地 IT 点呼の際は、運転者の所属する営業所名及び運転者の遠隔地 IT 点呼実施場所を確認します。
- ② 運転者は、業務を開始若しくは終了しようとする地点又は、中間点呼を受けようとする地点において、遠隔地 IT 点呼を受ける運転者が所属する営業所（被遠隔地 IT 点呼実施営業所）で管理する 8②の機器を携行・使用し遠隔地 IT 点呼を受けるものとします。
ただし、同一事業者の他の G マーク営業所または当該営業所の車庫で乗務を開始若しくは終了する場合、または、中間点呼を受けようとする場合において、当該営業所または当該営業所の車庫に備えられた 8②の機器を用いて遠隔地 IT 点呼を受ける場合はこの限りではありません。
- ③ 点呼は運転者の所属する営業所の運行管理者等により行うことが原則ですから、遠隔地 IT 点呼の実施は、1 営業日のうち連続する 16 時間以内とします。ただし、IT 点呼を実施する場合は、営業所間における IT 点呼の実施とあわせて 1 営業日のうち連続する 16 時間以内とします。
- ④ 点呼簿に記録する内容を、双方の営業所で記録し、保存します。
- ⑤ 遠隔地 IT 点呼実施営業所の運行管理者等は、点呼実施後、速やかに（原則、翌営業日以内）、その記録した内容を被遠隔地 IT 点呼実施営業所の運行管理者等に通知し、通知を受けた当該運行管理者等は、遠隔地 IT 点呼実施営業所の名称、遠隔地 IT 点呼実施者の名前及び通知の内容を点呼簿へ記録し、保存します。
- ⑥ 被遠隔地 IT 点呼実施営業所の運行管理者等は、遠隔地 IT 点呼実施営業所において適切な点呼が実施できるよう、あらかじめ、点呼に必要な情報を遠隔地 IT 点呼実施営業所の運行管理者等に伝達しておかなければなりません。
- ⑦ 遠隔地 IT 点呼の運用に関し必要な事項については、運行管理規程に明記するとともに、運行管理者、運転者等の関係者に周知しておく必要があります。
- ⑧ 日常点検の結果に基づく運行の可否決定については、整備管理規程（「整備管理規程」参照 79 頁）に基づいて行われること。

③ 点呼

- ⑨ 遠隔地IT点呼を実施しようとする事業者には、遠隔地IT点呼実施営業所及び被遠隔地IT点呼実施営業所を管轄する運輸支局長等に、遠隔地IT点呼実施予定日の原則10日前までに規定の報告書を提出しなければなりません。

10

他営業所点呼

2地点間を定時で運行する等定型的な業務形態にある同一事業者内の一のGマーク営業所に所属する運転者が、同一事業者内の他のGマーク営業所の運行管理者等により対面による点呼（他営業所点呼）を行う場合は、当該運転者が所属する営業所の補助者との「電話その他の方法」による点呼に代えることができます。

- ① 点呼簿に記録する内容を、双方の営業所で記録し、保存します。
- ② 同一事業者の他営業所の点呼を行う営業所（他営業所点呼実施営業所）の運行管理者等は、点呼実施後、速やかに（原則、翌営業日以内）、その記録した内容を運転者が所属する営業所の運行管理者等に通知し、通知を受けた営業所の運行管理者等は、他営業所点呼実施者の名前、他営業所点呼実施営業所の名称及び通知の内容を点呼簿へ記録し、保存します。
- ③ 他営業所点呼を受ける運転者が所属する営業所の運行管理者等は、他営業所点呼実施営業所において適切な点呼が実施できるよう、あらかじめ、点呼に必要な情報を他営業所点呼実施営業所の運行管理者等に伝達しておかなければなりません。
- ④ 上記①から③での取扱いについては、運行管理規程に明記するとともに、運行管理者、運転者等の関係者に周知しておく必要があります。
- ⑤ 日常点検の結果に基づく運行の可否決定については、整備管理規程（「整備管理規程」参照79頁）に基づいて行われること。

11

同一敷地内に複数の営業所が所在するグループ企業（資本関係があるグループ企業）の点呼

当該敷地内の一のGマーク営業所の運行管理者等により、閑散時間帯（連続する8時間以内であって、原則、深夜、早朝をいう）に対面による点呼を以下に定めるところにより行った場合は、当該運転者が所属する営業所の補助者との「対面」による点呼に代えることができます。

- ① 点呼簿に記録する内容を、双方の営業所で記録し、保存します。
- ② グループ企業の他の営業所の点呼を行う営業所（他グループ営業所点呼実施営業所）の運行管理者等は、点呼実施後、速やかに（原則、翌営業日以内）、その記録した内容を運転者が所属する営業所の運行管理者等に通知し、通知を受けた営業所の運行管理者等は、他グループ営業所点呼実施営業所の点呼実施者の名前、他グループ営業所点呼実施営業所の名称及び通知の内容を点呼簿へ記録し、保存します。
- ③ 他グループ営業所点呼を受ける運転者が所属する営業所の運行管理者等は、他グループ営業所点呼実施営業所において適切な点呼が実施できるよう、あらかじめ、点呼に必要な情報を他グループ営業所点呼実施営業所の運行管理者等に伝達しておかなければなりません。
- ④ 上記①から③までの取扱いについては、運行管理規程に明記するとともに、運行管理者、運転者等の関係者に周知しておく必要があります。
- ⑤ 日常点検の結果に基づく運行の可否決定については、整備管理規程（「整備管理規程」参照79頁）に基づいて行われること。

- ⑥ 他グループ営業所点呼を実施しようとする事業者及び他グループ営業所点呼を受けようとする事業者は、当該点呼を実施しようとする営業所を管轄する運輸支局長等に、当該点呼の実施予定日の原則 10 日前までに規定の報告書を提出しなければなりません。報告書には、他グループ営業所点呼実施営業所と他グループ営業所点呼を受ける営業所は、資本関係があるグループ企業であることを示す書類及び双方の営業所の位置を示す図面を添付します。

12

受委託点呼

深夜・早朝時間帯における点呼のための運行管理者等の確保が大きな負担となっている運送事業者にとって、輸送の安全確保を前提に、点呼の受委託制度を活用することができます。

例えば、流通業務団地等トラック運送事業者が多く集まる地区における活用や、従来進められてきた共同輸配送等とあわせて実施する等、トラック運送事業の共同化を通じた経営環境の改善が期待されています。

受委託点呼を行う際は、受託者・委託者において契約を締結しなければなりません。

- ① 受委託の許可は、営業所単位であること。
- ② 受委託点呼の対象業務は、対面点呼（乗務前点呼、乗務後点呼、アルコール検知器の備付け、常時有効保持及び活用、点呼の実施記録及び保存）に限ること。
- ③ 受託営業所はGマーク営業所であること。
- ④ 委託営業所は、Gマークを取得しているか、若しくは、申請日前3年間及び申請日以降に当該営業所の事業用自動車第1当事者となる自動車事故報告規則第2条各号（「事故の報告及び緊急時対応マニュアル」参照 67、68 頁）に掲げる事故を起こしておらず、かつ、申請日前3年間及び申請日以降に、点呼の実施違反に係る行政処分を受けていないこと。
- ⑤ 委託営業所で実施できる点呼の時間は、1営業日のうち連続する16時間以内であること。
- ⑥ 受委託点呼の実施場所は、受託営業所または受託営業所の車庫であること。
- ⑦ 受委託点呼の実施場所と委託営業所の車庫（受委託点呼を受ける委託営業所の運転者（「被受委託点呼運転者」）が乗務する事業用自動車を保管している車庫のこと）との距離が5km以内であること。
- ⑧ 委託営業所は、受託営業所に対し、あらかじめ、運転者の名簿、運転者台帳の写し、直近の健康診断結果の概要・病歴・服用している薬、自動車の点検整備の状況が分かる書類、緊急連絡体制表やその他必要と認める書類を提出すること。
- ⑨ 乗務前の受委託点呼実施時、被受委託点呼運転者は、前日の勤務状況が分かる書類等、点呼当日の運行計画に係る書類、運転免許証、乗務する自動車の自動車検査証や自賠責証等、その他必要と認める書類等を点呼実施者に提示し、日常点検の状況について報告すること。
- ⑩ 乗務後の受委託被受委託点呼運転者は、受委託点呼実施者に対し、安全規則第7条第2項の規定（「点呼の実施」参照 27 頁）に基づき必要な事項の報告を行うこと。
- ⑪ 乗務等の記録については、委託営業所の運行管理者が、被受委託点呼運転者に対して記録させ、及び当該記録を保存します。
- ⑫ 受委託点呼の結果については、受託営業所において、点呼の実施記録を作成及び保存するとともに、速やかに当該記録の写しを委託営業所に提出すること。

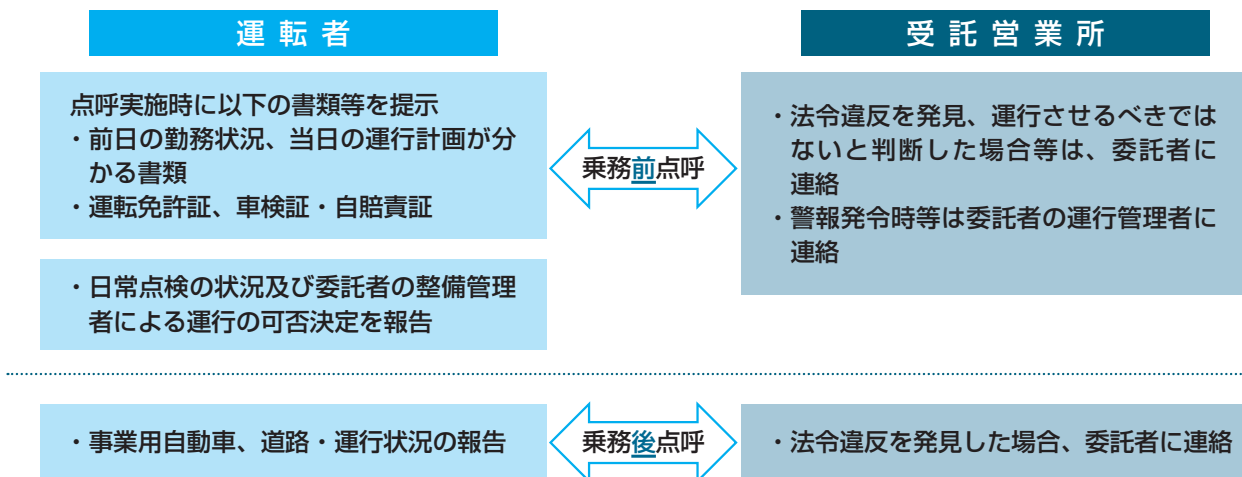
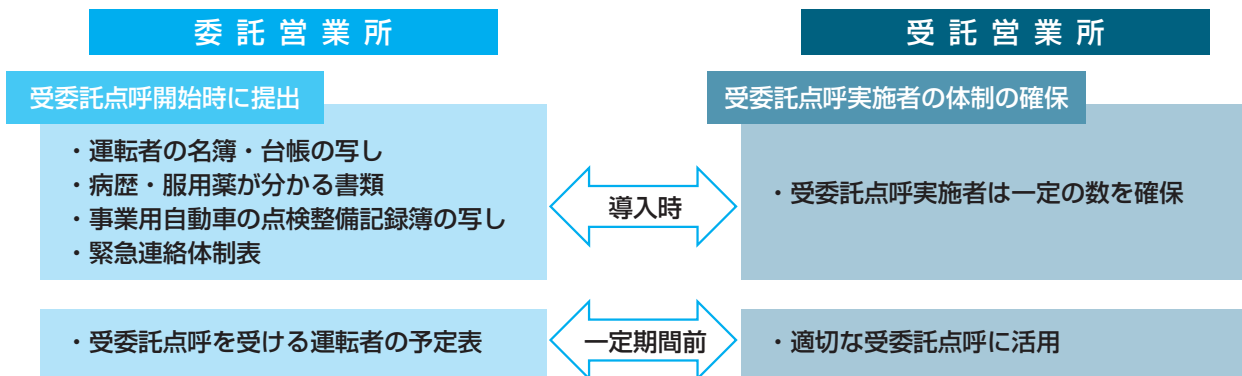
受託営業所から提出された点呼の実施記録の写しは、委託営業所において1年間保存するとともに、委託営業所が管理する同日の点呼の実施記録に、受委託点呼の状況が分かるよう所要の記載を行うこと。

③ 点呼

⑬ 次の運行については、受委託点呼は実施できない。

自動車事故報告規則第2条第5号イからへまでに掲げるものを積載する運行（「事故の報告及び緊急時対応マニュアル」参照 67、68 頁）。

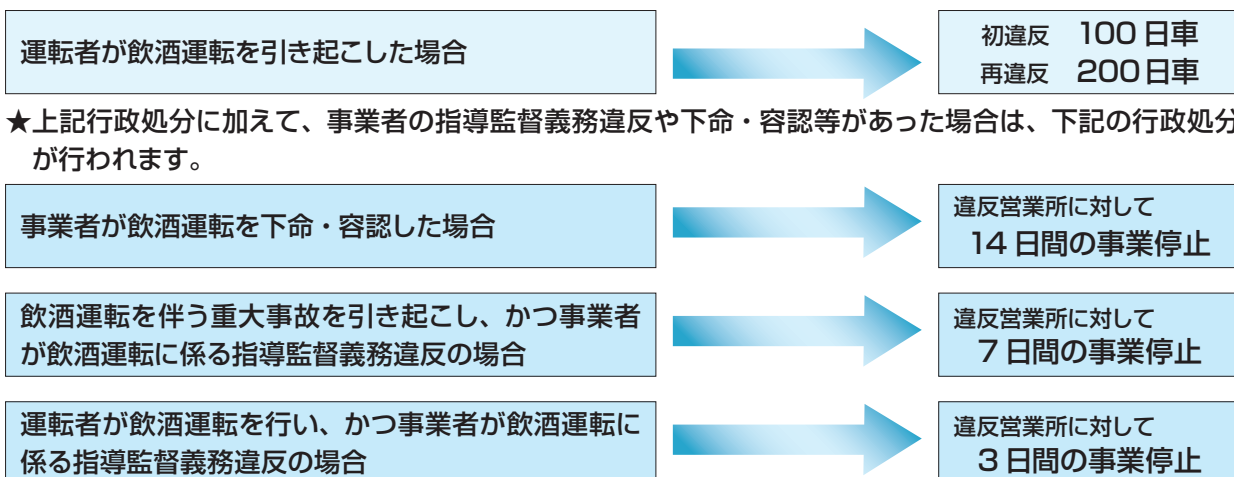
特別な許可（特殊車両通行許可、制限外積載許可等）が必要となる運行。



※飲酒運転に対する行政処分

飲酒運転は、きわめて悪質で危険な犯罪行為です。そのため、運転者が、飲酒運転により事故を起こした場合は、事業停止や違反行為に使用された車両の停止等厳しい処分や罰則を受けることになります。

飲酒運転に対する事業者への行政処分



飲酒運転に対する運転者への罰則

事故を起こさなくても違反だけで

(道路交通法)

酒酔い運転

- 5年以下の懲役または100万円以下の罰金
- 違反点数 35点
- ※免許取消し (3年間は免許が取得できない!)

酒気帯び運転

- 3年以下の懲役または50万円以下の罰金

違反点数と行政処分

呼吸1ℓにつき0.25mg以上

25点 免許取消し (欠格期間2年)

呼吸1ℓにつき0.15mg以上0.25mg未滿

13点 免許停止 (90日)

上記の行政処分は、いずれも前歴が0回の場合です。

飲酒運転で人身事故を起こすと

(自動車運転死傷行為処罰法)

危険運転致死傷罪

- アルコールの影響により正常な運転ができない状態で人身事故を起こすと
 - 死亡事故 → 1年以上20年以下の懲役
 - 負傷事故 → 15年以下の懲役
- アルコールの影響により正常な運転ができないおそれのある状態で人身事故を起こすと
 - 死亡事故 → 15年以下の懲役
 - 負傷事故 → 12年以下の懲役

※飲酒運転による死傷事故後に、さらに飲酒をしたり、その場を離れて酔いをさますなどの飲酒の程度をごまかす行為をすると「過失運転致死傷アルコール等影響発覚免脱罪」が適用され、12年以下の懲役となります。

過失運転致死傷罪

- 危険運転致死傷罪が適用されない場合でも、自動車の運転上必要な注意を怠り、人を死傷させると

7年以下の懲役もしくは禁錮 または 100万円以下の罰金

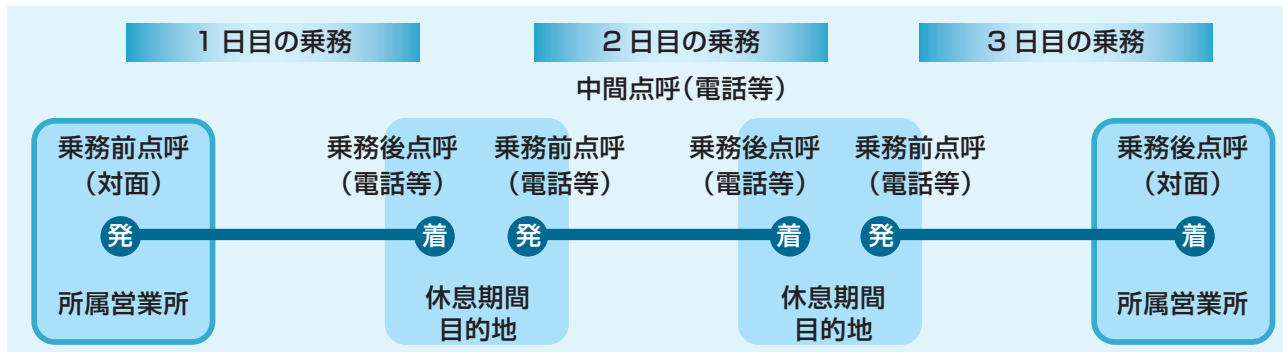
根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第3条(過労運転の防止)第5項
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第7条(点呼等)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第9条の3(運行指示書による指示等)
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第7条
- ・貨物自動車運送事業法第29条(輸送の安全に関する業務の管理の受委託)
- ・国自安第66号、国自貨第37号、国自整第78号「貨物自動車運送事業に係る輸送の安全に関する業務の管理の受委託について」
- ・国自安第73号、国自貨第77号、国自整第67号(令和3年5月28日)「貨物自動車運送事業者に対する行政処分等の基準について」
- ・国自安第75号、国自貨第79号、国自整第69号(令和3年5月28日)「貨物自動車運送事業者に対し行政処分等を行うべき違反行為及び日車数等について」
- ・自動車の運転により人を死傷させる行為等の処罰に関する法律第2条(危険運転致死傷)、第3条、第4条(過失運転致死傷アルコール等影響発覚免脱)、第5条(過失運転致死傷)、第6条(無免許運転による加重)

③ 点呼

中間点呼及び運行指示書について

図 1 中間点呼及び運行指示書の必要な運行

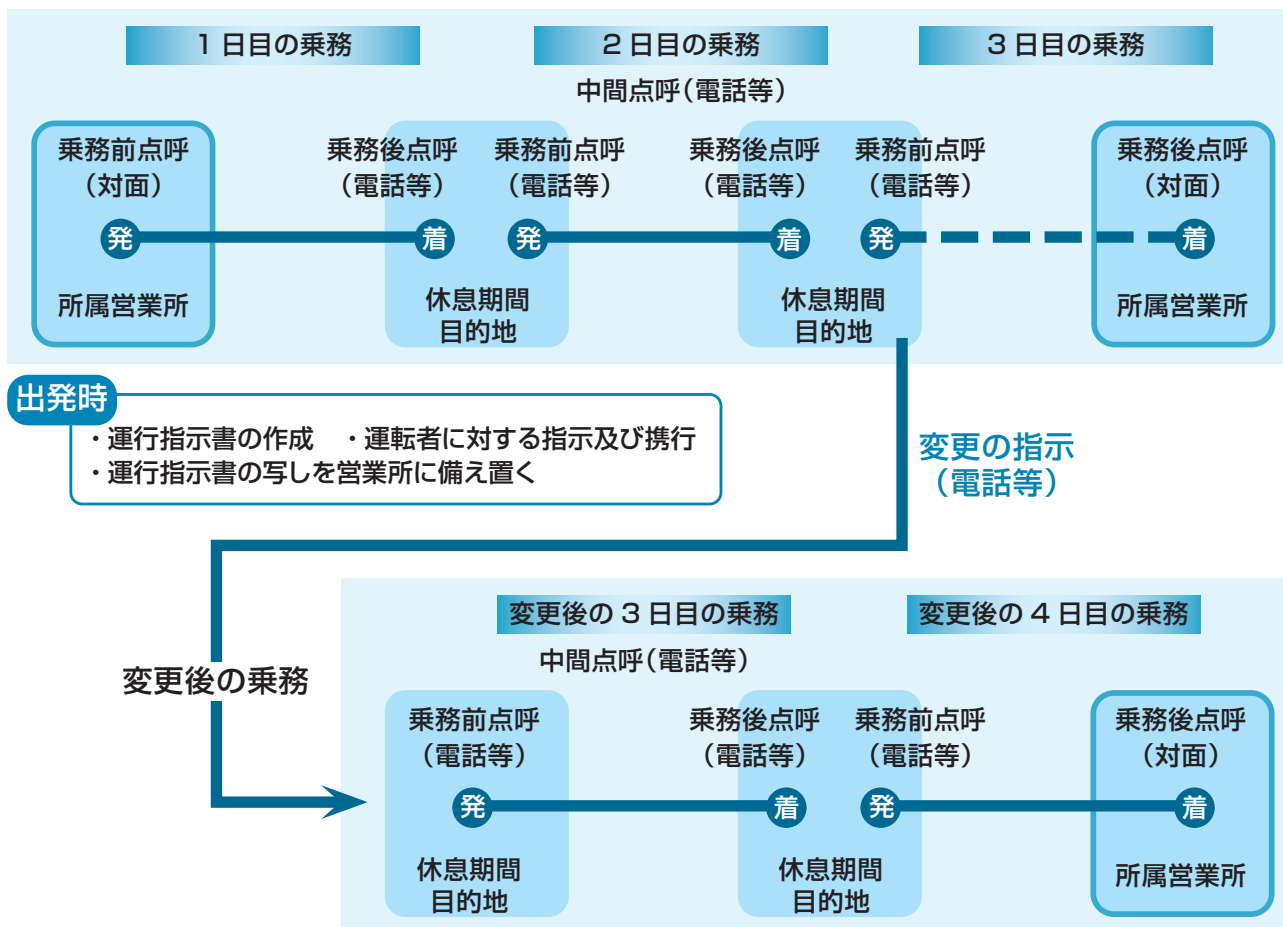


※中間点呼は、乗務前後の点呼がいずれも対面で行えない乗務の場合のみ実施すればよい。

出発時

- ・運行指示書の作成
- ・運転者に対する指示及び携行
- ・運行指示書の写しを営業所に備え置く

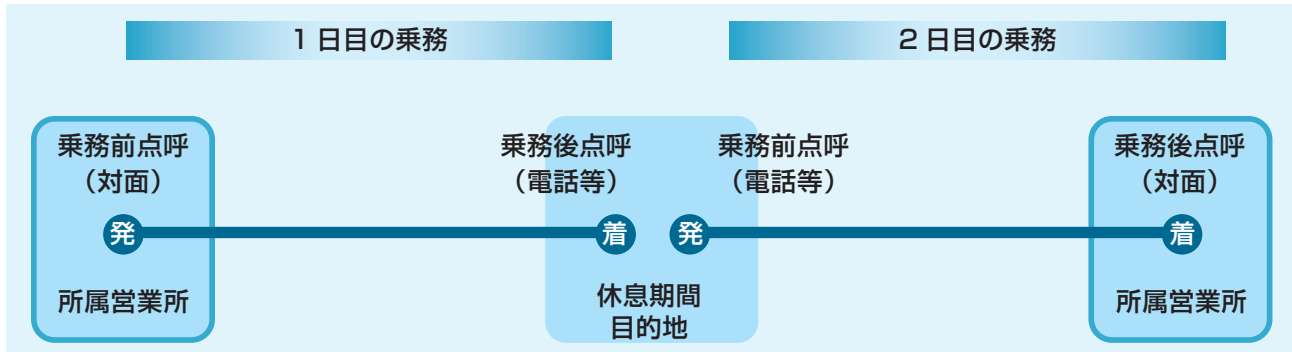
図 2 出発時図 1 の運行予定であったものが、運行途中で変更となる場合



変更に伴い

運行管理者：運行の変更により、営業所にある運行指示書の写しを訂正し、運転者に電話等により指示する
 運転者：変更の指示を受け、運行指示書を訂正し、運行する

図3 中間点呼及び運行指示書の必要のない運行

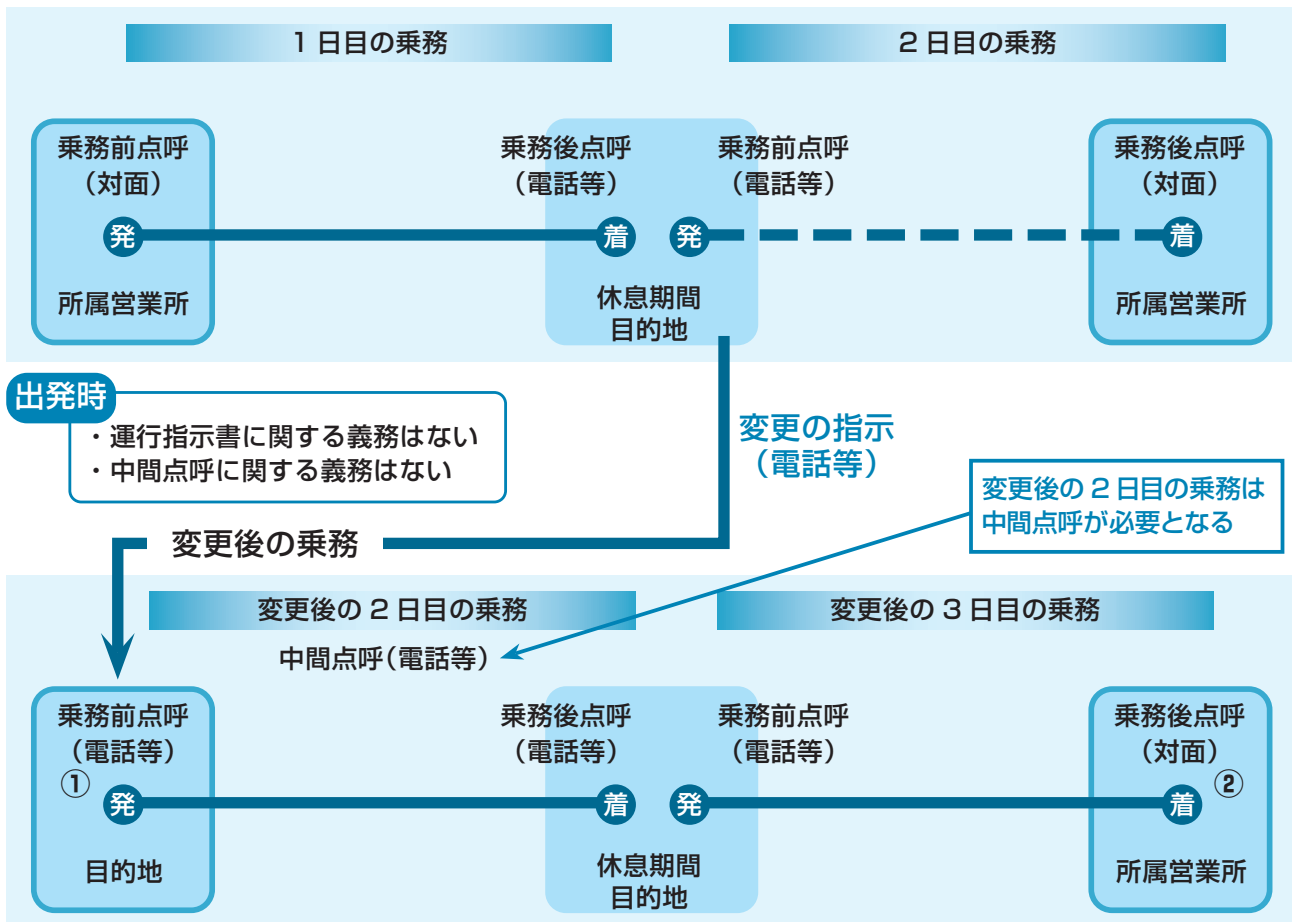


※乗務前または後の点呼が対面により行う乗務の場合は、中間点呼の実施義務はない。

出発時

- ・運行指示書に関する義務はない
- ・中間点呼に関する義務はない

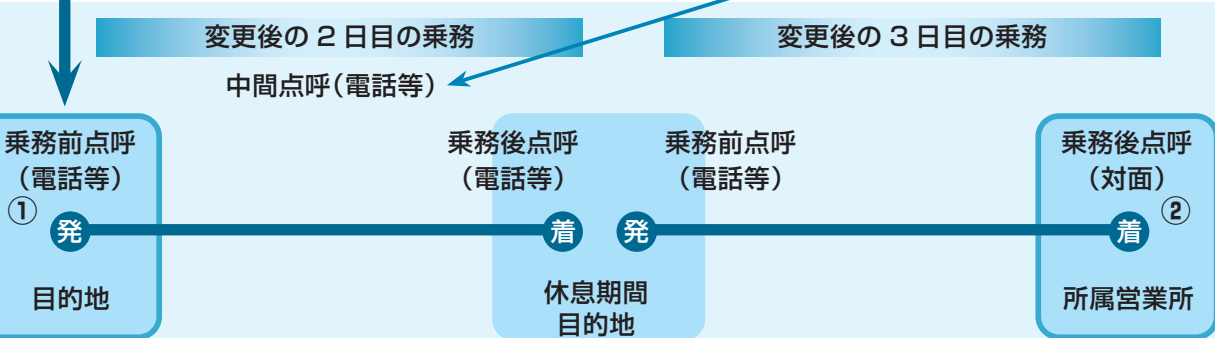
図4 出発時図3の運行予定であったものが、運行途中で変更となる場合



出発時

- ・運行指示書に関する義務はない
- ・中間点呼に関する義務はない

変更後の乗務



変更に伴い

運行管理者：①～②までの運行指示書を作成し、運転者に電話等で指示する
 運転者：変更の指示を受け、指示内容を乗務記録に記録し、運行終了後、提出する

1 過積載自動車の運転禁止

ポイント

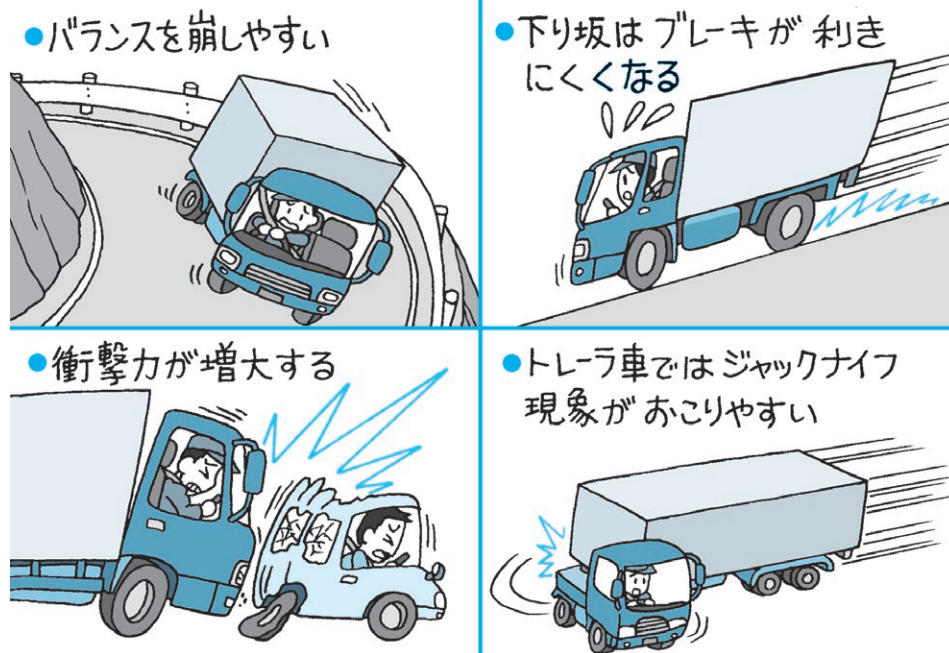
1. 事業者は、最大積載量を超えて積載するような運送（過積載による運送）の引受け、過積載による運送を前提とする運行計画の作成及び運転者その他の従業員に対する過積載による運送の指示をしてはならない。
2. 事業者は、過積載による運送の防止について、運転者その他従業員に対する適切な指導及び監督を怠ってはならない。

解説

1 過積載の危険性

(1) 交通事故の要因

- ① 制動距離が長くなる。
過積載運転時の制動距離は、通常運転時に比べ長くなり、追突等の危険性が高まります。
- ② 車両のバランスを崩しやすい。
過積載をすると一般に重心が高くなり、バランスを崩しやすくなります。重心が高くなると、走行中の左右の揺れがひどくなり走行が不安定になります。
また、遠心力が大きくなる分、カーブを曲がる時に曲がりきれず対向車線にはみ出したり、横転する危険性が高まります。
- ③ 下り坂はブレーキが利きにくくなる。
重量に比例して慣性力が増加しますので、過積載で走行すると通常よりもスピードが増します。そのため、スピードを制止しようとする力も大きくなりますから、通常どおりにブレーキを使用している場合でも、下り坂での過積載車両のブレーキ負担は大きくなり、フットブレーキを使い過ぎると、ブレーキライニングが過熱しブレーキが効かなくなるフェード現象を起こす危険性があります。
- ④ 衝撃力が増大する。
衝突時の衝撃力は、重量とスピードに比例して大きくなります。過積載運転は、定量積載運転時よりも重量が増していますので、車両が衝突すると、強い衝撃力を与えることとなり、死亡事故や重大事故につながる可能性があります。
- ⑤ ジャックナイフ現象（トレーラの場合）が起こりやすい。
過積載時は、定量積載時よりもトレーラ部分がトラクタ部分を押し出す力が大きくなるため、ハンドルを切ったりブレーキを踏んだりしたときに、トレーラ部分とトラクタ部分が「く」の字に曲がるジャックナイフ現象が起こりやすくなります。



(2) 交通公害の要因

① 排気ガスによる大気汚染

ディーゼル自動車の排気ガスに含まれる有害物質で、特に排出量が問題となっているのが、窒素酸化物 (NOx)、粒子状物質 (PM) 等です。このうち NOx は、光化学スモッグや酸性雨の原因となり、また最近では、PM が人体に及ぼすさまざまな影響を指摘され、この対策が大きな社会問題に発展しています。

過積載運転は、低速ギヤを多用した高回転走行になりがちのため、こうした汚染物質が通常以上に排出され、環境汚染に一層の拍車をかけることにもなります。

② 騒音や道路・車両への悪影響

過積載運転は、エンジン音が大きくなるばかりか、タイヤの早期摩耗、路面との摩擦による騒音の増大、車両、道路、橋梁の寿命の短縮の原因となります。また、燃費が低下するためエネルギーの無駄使いにもなります。

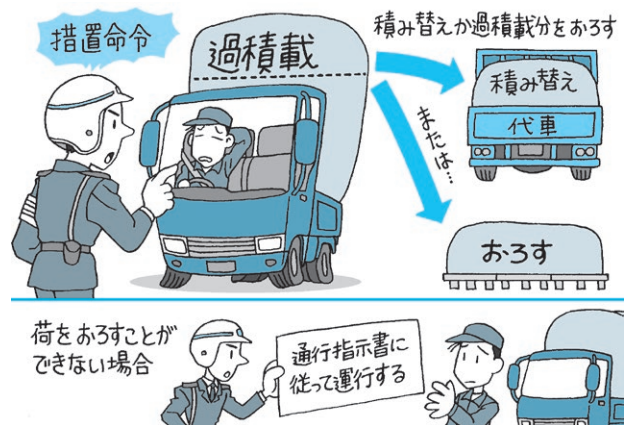
④ 過積載の防止

2 過積載に対する措置

過積載車両に対しては、法的に次の措置が取られます。

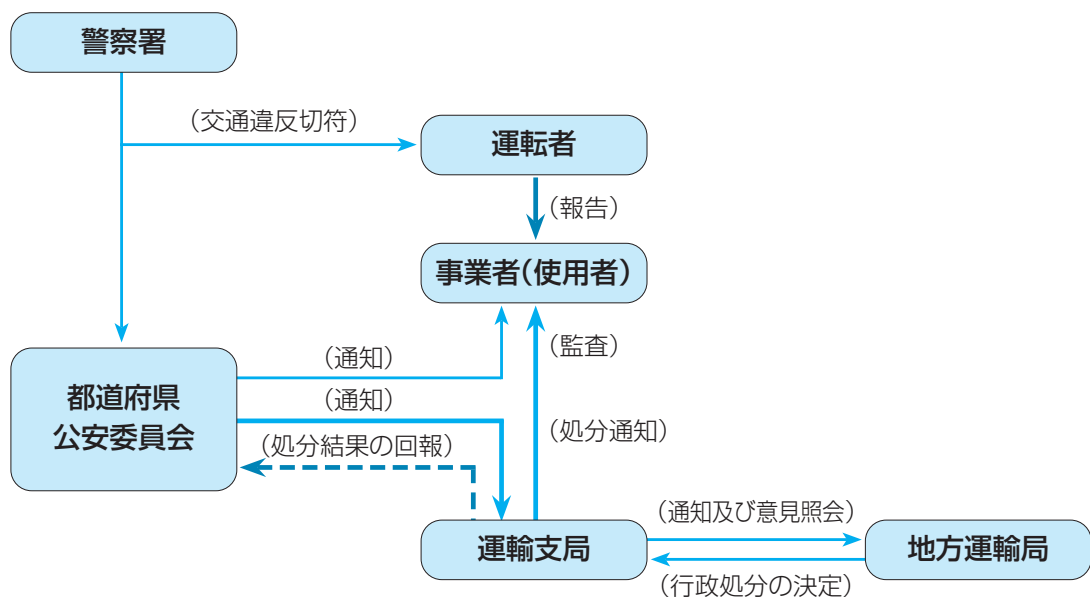
(1) 車両が過積載をしていると認められる場合は、警察官により車両の停止と自動車検査証の提示がもとめられ、積載物の重量測定をされます。過積載車両の運転者に対しては、過積載分の荷物を下ろす、代車に積み替える等、過積載としないための応急の措置を取ることを命じられます。その場で措置をとれない場合には、警察官から通行区分や経路その他危険を防止するために必要な措置が指示された「通行指示書」が交付されます。

(2) 荷主も、運転者に過積載を要求したり、過積載になることを知りながら荷物を運転者に引渡しをすることが禁じられています。荷主が、過積載の要求を繰り返し行なえば、警察署長より過積載の再発防止命令を受けたり、貨物自動車運送事業法第64条により国土交通大臣から過積載を防止するための勧告を受けることがあります。



3 貨物自動車運送事業者の過積載違反に対する処分

(1) 貨物自動車運送事業の運転者による過積載違反については、道路交通法第108条の34(使用者に対する通知)の規定に基づき、公安委員会から運輸支局に対して通知がされます。通知を受けた運輸支局は、監査等を実施し、処分基準に従い車両停止等の処分を決定し、その結果を公安委員会に回報する仕組みになっています。



(2) 過積載違反に対する処分基準

違反行為		基準日車等		
適用条項	事項	初回違反	再違反	累違反
法第 17 条第 3 項	過積載運送の引受け、指示等			
	1 過積載による運送の引受け			
	①過積載の程度が 5 割未満のもの	10 日車× 違反車両数	20 日車× 違反車両数	40 日車× 違反車両数
	②過積載の程度が 5 割以上 10 割未満のもの	20 日車× 違反車両数	40 日車× 違反車両数	80 日車× 違反車両数
	③過積載の程度が 10 割以上 のもの	30 日車× 違反車両数	60 日車× 違反車両数	120 日車× 違反車両数
	2 過積載による運送を前提とした運行計画の作成	10 日車	20 日車	40 日車
	3 過積載による運送の指示	20 日車	40 日車	80 日車
安全規則第 4 条	過積載運送防止の指導及び監督の怠慢	10 日車	20 日車	40 日車

注意!

自動車等の使用停止処分は、自動車の自動車検査証の返納及び自動車登録番号標の一時返納を受けることとなります。

4**荷主への協力依頼**

運送事業者が荷主に対して過積載運転をさせないように、重量証明を得る、運送契約に重量を明示する等の協力を仰ぐことが必要です。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業法第 17 条 (輸送の安全) 第 3 項
- ・貨物自動車運送事業法第 64 条 (荷主への勧告)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 4 条 (過積載の防止)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 20 条 (運行管理者の業務) 第 1 項第 6 号
- ・道路交通法第 58 条の 2 (積載物の重量の測定等)
- ・道路交通法第 58 条の 3 (過積載車両に係る措置命令)
- ・道路交通法第 58 条の 4 (過積載車両に係る指示)
- ・道路交通法第 58 条の 5 (過積載車両の運転の要求等の禁止)
- ・道路交通法第 108 条の 34 (使用者に対する通知)
- ・国自安第 74 号、国自貨第 78 号、国自整第 68 号 (令和元年 10 月 31 日)「貨物自動車運送事業者に対する行政処分等の基準の細部取扱いについて」
- ・国自安第 75 号、国自貨第 79 号、国自整第 69 号 (令和 3 年 5 月 28 日)「貨物自動車運送事業者に対し行政処分等を行うべき違反行為及び日車数等について」

④ 過積載の防止

2 貨物の積載方法


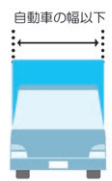
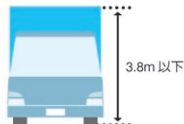
ポイント

1. 事業者は、貨物を積載するときは、次のことに気を付けなければならない。
 - (1) 偏荷重が生じないように積載すること。
 - (2) 貨物が運搬中に荷崩れ等により落下することを防止するため、ロープまたはシートを掛ける等必要な措置を講ずること。
2. 運行管理者は、貨物の積載方法について、従業員に指導及び監督を行わなければならない。

解説

1 積載制限のルールへの遵守

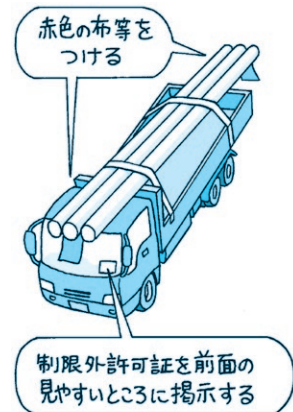
- (1) 運転者は、乗車のために設備された場所以外の場所に乗車させたり、乗車や積載のために設備された場所以外に積載して車両を運転してはなりません。ただし、貨物自動車に貨物を積載し、それを看守するために必要最小限の人員を荷台に乗車させて運転することは認められています。
- (2) 道路交通法における積載物の長さ、幅、高さの制限は次のとおりです。

長さ	自動車の長さの 1.1 倍以下、かつ車体の前後から自動車の長さの 10 分の 1 の長さを超えてはみださないこと	
幅	自動車の幅を超えないもので、車体の左右からはみださないこと	
高さ	地上から 3.8m 以下 (公安委員会が特に認めた自動車は高さ 4.1m 以下)	

(3) 分割できない荷物を運ぶ場合の措置

貨物を分割することができず、積載制限を超えてしまう場合は、出発地を管轄する警察署長の「制限外積載許可」を得て、「制限外積載許可証」を携帯し、次の事項を遵守することを条件に制限を超えて積載することができます。

- ① 貨物の見やすいところに次のものを付ける。
昼間：0.3m²以上の赤色の布
夜間：赤色の灯火または赤色の反射器
- ② 車の前面の見やすいところに許可証を掲示する。
- ③ その他道路における危険防止に必要な事項。

**【申請にあたって】**

制限外積載許可の申請は、申請書2通を出発地の警察署長に提出しなければなりません。

また、警察署長が申請を審査する必要があると認めるときは、運転経路図その他審査に必要な書類の提出を求められることがあります。

【申請者】

制限外積載許可の申請者は、当該申請に係る自動車の運転者とし、運転者が複数の場合は全員を申請者とします。ここでいう「運転者が複数の場合」とは、長距離運転で同乗若しくは乗り継ぎの交替運転者があるとき等を指します。

【許可の単位】

制限外積載許可は、原則として、1回の運転行為ごとに行うものとします。ここでいう「1回の運転行為」とは、A地点からB地点まで積載物を運搬する場合で車両、積載物、運転経路及び時間がそれぞれ一つのものをいいます。

【許可の期間】

制限外積載許可の期間は、原則として、1回の運転行為の開始から終了までに要する期間とします。

2 積載についての注意事項**(1) 積み付け位置（重量配分）に注意します。**

自動車の操縦安定性は、走行中の積荷の力が荷台の中心に働くものとして設計されていますので、積荷全体の重心の位置が、前後方向、左右方向ともに荷台の中心になるように積み付けることが理想的です。積荷の重心が高いと、走行中に左右の揺れがひどくなり、荷崩れが起こりやすくなるので、積み付けの段階から前後左右均等に、そしてできるだけ低く、床全体を使用するように積むことが肝要です。

(2) 偏った積み付けの場合に起こる現象に注意します。

左右に偏った積載は、カーブ走行、右左折あるいは傾斜路面を走行する時に横転することがあります。前に偏った積載は、下り坂や急ブレーキをかけたときに制動力が不足するおそれがあります。後部に偏った積載は、ハンドルが不安定となり、発進時や登坂走行時、踏切通過時に車の頭が持ち上がってしまうことがあります。

④ 過積載の防止

(3) 荷崩れしないような固縛方法を行います。

積荷の固縛が適切でなければ、荷崩れを起しやすくなるので、シートやロープがけの基本を守り、しっかりと固縛をします。

- ① 転がり易い積荷には、歯止め（輪止め）やスタンションを使用します。
- ② 建設機械等を積載したときは、ワイヤーロープ等による固縛のほか、機械のブレーキロックや機械の車輪の輪止め等が完全であるか確認します。
- ③ コンテナ輸送を行う際は、トレーラの荷台とコンテナを固定する緊締装置のロックを確実にします。また、運転者に対しては、運行時におけるトラクタ・トレーラの構造上の特性について指導します。

(4) 積荷の長さが5m以上の場合は、少なくとも前後と中間の3点を固縛します。

(5) 平ボディーの場合、雨天時には、雨水による濡れを防ぐためシートを掛け、さらに走行中にシートが膨らんだり、はがれないように十分注意して固縛します。

(6) その他、固縛については、日頃から注意し、研究を怠らないようにします。

積付け位置が悪いとこうなる

- 左右に偏った積載の場合
カーブ走行、右左折、傾斜路面走行時に横転する危険性がある。

● 左右に偏ると…



- 前に偏った積載の場合
降坂時や急ブレーキをかけたときに、制動力不足が生じるおそれがある。

● 前に偏ると…



- 後部に偏った積載の場合
発進時や登坂走行時、踏切通過時に、ハンドルが不安定になったり、頭が持ち上がってしまうことがある。

● 後に偏ると…



道路交通法だけでなく、他の法令においても車両諸元の制限があり、車両の長さ、幅、高さ及び重量について規定が設定されています。

車両諸元の制限

	道路交通法	車両制限令	保安基準
長さ	自動車の長さの10%を超えたはみ出しを禁止 【トレーラ連結車の特例】 他の車両を牽引する場合の全長が25mを超えてはならない	貨物積載状態で12m 【トレーラ連結車の特例】 高速自動車国道を通行する場合であり、かつ、貨物が前後にはみだしていないものに限り、 ・セミトレーラ連結車は連結全長が16.5m ・フルトレーラ連結車は連結全長が18m 【バン型等セミトレーラの特例】 連結車両全長18m ※但し、リアオーバーハングの長さ条件を満足する必要あり	自動車の全長(車長)が12m 【トレーラ連結車の特例】 ・セミトレーラ連結車は、連結装置中心から車両後端までの距離が12m ・トラクタは、車長が12m 【バン型等セミトレーラの特例】 セミトレーラ連結車は、連結装置中心から車両後端までの距離が13m
幅	貨物の幅は車両の幅を超えないこと	積載状態で2.5m	空車状態で2.5m
高さ	車両制限令と同じ (貨物の高さ+荷台の高さの合計が3.8m(高さ指定道路においては4.1m))	積載状態で3.8m(高さ指定道路においては4.1m)	車両の高さが3.8m
総重量	貨物の最大積載量は、保安基準に準拠(車検証の記載値) 【トレーラ連結車の特例】 保安基準と同じ	自動車の重量(自重)+乗員の体重+貨物重量が、高速自動車国道及び重さ指定道路では、軸距、車長に応じて20~25t その他の道路では、一律20t 【トレーラ連結車の特例】 バン型等のセミトレーラ、フルトレーラ連結車に限り、最遠軸距に応じて ・高速自動車国道は25~36t ・重さ指定道路は25~27t ・その他の道路は24~27t 【バン型等セミトレーラの特例】 連結車両総重量44tまで	自重+乗車定員の体重(1人当たり55kg)+貨物の最大積載量が、軸距、車長に応じて20~25t 【トレーラ連結車の特例】 セミトレーラ(被けん引車)は、連結中心から最後軸中心までの距離に応じ、20~28t 【バン型等セミトレーラの特例】 36tまで

ポイント

1. バン型等セミトレーラ連結車の駆動軸重の許可基準の統一について
国際コンテナ輸送車両に限り許可されていた駆動軸重(11.5t)をバン型等セミトレーラ連結車(2軸のエアサスペンション付トラクタに限る特例8車種)にも緩和適用されました。
2. 45フィートコンテナ等の輸送における許可基準の見直しについて
従来の40フィートコンテナより長い45フィートコンテナの需要に対応するため、バン型等セミトレーラ連結車(特例8車種)の車両長の制限が緩和(17m→18m)されました。ただし、リアオーバーハングに条件があります。
3. 長さ21mを超えるフルトレーラ連結車(ダブル連結トレーラ)については、①車両、②通行経路、③車両装置、④積荷、⑤運転者、⑥通行の各条件を満たせば、国に申請することができます。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第5条(貨物の積載方法)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条(運行管理者の業務)第1項第7号
- ・道路交通法第55条(乗車または積載の方法)
- ・道路交通法第57条(乗車または積載の制限等)
- ・道路交通法施行令第22条(自動車の乗車または積載の制限)
- ・道路交通法施行令第24条(制限外許可の条件)
- ・道路交通法施行規則第8条(制限外許可証の様式等)
- ・道路法第47条第1項 車両制限令第3条(車両の幅等の最高限度)
- ・道路運送車両の保安基準第4条の2(軸重等)
- ・道路運送車両の保安基準第55条(基準の緩和)
- ・車両の通行の許可の手続きを定める省令第7条(車両の幅等の基準)

1 運行管理者への指導・監督及び研修

ポイント

1. 事業者は、運行管理者に対して、安全規則に規定されている運行管理者の業務の適確な処理及び自社で定めた運行管理規程の遵守について、適切な指導及び監督を行わなければならない。
2. 事業者は、告示で定めるところにより運行管理者に国土交通大臣が認定した講習を受講させなければならない。
3. 事業者は、運輸監理部長または運輸支局長から特別講習を受講するよう通知を受けたときは、通知のあった運行管理者に特別講習を受講させなければならない。

解説

1 事業者と運行管理者の役割

- (1) 運行管理者は、事業者から権限を受け、現場責任者として運行の安全に関する実務的な管理及び運転者の指導・監督を行う重要な責務を持っています。それに対して、事業者は、輸送安全規則に規定されている運行管理者の業務の適確な処理及び自社で定めた運行管理規程の遵守について、運行管理者に指導・監督を行う重要な責務を持っています。
- (2) 運行管理者は、常に運行管理に関する知識・能力の維持に努めるとともに、運送事業に係る関係法令の改正、関係通達等を熟知しておかなければなりません。その機会のひとつとして運行管理者に対する研修が義務付けられています。事業者は、その責任において告示で規定する対象運行管理者に対し、国土交通大臣が認定した講習を受講させなければなりません。

また、特別講習の通知があった場合には、通知のあった運行管理者に対して必ず研修の受講を指示しなければならず、いずれの場合にも受講後にその概要を報告させることが大切です。

2 運行管理者の講習

運行管理者の講習は、国土交通省告示第 459 号で認定された講習機関で行われます。講習とその対象者については、次のとおりです。

名称	対 象
基礎講習	運行管理を行うために必要な法令及び業務等に関する基礎的な知識の習得を目的とする者
一般講習	既に運行管理者として選任されている者または運行管理者の補助者として運行管理の業務を行っている者
特別講習	次のいずれかに掲げる場合において、当該事故または違反について相当の責任を有する運行管理者 (ア) 死者または重傷者（14 日以上病院に入院することを要する傷害で、医師の治療を要する期間が 30 日以上のもの、あるいは病院に入院することを要する傷害で、医師の治療を要する期間が 30 日以上のもの、あるいは 14 日以上病院に入院することを要する傷害など）を生じた事故を引き起こした場合 (イ) 貨物自動車運送事業法若しくはこれに基づく命令若しくはこれらに基づく処分または許可若しくは認可に付した条件に違反した場合

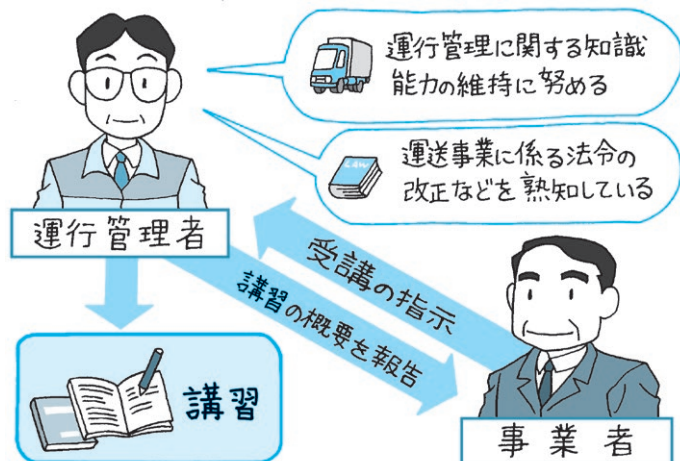
注意!

一般講習

- ・運行管理者の研修は、選任された運行管理者に漏れることなく、2年ごとに1回受講させなければなりません。
- ・研修は、国土交通大臣が認定する講習をもって代えることができます。
- ・初めて選任届出された運行管理者については、原則として選任された年度に一般講習等を受講しなければなりません。
- ・一般講習または基礎講習の通知は行われなくなりましたが、各事業者は運行管理者に講習を受講させる日時等を把握し、必ず講習を受講させる必要があります。

特別講習

- ・さらに事故の発生及び行政処分について、相当の責任を有していると認められる運行管理者及び統括運行管理者については、その事由が発生した年度に特別講習の受講通知が併せて行われます。



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第22条（運行管理者の指導及び監督）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第23条（運行管理者の講習）
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第23条
- ・国土交通省告示第455号（平成24年4月13日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則第18条第3項、第23条第1項、第24条第1項及び第31条第2項の運行の管理に関する講習の種類等を定める告示」
- ・国土交通省告示第459号（平成24年4月13日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則に基づく運行の管理に関する講習の認定に関する実施要領」
- ・「貨物自動車運送事業輸送安全規則第23条第2項、第24条第1項第1号及び第31条第2項に規定する国土交通大臣が認定する講習」国土交通省告示第1402号（平成13年9月7日）改正 国土交通省告示第509号（平成25年5月21日）

⑤ 指導・監督

貨物自動車運送事業輸送安全規則第 23 条第 2 項、第 24 条第 1 項第 1 号 及び第 31 条第 2 項に規定する国土交通大臣が認定する講習

国土交通省告示第 1402 号 (平成 13 年 9 月 7 日)
改正 国土交通省告示第 509 号 (平成 25 年 5 月 21 日)

1 第 23 条第 2 項の規定に基づき運輸監理部長または運輸支局長が運行管理者について行う研修に代えることができる講習

(1) 講習を実施する者の名称 独立行政法人 自動車事故対策機構

(2) 主たる事務所の所在地 東京都墨田区錦糸 3-2-1 アルカースト 19 階

(3) 講習の名称、対象及び内容

名称	対 象	内 容	
		講習項目	時 間
基礎講習	運行管理を行うために必要な法令及び業務等に関する基礎的な知識の習得を目的とする者	自動車運送事業に関する法令	2 時間
		道路交通に関する法令	2 時間
		運行管理の業務に関すること	4 時間
		自動車事故防止に関すること	2 時間
		自動車運転者の指導教育に関すること	2 時間
		自動車運転者の適性管理に関すること	3 時間
		その他運行管理者として必要な事項	1 時間
一般講習	既に運行管理者として選任されている者または運行管理者の補助者として運行管理の業務を行っている者	自動車運送事業に関する法令	5 時間 以 上
		道路交通に関する法令	
		運行管理の業務に関すること	
		自動車事故防止に関すること	
		自動車運転者の指導教育に関すること	
		自動車運転者の適性管理に関すること	
その他運行管理者として必要な事項			
特別講習	次のいずれかに掲げる場合において、当該事故または違反について相当の責任を有する運行管理者 (1) 死者または重傷者 (14 日以上病院に入院することを要する傷害で、医師の治療を要する期間が 30 日以上のもの、あるいは病院に入院することを要する傷害で、医師の治療を要する期間が 30 日以上のもの、あるいは 14 日以上病院に入院することを要する傷害など) を生じた事故を引き起こした場合 (2) 貨物自動車運送事業法若しくはこれに基づく命令若しくはこれらに基づく処分または許可若しくは認可に付した条件に違反した場合	自動車運送事業及び道路交通に関する法令並びに運行管理の業務に関すること	2 時間
		自動車事故防止のために特に必要な自動車運転者の指導教育に関すること	2 時間
		自動車事故に係る生理的及び心理的な要因に関すること	2 時間
		事故事例の分析に基づく運行管理上の要因の発見及び事故防止対策の立案に関すること	2 時間
		事故事例の分析に基づく自動車事故防止に関するグループ討議	3 時間
		適性診断結果の運行管理の業務への活用に関すること	2 時間

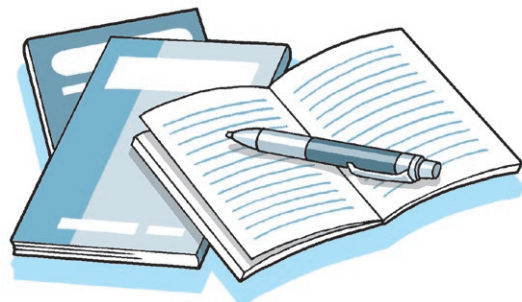
- 2 第24条第1項第1号の規定に基づき運行管理者の資格要件について実務の経験と合わせて受講することが必要な講習
- (1) 講習を実施する者の名称 独立行政法人 自動車事故対策機構
 - (2) 主たる事務所の所在地 東京都墨田区錦糸 3-2-1 アルカイースト 19 階
 - (3) 講習の名称、対象者及び実施内容
1の(3)に掲げる基礎講習または一般講習(少なくとも1回は基礎講習を受講すること。)
- 3 第31条第2項の規定に基づき運行管理者試験の受験資格について実務の経験に代えることができる講習
- (1) 講習を実施する者の名称 独立行政法人 自動車事故対策機構
 - (2) 主たる事務所の所在地 東京都墨田区錦糸 3-2-1 アルカイースト 19 階
 - (3) 講習の名称、対象者及び実施内容
1の(3)に掲げる基礎講習(平成7年4月1日以降の基礎講習を修了した者に限る。)

注意!

基礎講習、一般講習、特別講習については、独立行政法人自動車事故対策機構をはじめ、民間の講習認定機関でも受講できます。

認定機関のURL

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/O3safety/dispatcher.html>



2 乗務員に対する指導及び監督

ポイント

1. 事業者は、運送事業に係る主な道路状況（注1）、運行状況、運行の安全を確保するために必要な運転の技術、自動車の運転に関して遵守すべき事項について、運転者に適切な指導・監督をしなければならない。
2. 事業者は、次の運転者に対して、運行の安全を確保するために、特別な指導を行い国土交通大臣が認定する適性診断を受けさせなければならない。
 - (1) 死者または負傷者が生じた事故を引き起こした者（注2）
 - (2) 運転者として新たに雇い入れた者
 - (3) 高齢者（65歳以上の者）
3. 事業者は、事業用自動車に備えられた非常信号用具及び消火器の取扱いについて、乗務員に対して適切な指導をしなければならない。
4. 事業者は、従業員に対して効果的で適切な指導・監督を行うために輸送の安全に関する基本的な方針の策定等告示で定める措置を講じなければならない。
5. 事業者は、運転者として新たに雇い入れた者については、自動車安全運転センターが発行する運転経歴証明書を取得させる等して少なくとも過去3年間の事故歴（注3）を把握するとともに、死者または負傷者が生じた事故を引き起こした者については、国土交通大臣が認定した適性診断を受診させなければならない。
6. 運行管理者は、乗務員に対して、指導・監督及び特別な指導を行い、並びに運転者に適性診断を受けさせなければならない。

（注1）主な道路とは、道路運送法第2条第7項に定められた道路に限らず、頻繁に通行する場所をいいます。

（注2）「事故を引き起こした者」の解釈は、貨物自動車運送事業輸送安全規則第9条の5第1項第6号の「事故を起こした場合」の解釈を準用します。

（注3）事故歴は事業用自動車に限りません。

解説

1

乗務員に対する指導及び監督

自動車運送事業の運転者は、営業所を一度離れると運行中の安全の確保が運転者にほとんど全て委ねられていること、また、道路上を自家用車、歩行者等と混在して走行するため、運転者に特に高い安全意識と能力が求められます。さらに、多様な地理的、気象的状况の下で運転するとともに、大型の自動車を運転することから、道路の状況その他の運行の状況に関する判

断及びその状況における運転について、高度な能力が要求されます。こうしたことから、事業者において輸送の安全性を向上させるために「安全教育」を積極的に実施する必要があります。

運行管理者は、乗務員に対して継続的かつ計画的に指導及び監督を行い、貨物自動車運送事業法その他の法令に基づき運転者が遵守すべき事項に関する知識や、運行の安全を確保するために必要な技能及び知識の習得を通して、ほかの乗務員の模範となるべき乗務員を育成しなければなりません。

乗務員に対する指導及び監督にあたっては、「貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」（平成 13 年国土交通省告示第 1366 号）に基づき実施しなければなりません。

従業員に対する指導監督は、「貨物自動車運送事業輸送安全規則第 10 条第 4 項の規定に基づき貨物自動車運送事業者が従業員に対して指導及び監督を行うために講じるべき措置」（平成 18 年国土交通省告示第 1092 号）及び安全マネジメント等実施通達により実施しなければなりません。

2 特別な指導の内容、時間及び実施時期

(1) 事故惹起運転者

- ① 死者または重傷者（自動車損害賠償保障法施行令第 5 条第 2 号または第 3 号に掲げる傷害を受けた者をいう）を生じた交通事故を引き起こした運転者及び軽傷者（同条第 4 号に掲げる傷害を受けた者をいう）を生じた交通事故を引き起こし、かつ、当該事故前の 3 年間に交通事故を引き起こしたことがある運転者。
- ② 指導及び実施時期

実施時期は、再度トラックに乗務する前に実施する。ただし、やむを得ない事情がある場合は、再度乗務を開始した後 1 ヶ月以内に実施する。

事故惹起運転者に対する特別な指導の内容及び時間

内 容	時 間
① トラックの運行の安全の確保に関する法令等	①から⑤までについて合計 6 時間以上実施すること
② 交通事故の実例の分析に基づく再発防止対策	
③ 交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因及びこれらへの対処方法	
④ 交通事故を防止するために留意すべき事項	⑥については、可能な限り実施することが望ましい
⑤ 危険の予測及び回避	
⑥ 安全運転の実技	

(2) 初任運転者

- ① 輸送安全規則第 3 条第 1 項に基づき運転者として常時選任するために新たに雇い入れた者（当該貨物自動車運送事業者において初めてトラックに乗務する前 3 年間にほかの一般貨物自動車運送事業者等によって運転者として常時選任されたことがある者を除く。また、事業の分割や継承により継承前の運転者が引き続き継承後の運転者として常時選任される場合、運転者台帳及びこれに添付する指導監督指針第 2 章 1 から 5 まで以外の部分に規定する書面またはこれらの写しがある者を除く）。
- ② 指導及び実施時期

当該貨物自動車運送事業者において初めてトラックに乗務する前に実施する。ただし、やむを得ない事情がある場合は、乗務を開始した後 1 ヶ月以内に実施する。

⑤ 指導・監督

初任運転者に対する特別な指導の内容及び時間

内 容		時 間
①	トラックを運転する場合の心構え	15 時間以上 実施すること
②	トラックの運行の安全を確保するために遵守すべき基本的事項	
③	トラックの構造上の特性	
④	貨物の正しい積載方法	
⑤	過積載の危険性	
⑥	危険物を運搬する場合に留意すべき事項	
⑦	適切な運行の経路及び当該経路における道路及び交通の状況	
⑧	危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法	
⑨	運転者の運転適性に応じた安全運転	
⑩	交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法	
⑪	健康管理の重要性	
⑫	安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法	
⑬	安全運転の実技 実際により事業用自動車を運転させ、道路及び交通の状況に応じた安全な運転方法を添乗等により指導する。	20 時間以上 実施すること

※上記②のうち日常点検に関する事項、③のうちトラックの車高、視野、死角、内輪差及び制動距離等に関する事項、④のうち貨物の積載方法及び固縛方法に関する事項については、実際に車両を用いて指導する。

※⑬の「添乗等により指導する」とは、原則として、添乗により安全運転の実技を実施することを指します。安全運転の実技を実施するための場所を有する外部の専門的機関を活用する場合は、添乗に代えて、ドライブレコーダーの記録により運転者の運転状況を確認し、指導することができることとします。

(3) 高齢運転者

- ① 高齢である運転者は、適性診断の結果を踏まえ、個々の運転者の加齢に伴う身体機能の変化の程度に応じたトラックの安全な運転方法等について運転者が自ら考えるよう指導する。
- ② 指導の実施時期は、適性診断の結果が判明した後 1 ヶ月以内に実施する。

3 国土交通大臣が認定する適性診断とは

(1) 特定診断

事故惹起運転者は、当該交通事故を引き起こした後、再度トラックに乗務する前に次に掲げる事故惹起運転者の区分ごとにそれぞれの区分の運転者のための適性診断として国土交通大臣が認定したものを受診させる。ただし、やむを得ない事情がある場合には、乗務を開始した後 1 ヶ月以内に受診させる。

① 特定診断Ⅰ

死者または重傷者を生じた交通事故を引き起こし、かつ、その事故前の 1 年間に交通事故を引き起こしたことがない者及び軽傷者を生じた交通事故を引き起こし、かつ、その事故前の 3 年間に交通事故を引き起こしたことがある運転者。

② 特定診断Ⅱ

死者または重傷者を生じた交通事故を引き起こし、かつ、その事故前の 1 年間に交通事故を引き起こしたことがある運転者。

(2) 初任診断

運転者として常時選任するために新たに雇い入れた者で、当該貨物自動車運送事業者において初めて事業用自動車に乗務する前 3 年間に初任診断（初任運転者のための適性診断として国土交通大臣が認定したもの）を受診したことがない者は、はじめてトラックに乗務する前に受診させる。なお、運転者として新たに雇い入れた者が上記の「事故を引き起こした者」に

該当する場合には、特定診断Ⅰまたは特定診断Ⅱを受診させたことをもって、初任診断を受診させたものとみなして差し支えない。

また、運転者として新たに雇い入れた者が65才以上である場合には、適齢診断を受診させたことをもって、初任診断とみなしても差し支えない（運転者として新たに雇い入れた者が「事故を引き起こした者」に該当し、かつ、65才以上である場合には、特定診断Ⅰまたは特定診断Ⅱを受診させたことをもって、初任診断及び適齢診断を受診させたものとみなす）。

ただし、やむをえない事情がある場合には、乗務を開始した後1ヵ月以内に受診させる。

(3) 適齢診断

65才以上の高齢運転者は、高齢運転者のための適性診断として国土交通大臣が認定したものを65歳に達した日以後1年以内に1回受診させ、その後3年以内ごとに1回受診させる。

4 記録について

運転者に対する適切な指導及び監督を行った場合は、その日時、場所及び内容並びに指導及び監督を行った者及び受けた者を記録し、かつ、その記録を営業所において3年間保存しなければなりません。

特別な指導と国土交通大臣が認定する適性診断を受けさせた場合は、その旨を運転者台帳に記録しておかなければなりません。

5 非常信号用具の備え付け

自動車が故障その他の原因で踏切内や高速道路上に立ち往生してしまった場合に、ほかの交通に対して迅速に非常事態の発生を知らせるため、自動車には、道路運送車両の保安基準により、非常信号用具の備え付けが義務付けられています。事業者は、非常の際に迅速かつ確実に非常信号用具を扱えるよう乗務員に使い方を実践体験させ、熟知させなければなりません。

6 事故に対する指導

事故を起こした運転者は、被害者の救護を行うとともに速やかに警察及び会社に報告し、運行管理者の指示に従うとともに、運行管理者は、適切に運転者に指示を与える等速やかに適切な処置を取らなければなりません。なお、運転者以外の乗務員に対する教育訓練も運転者教育と同様に計画的に実施しなければなりません。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第9条の5（運転者台帳）第1項第6号、第8号
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第10条（従業員に対する指導及び監督）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条（運行管理者の業務）第1項第14号
- ・国土交通省告示第1366号「貨物自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第9条の5、第10条
- ・国土交通省告示第1403号「貨物自動車運送事業輸送安全規則第10条第2項に規定する国土交通大臣が認定する適性診断を定める件」
- ・国土交通省告示第1092号（平成18年9月19日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則第10条第7項の規定に基づき貨物自動車運送事業者が従業員に対して指導及び監督を行うために講じるべき措置」

3 乗務員及び運転者が遵守すべき事項

ポイント

1. 乗務員が遵守すべき事項

- (1) 酒気を帯びて乗務しないこと。
- (2) 過積載をした事業用自動車に乗務しないこと。
- (3) 貨物を積載するときは、定められた積載方法により積載すること。
- (4) 故障等により踏切内で運行不能となったときは、速やかに列車に対し適切な防護措置をとること。

2. 運転者が遵守すべき事項

- (1) 酒気を帯びた状態にあるときは、その旨を貨物自動車運送事業者に申し出ること。
- (2) 疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をすることができないおそれがあるときは、その旨を貨物自動車運送事業者に申し出ること。
- (3) 日常点検を実施し、確認をすること。
- (4) 事業者が行う乗務前後及び中間点呼を受け、規定された報告をすること。
- (5) 乗務を終了し、他の運転者と交替するときは、その運転者に対して、乗務してきた自動車、道路、運行の状況について通告をすること。
- (6) 交替して乗務を開始する運転者は、交替前の運転者から通告を受け、乗務する自動車の制動装置、走行装置その他の重要な装置の機能について点検をすること。
- (7) 乗務の記録（運行記録計の記録により記録すべき事項に付記しなくてはならない場合は、その付記による記録）をすること。
- (8) 事業者が作成する「運行指示書」を乗務中携行し、事業者から途中で変更の指示があった場合は、変更内容を記載すること。
- (9) 踏切を通過するときは、変速装置を操作しないこと。

解説

1

乗務員とは

運転者及び事業用自動車の運転の補助に従事する従業員をいいます。運転者は、乗務員の遵守事項に加えて、運転者の遵守事項を守らなければなりません。

2

日常点検は、運転者が自分で行うか、または検査係等によって行われたことを確認するか、いずれかによって行わなければなりません。

乗務員の遵守事項

- 酒気を帯びて乗務しない。
- 過積載をした車両に乗務しない。
- 偏荷重が生じないように積載するとともに、荷崩れ等を防止するためロープやシート掛け等の措置をとる。
- 踏切内で運行不能となったときは、速やかに列車に対して適切な防護措置をとる。

酒気を帯びて乗務しない



過積載した車両に乗務しない



貨物を正しく積載する



踏切内で運行不能になった時は速やかに防護措置をとる



運転者の遵守事項

- 酒気を帯びた状態にあるときは申し出ること。
- 疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転ができないおそれがあるときは申し出る。
- 日常点検を実施し、またはその確認をする。
- 乗務の開始前及び乗務終了時には点呼を受け報告をする。
- 乗務終了後に他の運転者と交替するときは、自動車、道路、運行の状況について通告する。

安全な運転ができない時は申し出る



日常点検の実施



点呼と報告



交替時の引き継ぎをしっかりと



交替後の車両点検



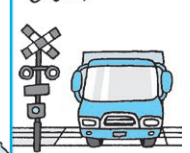
乗務の記録



運行指示書が必要な場合はそれを携行



踏切を通過する時はギアチェンジしない



※他の運転者と交替して乗務するときは、上記の通告を受け、ハンドルやブレーキ等の重要な装置の機能を点検する。

- 乗務を行った内容を記録する。
- 踏切を通過するときは変速装置を操作しない。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第9条の3(運行指示書による指示等)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第16条(乗務員)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第17条(運転者)
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第17条

1 乗務記録の管理

ポイント

1. 事業者は、乗務を行った運転者ごとに、次に掲げる事項を記録させ 1 年間保存すること。

- (1) 運転者の氏名。
- (2) 乗務した自動車の登録番号、事業者が定めた車番または車号。
- (3) 乗務開始と終了の地点及び日時並びに主な経過地点及び乗務した距離。
- (4) 運転を交替した場合におけるその地点及びその交替日時。
- (5) 休憩または仮眠、睡眠をした地点及びその開始・終了の日時。
- (6) 車両総重量 8 トン以上または最大積載量 5 トン以上の事業用自動車に乗務した場合は、貨物の積載状況。
荷主の都合により集貨または配達を行った地点（集貨地点等）で待機した場合は規定された事項
集貨地点等で、荷役作業または附帯業務（荷役作業等）を実施した場合は規定された事項
- (7) 道路交通法第 67 条第 2 項に規定する交通事故、自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故または著しい運行の遅延その他の異常な状態が発生した場合には、その概要及び原因。
- (8) 運行の途中において、運行指示書の携行が必要な乗務を行うことになった場合には、その指示内容。

2. 運行記録計による記録

運行記録計の装着を義務付けられた車両の乗務記録は、運行記録計（道路運送車両の保安基準第 48 条の 2 第 2 項の規定に適合する運行記録計）で記録することができる。この場合、運行記録計で記録された事項以外の記録すべき事項は、運転者ごとに運行記録計による記録（記録用紙）に付記しなくてはならない。

解説

1 乗務記録の活用

乗務記録は、乗務実態を把握することを目的としています。したがって、運行管理者は、次の記載要領で正しく記録をさせ、過労運転や過積載の防止等、運行の適正化を図る資料として十分活用しなければなりません。

- (1) 10 分未満の休憩は、その記録を省略しても差し支えありません。

- (2) 特別積合せ貨物運送を行う事業者は、乗務基準に定められたとおり運行したときは、乗務基準どおり運行した旨を記録し、処理しても差し支えありません。
- (3) 車両総重量が8トン以上、または最大積載量5トン以上の事業用自動車に乗務した場合は、貨物の積載状況の記録が義務付けられています。これは、過積載による運送の有無を判断するために記録するもので、貨物の重量、貨物の個数、貨物の荷台への積付状態等を可能な限り詳細に記録しなくてはなりません。
- (4) 荷主の都合により集荷地点等で待機した場合は、下記の項目を記録しなくてはなりません。ただし、集荷地点等における到着日時から出発日時までの時間のうち、業務（荷積み、荷卸し、附带作業等）及び休憩に係る時間を控除した時間（待機時間）が30分未満の場合は、記録を省略して差しつかえません。なお荷主の都合とは、事業者としての運行計画または運行指示によらない、荷主の指示等によるものをいい、事業者の都合により生じた待機時間は、これに含まれません。

- ① 集荷地点等
- ② 集荷地点等への到着の日時を荷主から指定された場合は当該日時
- ③ 集荷地点等に到着した日時
- ④ 集荷地点等における積込みまたは取卸し（荷役作業）の開始及び終了の日時
- ⑤ 集荷地点等で附带業務を実施した場合はその開始及び終了の日時
- ⑥ 集荷地点等から出発した日時

なお、附带作業とは、当該一般貨物自動車運送事業者等が、貨物の荷造り、仕分その他の貨物自動車運送事業に附带する業務をいいます。

- (5) 集荷地点等で、当該一般貨物自動車運送事業者等が、荷役作業または附带業務（荷役作業等）を実施した場合は、下記の項目を記録しなくてはなりません。なお、(4)に該当する場合は、①及び②に掲げる事項は除きます。

また、荷主との契約書に実施した荷役作業等の全てが明記されている場合は、当該荷役作業等に要した時間が1時間以上である場合に限ります。

- ① 集荷地点等
- ② 荷役作業等の開始及び終了の日時
- ③ 荷役作業等の内容
- ④ 上記①から③までに掲げる事項について荷主の確認が得られた場合は、荷主が確認したことを示す事項、当該確認が得られなかった場合はその旨

- (6) 運転者は、運行指示書の携行を必要としない運行に従事し営業所を出発した後、運行管理者から、次の運行の変更の指示を電話等により受け継続した場合には、その内容を乗務記録に記録し提出しなければなりません。

- ・氏名
- ・自動車のナンバー
- ・乗務開始と終了の地点と日時
- ・主な経過地点
- ・乗務距離
- ・運転交替地点と日時
- ・休憩や睡眠をした地点と日時
- ・大型車の場合は貨物の積載状況、荷待ちや荷役作業等
- ・事故、著しい運行の遅延等の有無とその原因



2

運行管理者の業務

運行管理者は、乗務した運転者に対して乗務の記録をさせ、その記録を1年間保存しなければなりません。

注意!

ポイント1の(7)に定める事故等

1. 道路交通法第67条第2項に規定する交通事故とは、車両等の交通による人の死傷若しくは物の損壊があった時を言います。
2. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故とは、次の事故を言います。
 - ① 自動車が転覆し、転落し、火災（積載物品の火災を含む。）を起こし、または鉄道車両（軌道車両を含む。）と衝突し、若しくは接触したもの。
 - ② 10台以上の自動車の衝突または接触を生じたもの。
 - ③ 死者または重傷者を生じたもの。
 - ④ 10人以上の負傷者を生じたもの。
 - ⑤ 自動車に積載された次に掲げるものの全部若しくは一部が飛散し、または漏えいしたもの（危険物、火薬類、高圧ガス、核燃料物質及びその汚染物、放射性同位元素及びその汚染物、毒物または劇物及び可燃物）。
 - ⑥ 自動車に積載されたコンテナが落下したもの。
 - ⑦ 旅客につき省略。
 - ⑧ 酒気帯び運転、無免許運転、大型自動車等無資格運転または麻薬等運転を伴うもの。
 - ⑨ 運転者の疾病により、事業用自動車の運転を継続することができなくなったもの。
 - ⑩ 救護義務違反があったもの。
 - ⑪ 自動車の装置の故障により、自動車が運行できなくなったもの。
 - ⑫ 車輪の脱落、被牽引自動車の分離を生じたもの（故障によるものに限る）。
 - ⑬ 橋脚、架線その他の鉄道施設を損傷し、3時間以上本線において鉄道車両の運転を休止させたもの。
 - ⑭ 高速自動車国道または自動車専用道路において、3時間以上自動車の通行を禁止させたもの。
 - ⑮ 前各号に掲げるもののほか、自動車事故の発生を防止を図るために国土交通大臣が特に必要と認めて報告を指示したもの。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第8条（乗務等の記録）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条（運行管理者の業務）第1項第9号
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第8条
- ・自動車事故報告規則（昭和26年12月20日）

メモ欄

2 運行記録計による記録と管理

ポイント

1. 運行記録計の装着を義務付けられている車両は、次のとおりである。

- (1) 車両総重量が7トン以上または最大積載量が4トン以上の普通自動車である事業用自動車。
- (2) 車両総重量が7トン以上または最大積載量が4トン以上の被けん引自動車をけん引するけん引自動車。
- (3) 特別積合せ貨物運送に係る運行系統に配置する事業用自動車（運行車）。

2. 運行記録計の記録の内容は、瞬間速度、運行距離、運行時間である。

3. 運行記録紙等は、1年間保存しなければならない。

4. 運行管理者の業務は、次の事項が定められている。

- (1) 運行記録計の管理とその記録を保存すること。
- (2) 運行記録計装着義務の車両で、運行記録計による記録ができない車両を運行させないこと。
- (3) 運行記録計による正確な記録が得られるように、運行記録計の整備及び記録用紙の装置への着脱等の管理を行うこと。

解説

1 運行記録計とは

運行記録計とは、運行中の行動を自動的に記録用紙（チャート紙）やメモリーカード（記録媒体）に正確に記録し、車両の時々刻々の運行状況を科学的なデータとして提供するものです。

2 運行記録計に記録されるもの

運行記録計の基本記録は、「速度の記録」、「距離の記録」、「時間の記録」であり、この3原則から車両の運行実態を把握します。この記録を管理・活用することで、日常の運転者の指導や運行管理をより効果的に行うことができます。

(1) 走行距離の記録（第1針）

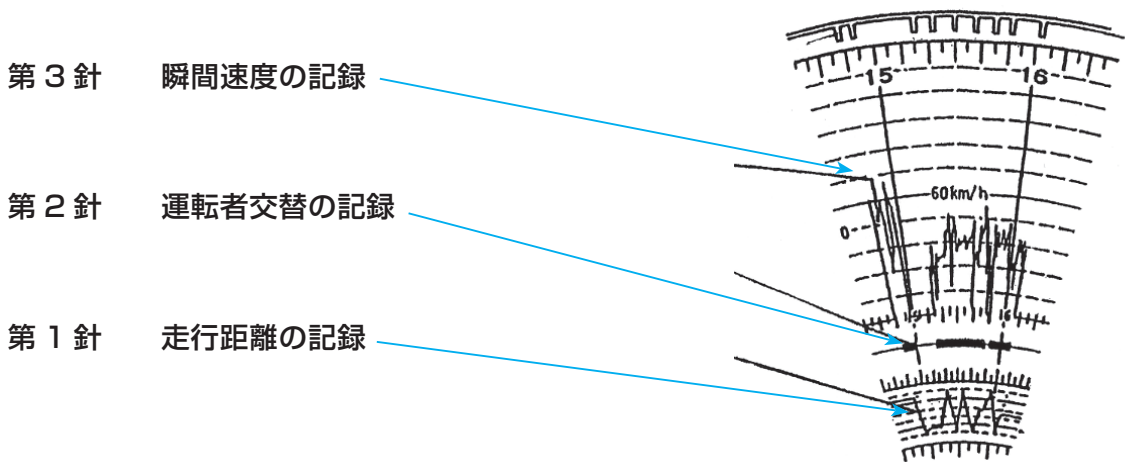
各区間の走行距離は、山形の線で記録されるので、山の数を数えることにより走行距離が計算できます。山形1つ（上下）で10kmを表しており、片側が5km、目盛り幅は1kmを示しています。

(2) 運転者の交替記録 (第2針)

運転者別に走行・停車・車両の振動をそれぞれ記録します。なお、運転者の交替は、交替運転者が別のキーを使用することにより、記録線の幅が大小に変わり、運転者の交替状況を明確にします。

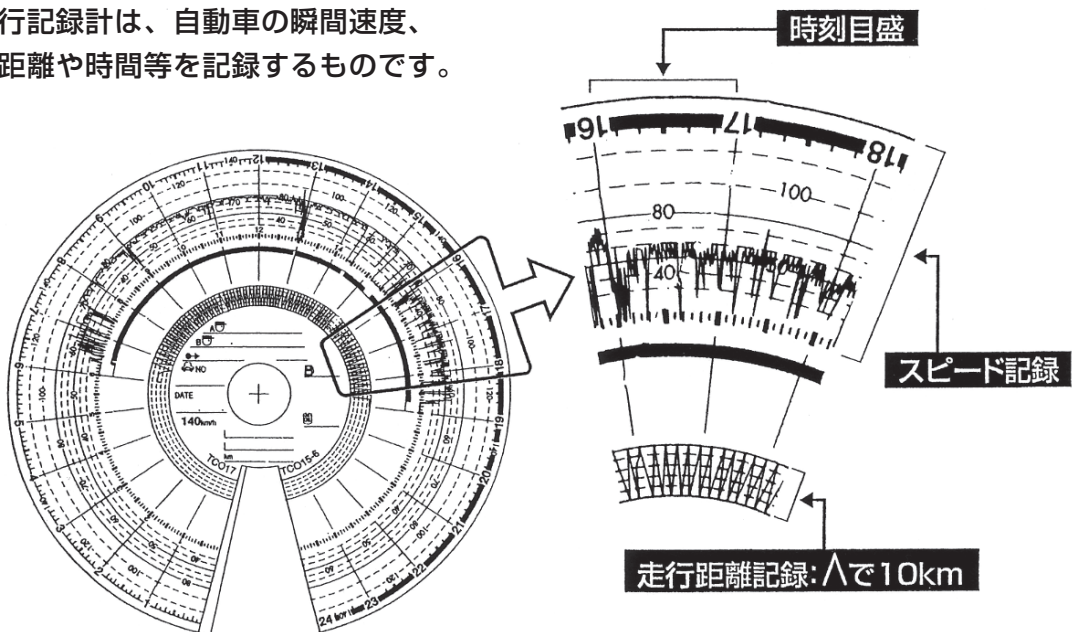
(3) 瞬間速度の記録 (第3針)

自動車が走行した瞬間速度を時間帯に応じて連続して記録をします。なお、停車中は、0km/hを横に記録していきます。



アナログ式 運行記録計の見方

運行記録計は、自動車の瞬間速度、走行距離や時間等を記録するものです。



出典：矢崎総業株式会社

⑥ 記録の管理

3 記録用紙の主なチェックポイント

まず、運行記録計に合致している運行記録紙がセットされているかを確認して、以下のチェックを行きましょう。

(1) 速度記録のチェック

- ・最高速度を超過していないか。
- ・等速運転をしているか。
- ・急加速や急減速等がないか。
- ・いつもと異なる走行をしていないか。

(2) 運行時間のチェック

- ・運転時間は、2日を平均し、1日当たり9時間を超えてはいないか。
- ・4時間を超える連続運転をしていないか。
- ・運転者の休憩時間等の取り方は適切か。
- ・運転者の交替時間は適切か。

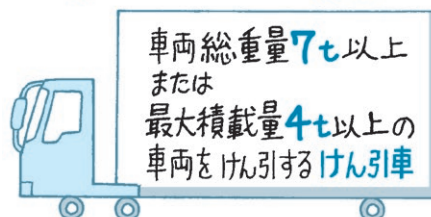
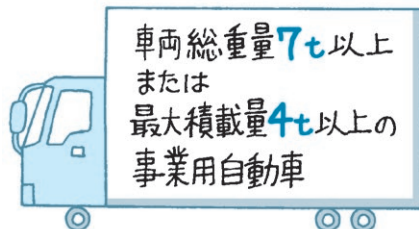
(3) 運行距離のチェック

- ・運行計画外の運行をしていないか。

4 運行記録計の活用方法

- (1) 運行記録計により運行状態の分析を行い、乗務員の指導に活用します。
- (2) 運行記録計と乗務記録を確認しながら、速度、距離、時間、及び休憩等に無理がないかどうかを調べ、必要に応じて指導をします。
- (3) 制限速度を超えた者、運行速度に著しくムラがある者については、注意指導をします。
- (4) 運行記録計装着の義務付け車両で、高速道路走行における制限速度を超えた者については、速度抑制装置に問題が生じているおそれがあるので、運転者と車両のチェックを行います。
- (5) 過労運転を防止するために、1日当たりの拘束時間の点検と休息期間が適切であるかチェックを行います。

運行記録計を装着しなければ
いけない車両



運行記録計
を活用



5 デジタル式運行記録計について

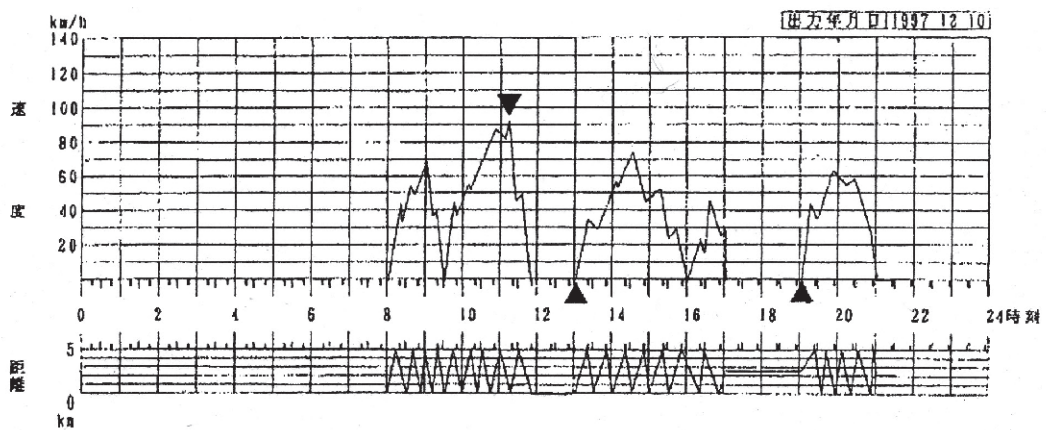
デジタル式運行記録計は、アナログ式と異なり、各種運行データ等を数値化して電磁的方法（メモリーカード等）に記録する運行記録計です。データが数値化されることにより、解析等の作業が素早く、かつ正確に処理することができるので、労務管理等の適正な運行管理に役立ちます。

1. 一運行ごとのデータ

記録開始年月日時刻		記録終了年月日時刻		最大連続走行時間	
運転者名		最高速度	km/h	保存年月日	
車両番号		運行距離	km	保存作業名	
主な運行区域区域		走行時間			

2. 図表ごとのデータ

				運行距離	km
運行年月日		最高速度	km/h	走行時間	



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第9条（運行記録計による記録）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条（運行管理者の業務）第1項第10号、第11号
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第20条

3 事故の報告及び緊急時対応マニュアル

ポイント

1. 事業者は、使用する自動車について、以下の解説 1 事故（定義）に定める事故があった場合には、国土交通大臣に国土交通省令で定める事項を届け出なければならない。
2. 事業者は、使用する自動車について、以下の解説 1 事故（定義）のうち、(3)、(4)、(5) 及び (7) のいずれかに該当する事故があったときまたは国土交通大臣の指示があったときは、電話、ファクシミリ装置その他適当な方法で、24 時間以内にできる限り速やかに、その事故の概要を運輸監理部長または運輸支局長に速報しなければならない。ただし、(3) は 2 名以上の死者または 5 人以上の重傷者を生じたものとする。
3. 事業者は、使用する自動車の事故に関し、報道機関による報道があったときまたは取材を受けたときその他社会的影響が大きい事故と認められるときは、電話、ファクシミリ装置その他適当な方法により、できる限り速やかに、事故の概要を運輸監理部長または運輸支局長に速報するよう努めなければならない。
4. 緊急時対応マニュアルの整備
 - ・速やかに左側に寄せる
 - ・キーを挿したまま車から離れる
 - 等

解説

1 事故（定義）

- (1) 自動車が転覆し（道路上において路面と 35 度以上傾斜したとき。）、転落し（道路外に転落した場合で、その落差が 0.5 メートル以上のとき。）、火災（積載物品の火災を含む。）を起こし、または鉄道車両（軌道車両を含む。以下同じ。）と衝突し、若しくは接触したもの。
- (2) 10 台以上の自動車の衝突または接触を生じたもの。
- (3) 死者または重傷者（下記の傷害を受けた者をいう）を生じたもの。
 - ① 脊柱の骨折、若しくは、脊柱の骨折で脊髄を損傷したと認められる症状を有するもの
 - ② 上腕または前腕の骨折、若しくは、上腕または前腕の骨折で合併症を有するもの
 - ③ 大腿または下腿の骨折
 - ④ 内臓の破裂、若しくは、内臓の破裂で腹膜炎を併発したもの
 - ⑤ 病院に入院することを要する傷害、若しくは、14 日以上病院に入院することを要する傷害で、医師の治療を要する期間が 30 日以上のもの
 - ⑥ 14 日以上病院に入院することを要する傷害
- (4) 10 人以上の負傷者を生じたもの。
- (5) 自動車の積載された次に掲げるものの全部若しくは一部が飛散し、または漏えいしたもの。
 - イ 消防法第 2 条第 7 項に規定する危険物（塩素酸塩類、過塩素酸塩類、無機過酸化物、亜塩素酸塩類等）。

- 火薬類取締法第2条第1項に規定する火薬類。
 - ハ 高压ガス保安法第2条に規定する高压ガス（常用の温度において圧力が1メガパスカル以上となる圧縮ガス、または温度35度において圧力が1メガパスカル以上となる圧縮ガス（圧縮アセチレンガスを除く）等）。
 - ニ 原子力基本法第3条第2号に規定する核燃料物質及びそれによって汚染された物。
 - ホ 放射性同位元素等の規制に関する法律第2条第2項に規定する放射性同位元素及びそれによって汚染されたものまたは同条第5項に規定する放射線発生装置から発生した同条第1項に規定する放射線によって汚染されたもの。
 - ヘ シアン化ナトリウムまたは毒物及び劇物取締法施行令別表第2に掲げる毒物または劇物。
 - ト 道路運送車両の保安基準第47条第1項第3号に規定する品名の可燃物。
- (6) 自動車に積載されたコンテナが落下したもの。
 - (7) 酒気帯び運転、無免許運転、大型自動車等無資格運転または麻薬等運転を伴うもの。
 - (8) 運転者の疾病により、事業用自動車の運転を継続することができなくなったもの。
 - (9) 救護義務違反があったもの。
 - (10) 自動車の装置の故障により、自動車が運行できなくなったもの。
 - (11) 車輪の脱落、被牽引自動車の分離を生じたもの（故障によるものに限る）。
 - (12) 橋脚、架線その他の鉄道施設を損傷し、3時間以上本線において鉄道車両の運転を休止させたもの。
 - (13) 高速自動車国道または自動車専用道路において、3時間以上自動車の通行を禁止させたもの。
 - (14) 前各号に掲げるもののほか、自動車事故の発生の防止を図るために国土交通大臣が特に必要と認めて報告を指示したもの。

2 事故報告書の提出

事業者は、その使用する自動車について、自動車事故報告規則の第2条（定義）各号の事故があった場合には、自動車事故報告書を30日以内に3通、その自動車の使用の本拠の位置を管轄する運輸監理部長または運輸支局長を経由して国土交通大臣に提出しなくてはならない。

3 速報

事業者は、使用する自動車について、次の各号のいずれかに該当する事故があったときまたは国土交通大臣の指示があったときは、事故報告書によるほか、電話、ファクシミリ装置その他適当な方法により、24時間以内においてできる限り速やかに、その事故の概要を運輸監理部長または運輸支局長に速報しなければならない。

- (1) 旅客関係につき省略。
- (2) 第2条第3号に該当する事故（死者または重傷者を生じたもの）であって次に掲げるもの。
 - イ 2人以上の死者を生じたもの。
 - 5人以上の重傷者を生じたもの。
 - ハ 旅客関係につき省略。

⑥ 記録の管理

- (3) 第2条第4号に該当する事故(10人以上の負傷者を生じたもの)。
- (4) 第2条第5号に該当する事故(自動車が転覆し、転落し、火災を起こし、または鉄道車両、自動車その他の物件と衝突し、若しくは接触したことにより生じたものに限る)。
- (5) 第2条第8号に該当する事故(酒気帯び運転があったものに限る)。

4

事故の記録と管理

(1) 事故の記録の作成時期と保存期間

事故の記録の作成時期は、事故発生後30日以内です。

(2) 事故の記録の内容

事業者は、事故が発生した場合には、所定事項を記録し、その記録をその事業用自動車の運行を管理する営業所において事故発生後3年間保存しなければならない。

- (1) 乗務員の氏名
- (2) 事業用自動車の自動車登録番号、事業者が定めた車番または車号等
- (3) 事故の発生日時及び場所
- (4) 事故の当事者の氏名(乗務員を除く)
- (5) 事故の概要(損害の程度を含む)
- (6) 事故の原因
- (7) 再発防止対策

(3) 記載の留意事項

① 事故について

- ・ 道路交通法第67条第2項に規定する交通事故(車両等の交通による人の死傷または物の損壊があったとき)をいいます。
- ・ 自動車事故報告規則第2条に規定する事故をいいます。

② 「事故の発生場所」は、事故発生場所付近の地図にその場所を表示したものを添付することで構いません。

③ 「事故の概要」は、自動車事故報告規則別記様式の「当時の状況」、「事故の種類」、「道路等の状況」、「当時の運行計画」、「損害の程度」を記載します。
また、事故の概要は、運転者台帳へも記録します。この事故記録により、類似事故、悪質事故(歩行者、自転車との人身事故等)、事故多発者等の実態が把握できます。

④ 記録は、自動車事故報告規則別記様式を活用しても構いません。この場合、「事故当事者(乗務員を除く)の氏名」を付記します。

(4) 事故警報に基づく事故防止対策に関する措置

類似の事故で被害の著しく大きい事故が発生するおそれがあると判断したとき、または地理的、季節的条件等の誘因により事故が頻発するおそれがある場合において、国土交通大臣または地方運輸局長より事故警報が発令されたときには、運行管理者は、これらの事故警報に定められた事故防止対策に基づいて、運行の安全を確保するため、従業員に対して周知し、指導監督を行わなければなりません。

注意!

事故の記録として、事故の状況、発生原因等を的確かつ具体的に記録することで、同種事故の再発等、事故防止に役立ちます。また、運行管理者は、事故発生時点において推定される直接的原因のみならず事故の要因と認められるものを正確に把握し、諸々の要因について総合的に事故原因を究明することに努める必要があります。

**根拠規定**

- ・貨物自動車運送事業法第24条(事故の報告)
- ・自動車事故報告規則第1条(この省令の適用)、第2条(定義)、第3条(報告書の提出)、第4条(速報)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第9条の2(事故の記録)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第9条の5(運転者台帳)第1項第6号
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条(運行管理者の業務)第1項第12号、第13号、第17号
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第9条の2
- ・国土交通省告示第1224号「自動車運送事業者等が引き起こした社会的影響が大きい事故の速報に関する告示」

⑥ 記録の管理

5

緊急時対応マニュアルについて

(1) 事故発生時の対応フローチャート

事 故	
速報の対象となる事故	
運転者等	
① 特定重大事故	
○ 自動車に積載された次に掲げるものの全部若しくは一部が飛散し、または漏えいした事故（自動車が転覆し、転落し、火災（積載物品の火災を含む。）を起こし、または鉄道車両（軌道車両を含む。）、自動車その他の物件と衝突し、若しくは接触したことにより生じたもののうち、大量に飛散し、または大量に漏えいしたものに限る。）	
i 消防法第2条第7項に規定する危険物	
ii 火薬類取締法第2条第1項に規定する火薬類	
iii 高圧ガス保安法第2条に規定する高圧ガス	
iv シアン化ナトリウムまたは毒物及び劇物取締法施行令別表第2に掲げる毒物または劇物	
v 道路運送車両の保安基準第47条第1項第3号に規定する品名の可燃物	
○ その他事故に関し報道機関による報道があったときまたは取材・問い合わせを受けたとき	
② 重大事故（特定重大事故以外の以下の事故）	
○ 2名以上の死者を生じた事故	
○ 5名以上の重傷者を生じた事故	
○ 10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない。）を生じた事故	
○ 自動車に積載された次に掲げるものの全部若しくは一部が飛散し、または漏えいした事故（自動車が転覆し、転落し、火災を起こし、または鉄道車両、自動車その他の物件と衝突し、若しくは接触したことにより生じたものに限り、大量に飛散し、または大量に漏えいしたものを除く。）	
i 消防法第2条第7項に規定する危険物	
ii 火薬類取締法第2条第1項に規定する火薬類	
iii 高圧ガス保安法第2条に規定する高圧ガス	
iv シアン化ナトリウムまたは毒物及び劇物取締法施行令別表第2に掲げる毒物または劇物	
v 道路運送車両の保安基準第47条第1項第3号に規定する品名の可燃物	
○ 酒気帯び運転を伴う事故	
○ 自然災害に起因する可能性のある事故	
○ その他事故に関し報道機関による報道があったときまたは取材・問い合わせを受けたとき	
放射性輸送物の自動車輸送時における事故	

報
告

報
告

緊急連絡担当者（社長、運行管理者等）

速やかに、把握した範囲の事故内容を所定様式に記載し、管轄する運輸支局へFAX（または電話）により速報

**管轄する
運輸支局等**

事故の報告事項及び放射性輸送物輸送時の事故の報告事項

報告事項	事 故	放射性輸送物
事業者名	○	○
事象の件名		○
発生日時	○	○
発生場所	○	○
事象の概要		○
運搬について責任を有する者		○
事故車の登録番号	○	
死者数、重傷者数及び重傷・軽傷を含めた負傷者数 ※危険物大量漏洩の場合（種類／積載量／漏洩の状況）	○	
事故概要	○	
情報入手先	○	
荷送人		○
荷受人		○
搬出日時		○
搬入予定日時		○
その他判明している事項	○	○
緊急連絡担当者名及び連絡先	○	○

追加情報があれば速やかに報告

30日以内に事故報告書を提出

直ちに、把握した範囲の事故内容を所定様式に記載し、国土交通省自動車局車両基準・国際課へFAX（または電話）により速報

速報様式

FAX送信票 【別添様式1】

〇〇運輸支局整備部門（保安担当）あて 年 月 日
（沖縄総合事務局運輸部監査指導課）
 FAX 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇 時 分 現在

事 故 報 告（第 報）

事業者名	
事故発生日時	年 月 日 時 分
事故発生場所	
事故車の登録番号	
死者数	行方不明者数
名	名
名	名
危険物の種類	危険物の積載量
<漏洩の状況>	
<事故概要>	
情報入手先	
<その他判明している事項>	
【緊急連絡担当者名・連絡先】 氏名 TEL	

FAX送信票 【別添様式2】

国土交通省自動車局車両基準・国際課 あて 年 月 日
 FAX 03-5253-1639 時 分 現在

事 故 報 告（第 報）

事業者名	
事故の件名	事故 損失 盗難 その他 (1-FAX0001)
発生日時	年 月 日 時 分
発生場所	
<事象の概要>	
運搬について責任を有する者	
荷送人	
荷受人	
搬出日時	
搬入予定日時	
<その他判明している事項>	
【緊急連絡担当者名・連絡先】 氏名 TEL	

放射性輸送物の自動車輸送時の場合は、「事故報告（様式2）」を用い、第1報を直ちに国土交通省自動車局車両基準・国際課へ連絡してください。

⑥ 記録の管理

(2) 事件発生時の対応フローチャート

事 件	
速報の対象となる事件	
① 特定重大事件 <ul style="list-style-type: none"> ○ 施設の不法占拠 ○ 爆弾またはこれに類するものの爆発 ○ 核・放射性物質、生物剤または化学剤の散布 ○ 運行の安全に支障を及ぼす、または及ぼすおそれのある事件であって、その他事件に関し報道機関による報道があったときまたは取材・問い合わせを受けたとき 	<div style="border: 2px solid #00a0e3; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;"> 運転者等 </div>
② 重大事件（特定重大事件以外の次の事件） 運行の安全に支障を及ぼす、または及ぼすおそれのある事件であって、その他事件に関し報道機関による報道があったときまたは取材・問い合わせを受けたとき	
③ 事件予告 特定重大事件または重大事件に係る予告電話、インターネットへの書き込みその他の予告行為	

報
告

連絡体制

※重大事故・事件が発生した際、迅速に対応するため、緊急連絡先一覧を作成して下さい。

【運輸支局連絡先の勤務時間内】 月曜～金曜の 8：30～17：15

TEL _____

【運輸支局連絡先の勤務時間外】 月曜～金曜の勤務時間内以外の時間帯、土日及び祝祭日

携帯電話 _____

※放射性輸送物の自動車輸送時の場合は、国土交通省自動車局車両基準・国際課へ連絡

連絡先の勤務時間内 TEL：03-5253-8603 FAX：03-5253-1639

連絡先の勤務時間外 携帯電話：090-7845-0226

社長（支店長、所長他） _____

最 寄 病 院 _____

運 行 管 理 者 _____

最 寄 警 察 署 _____

整 備 管 理 者 _____

最 寄 消 防 署 _____

緊急連絡担当者（社長、運行管理者等）

直ちに、把握した範囲の事件内容を所定様式に記載し、管轄する運輸支局へFAX（または電話）により速報

特定重大事件／重大事件の報告事項及び特定重大事件の予告の報告事項

報告事項	特定重大事件	特定重大事件の予告
	重大事件	
事件種別	○（特定重大事件のみ）	
事件概要	○	
被害の概要（死傷者数等）	○	
事業者名	○	○
発生日時	○	
発生場所	○	
受信日時、受信者、受信方法、受信回数等		○
予告日時、予告場所、予告内容		○
被害車両の情報（登録番号等）	○	
警察への届出の有無及び警察の対応状況	○	○
情報入手先	○	○
その他把握している事項	○	○
今後の対応	○	○
緊急連絡担当者名及び連絡先	○	○

追加情報があれば速やかに報告

速やかに、把握した範囲の事件内容や予告内容を所定様式に記載し、管轄する運輸支局へFAX（または電話）により速報

速報様式

FAX送信票 【別添様式1】

〇〇運輸局自動車技術安全部保安・環境課（保安・環境調整官付）あて
（沖縄総合事務局運輸部陸上交通課） 令和 年 月 日
FAX 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇 時 分 現在

特定重大事件報告（第 報）

事件種別	バス・タクシー 道路バス 路線バス 観光バス（バス・バスケットボール）
<事件概要>	
被害の概要 （死傷者数）	
事業者名	
事業形態	一般乗合 一般貸切 特定 自家用有償（バス・バスケットボール）
発生日時	令和 年 月 日 時 分
発生場所	
被害車両の情報 （登録料、路線）	
警察への届出の有無	
<警察の対応状況>	
情報入手先	
<その他判明している事項>	
<今後の対応>	
【緊急連絡担当者名・連絡先】氏名 TEL	

FAX送信票 【別添様式2】

〇〇運輸支局整備部門（保安担当）あて
（沖縄総合事務局運輸部監査指導課） 令和 年 月 日
FAX 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇 時 分 現在

重大事件報告（第 報）

<事件概要>	
被害の概要 （死傷者数）	
事業者名	
事業形態	一般乗合 一般貸切 特定 自家用有償（バス・バスケットボール）
発生日時	令和 年 月 日 時 分
発生場所	
被害車両の情報 （登録料、路線）	
警察への届出の有無	
<警察の対応状況>	
情報入手先	
<その他判明している事項>	
<今後の対応>	
【緊急連絡担当者名・連絡先】氏名 TEL	

FAX送信票 【別添様式3】

〇〇運輸支局整備部門（保安担当）あて
（沖縄総合事務局運輸部監査指導課） 令和 年 月 日
FAX 〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇 時 分 現在

事件予告報告（第 報）

事業者名	
受信日時	令和 年 月 日 時 分
受信者	
受信方法	
受信回数	
予告日時	令和 年 月 日 時 分
予告場所	
<予告内容>	
警察への届出の有無	
<警察の対応状況>	
情報入手先	
<その他判明している事項>	
<今後の対応>	
【緊急連絡担当者名・連絡先】氏名 TEL	

重大事件については「重大事件報告」を、特定重大事件または重大事件の予告については、「事件予告報告」をそれぞれ用い、第1報を速やかに各地方運輸支局等緊急連絡担当先へ連絡してください。

1 運行管理規程

ポイント

1. 事業者は、運行管理者または統括運行管理者が的確かつ円滑に事業用自動車の運行の安全の確保に関する業務を行うために、運行管理者の職務や権限、統括運行管理者に係る組織、職務及び選任方法等並びに事業用自動車の運行の安全に関する業務の処理基準等を定めた運行管理規程を作成しなければなりません。
2. 運行管理規程は、少なくとも運行管理者及び統括運行管理者がその業務を行うに足りる権限を規定し、さらに自社の実態を十分考慮して実施すべき業務等をあらたに加え、運行管理の実施に支障が生じないものにしなければなりません。

解説

1 運行管理規程の制定と内容

運行管理者の業務は、輸送安全規則第 20 条（運行管理者の業務）で規定されていますが、輸送安全規則第 21 条（運行管理規程）では、運行管理業務が適切に処理されるよう、運行管理者の職務及び権限と統括運行管理者を選任しなければならない営業所にあってはその職務及び権限並びに運行の安全の確保に関する業務の処理基準を付与した「運行管理規程」を社内規程として制定するよう義務付けています。

事業者は、運行管理業務の基本である「運行管理規程」に、法で定められた「運行管理者の業務」を妨げない範囲で、より高度な職務を定めることができます。その場合は、「運行管理規程」に内容を明記しておかなければなりません。

2 統括運行管理者を選任する場合

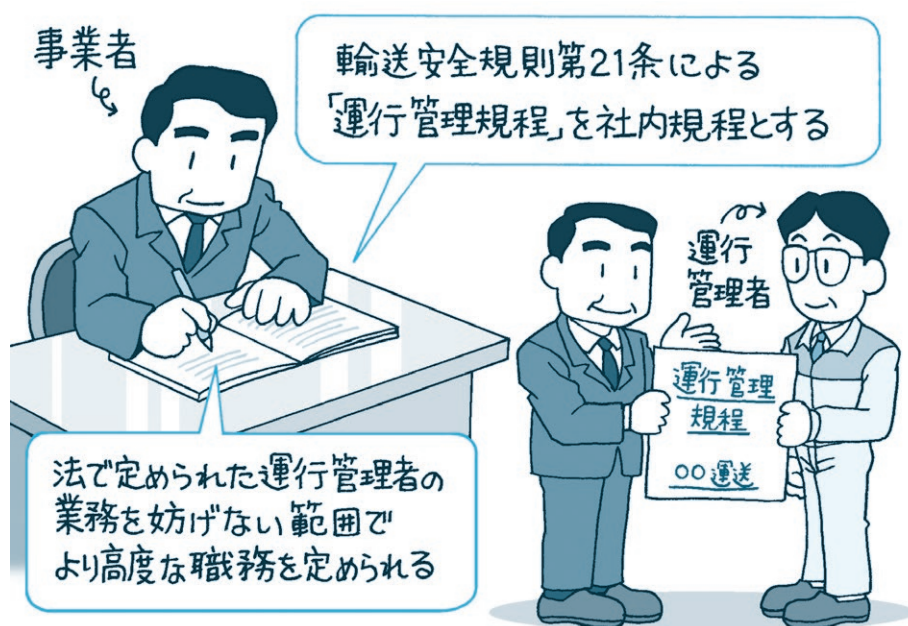
運行管理者を同一の営業所で 2 名以上選任する場合は、運行管理者の業務全般を統括する統括運行管理者に係る職務及び権限に関する事項を「運行管理規程」の中に定めなければなりません。さらに事業者は、「運行管理規程」を理解させるため、必要によっては個別に指導しなければなりません。

3 補助者を選任する場合

一人の運行管理者では、24 時間の勤務は不可能であるため、営業所内で運行管理者の業務を補助させる「補助者」をあらかじめ選任し、運行管理者の指揮監督の下、運行管理が完全に実施されるよう万全を期す必要があります。なお、「補助者」は、下記の条件のいずれかを満たした者の中から選任しなければなりません。

- ① 運行管理者資格者証を有する者
- ② 国土交通大臣が告示で定める運行の管理に関する講習であって、国土交通大臣の認定を受けたものを終了した者

補助者の選任に当たっては、その選任方法及び職務並びに遵守事項等について「運行管理規程」に明確に規定しなければなりません。



運行管理規程の例については、都道府県トラック協会などのホームページに掲載されていることがありますので、参考にしてください。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第21条（運行管理規程）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第18条第3項（運行管理者等の選任）
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第21条

2 乗務基準の作成（特別積合せ貨物運送）

ポイント

1. 特別積合せ貨物運送を行う事業者は、運行系統ごと（起点から終点までの距離が100キロメートルを超えるものに限る。）に次の事項について乗務基準を定め、乗務員に適切な指導・監督を行わなければならない。
 - (1) 主な地点間の運転時分及び平均速度。
 - (2) 乗務員が休憩または睡眠をする地点及び時間。
 - (3) 交替するための運転者を配置する場合にあっては、運転を交替する地点。
2. 特別積合せ貨物運送を行う運行管理者は、輸送安全規則第20条（運行管理者の業務）第1項に定められた事項のほかに乗務基準を作成し、この基準の遵守について乗務員に指導・監督を行わなければならない。

解説

1 事業者の役割

特別積合せ貨物運送を行う事業者は、不特定多数の顧客の荷物を積み合わせて定期的に幹線輸送を行っているため、夜間や長距離の運行が多く、過労運転を生じやすいという危険があります。従って、事業者は、運行管理者に過労運転の防止を図るため、運行系統ごとに乗務基準を作成させ、それに基づき運転者を乗務させるよう指導・監督することが義務付けられています。

2 運行管理者の役割

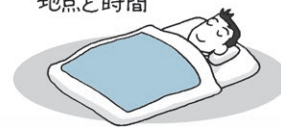
運行管理者は、乗務基準を作成し、運転者に対して指導・監督をしなければなりません。乗務基準の内容は、上記ポイントに記載された項目であり、運行系統のなかに複数の道順があるときは、利用度の高いものを対象に定める必要があります。

乗務基準のポイント

① 主な地点間の運転時分と平均速度



② 乗務員が休憩・睡眠する地点と時間



③ 交替する運転者が必要な場合運転を交替する地点



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第3条（過労運転の防止）第4項、第8項
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条（運行管理者の業務）第2項
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第3条第7項

3 服務規律の作成 (特別積合せ貨物運送)

ポイント

1. 特別積合せ貨物運送を行う事業者は、運行の安全を確保するため、乗務員の服務についての規律を定めなければならない。
2. 安全確保のための服務規律には、法令に基づく遵守事項に加え、一層の安全確保を図るために事業者が独自に定めた規律を含むことができる。
なお、国土交通省は、必要に応じて事業者が定めた規律の提出を求め、その内容について指導を行うことがある。

解説

1

服務規律の目的

特別積合せ貨物運送は、不特定多数の顧客を対象に、集貨、幹線輸送、配達をシステム化したものであり、公共性も極めて高いことから、運行の安全確保並びに適確な輸送業務を遂行するため「服務規律」の制定が義務付けられています。

2

服務規律の内容

服務規律は、輸送安全規則第12条の規定(安全の確保のための服務規律)に基づくもので、規律正しい運行業務を確保するために、輸送安全規則第16条(乗務員)、第17条(運転者)に規定されている事項をすべて定めなくてはなりません。

また、一層の安全確保を図るために、事業者が独自に定めた規律を含めることもできます。

安全確保のために



法で定められたサービス規律
+
独自に定めた規律も可

3

運行管理者は、服務規律に基づいて運転者に指導・教育を行わなければなりません。同時に、運転者がどの程度服務規律を遵守しているか、機会を求めてその把握に努めなければなりません。



サービス規律に基づき
指導・教育し
どのくらい守られて
いるかチェック

運行管理者
(作成者)

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第12条(安全の確保のための服務規律)
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第16条(乗務員)、第17条(運転者)
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号(令和3年1月26日)「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第12条

4 整備管理規程

ポイント

1. 整備管理規程

運送事業者は、整備管理者の業務内容、地位等を明示し、自主的な車両管理体制を確立するため、整備管理者の義務として掲げる事項の執行に係わる基準に関する規程を策定する。

2. 整備管理規程の内容

- (1) 整備管理者は、整備管理者の権限等に関する事項の執行に係わる基準について規程を定め、これに基づきその業務を行わなければならない。
- (2) 整備管理者の補助者を選任する場合は、補助者の業務の執行に係る基準について規定を定め、これに基づきその業務を行わなければならない。
- (3) 整備管理規程には、最低でも整備管理者の権限等各号の業務が明記されていること。
- (4) 一定の条件を満たすグループ企業内で整備管理者を外部委託する場合は、必要な事項が整備管理規程に明記されていること。
- (5) 整備管理規程は、可能な限り具体的に記述されることが必要である。
- (6) 整備管理規程にいかなる権限を付与するか等については、使用者の実態、車両数等によるので実情を考慮し策定すること。
- (7) 整備管理者は、整備管理規程に基づき業務を行わなければならないことから、違反事実が発覚した場合には、解任命令が発令されることがある。

解説

1 整備管理の趣旨

整備管理は、本来事業者が法に従って、安全確保や環境保全を図るため、自動車の点検・整備、車庫の管理に注意を払わなければなりません。

しかし、近年事業者は、台数の増加、車両構造の特殊化等のため、自らが点検・整備をすることが困難となってきました。

整備管理制度とは、自動車の管理や責任体制の曖昧化を防ぐため、事業者に代わって専門的知識をもった整備管理者が車両の管理を行い、点検・整備に関する責任体制を確立することで自動車の安全確保、環境保全を図るために設けられた制度です。

2 整備管理規程の策定

自動車の使用者は、自主的な車両の管理体制を確立するために、道路運送車両法施行規則第32条（整備管理者の権限等）に基づき整備管理者に権限を与えなければなりません。整備管理者は、業務の執行に係る基準「整備管理規程」を策定しなければなりません。

3 事業者の義務

事業者は、道路運送車両法第50条の規定に基づき、整備管理者を選任して自動車の点検・整備、車庫の管理を処理させることは勿論のこと、選任後も事業者自らも整備管理者が適切に車両の管理を行っているか、自動車が適切に整備されているか常に注意と監督を怠ってはなりません。

4 整備管理者の地位

整備管理者は、事業者にとって点検・整備を励行させる管理者であり、また事業者に対して安全確保及び環境保全を図るため、自動車の整備計画や車庫の改善計画等を進言する立場にあります。したがって、業務を的確に遂行するためには、責任のある地位の職員でなければなりません。



⑦ 各種規程類

5 補助者

整備管理者の補助者を選任する場合は、以下の条件を満足し、かつ、条件を満足していることが整備管理規程により担保されていなければなりません。

- ① 補助者は、「整備管理者の資格要件を満足する者」または「整備管理者が研修等を実施して十分な教育を行った者」から選任されていること。
- ② 補助者の氏名等が明確であること。
- ③ 補助する業務の範囲が明確であること。
- ④ 整備管理者が、補助者に対して下表に基づいて研修等の教育を行うこと。

教育をするとき	教育の内容
1. 補助者を選任するとき	・ 整備管理規程の内容 ・ 整備管理者選任前研修の内容 (整備管理者の資格要件を満足する者に対しては実施しなくてもよい)
2. 整備管理者が整備管理者選任後研修を受講したとき	・ 整備管理者選任後研修の内容 (他の営業所において整備管理者として選任されている者に対しては実施しなくてもよい)
3. 整備管理規程を改正したとき	・ 改正後の整備管理規程の内容
4. 行政から情報提供を受けたとき その他必要なとき	・ 行政から提供された情報等必要な内容

- ⑤ 整備管理者が、業務の執行に必要な情報を、補助者にあらかじめ伝達しておくこと。
- ⑥ 整備管理者が、業務の執行結果について、補助者から報告を受け、また必要に応じて結果を記録・保存すること。

6 外部委託

一定の条件を満たすグループ企業内で整備管理者を外部委託する場合は、グループ企業が一体となって輸送の安全確保に取り組む体制を確保するため、安全管理規程及び整備管理規程その他必要な規程類について、次の事項を満たしていなければなりません。

- ① グループ企業が共同で作成していること。
- ② 親会社と子会社の関係のみならず、子会社同士の関係においても、親会社を介して判断基準を統一することを目的として、親会社が子会社に対して指揮、命令及び教育を行う旨が明記されていること。
- ③ 整備管理者が委託者に対し財政面を含めた意見具申を直接行うことを目的として、定期(3月に1回以上)に会議等を開催する旨が明記されていること。

●整備管理規程（例）

<p style="text-align: center;">(例)</p> <p style="text-align: right;">事業用</p> <p style="text-align: center;">整備管理規程（例）</p> <p style="text-align: center;">●●（運送事業者名） ●●（整備管理者名）</p> <p style="text-align: center;">令和●年●月●日 一部改正 令和●年●月●日</p> <p style="text-align: center;">第1章 総則</p> <p>(目的) 第1条 本規程は、道路運送車両法施行規則（昭和26年運輸省令第74号。以下「施行規則」という。）第32条第2項の規定に基づく規程であり、自動車の安全運行を維持するために必要な点検・整備の内容及び環境の保全等を図ることを目的とする。</p> <p>(整備管理者の選任等) 第2条 整備管理者の選任は、施行規則第31条の4に定められた資格要件を備えた者のうちから代表者（自動車の使用者をいう。以下同じ。）が任命することで行うものとする。 2 代表者は、整備管理者を選任、変更又は解任したとき、その他施行規則第70条第1項第3号に該当する場合には15日以内に、その旨を自動車の使用の本拠の位置を管轄する運輸支局等を經由して地方運輸局長等に届け出るものとする。 3 整備管理者の補助者を選任する場合には、整備管理者と同等又はこれに準じた知識及び能力を有すると認められる者（整備管理者の資格要件を満足する者又は研修等により整備管理者が十分な教育を行った者）のうちから代表者が任命するものとする。ただし、補助者を選任した場合であっても、車両の整備管理に関する責任は、整備管理者自身が有するものとする。 4 整備管理者は、前項により補助者が選任された場合には、遅滞なく、その氏名、所属及び補助する職務の範囲等について、別紙1に記載するものとする。これは、補助者の変更又は解任があった場合も同様である。 5 代表者は、整備管理者、補助者その他の車両管理を行う者の氏名、連絡先等を社内の見やすいところに掲示して従業員全員に周知徹底するものとする。</p> <p>(補助者との連携等) 第3条 整備管理者は、職務の適切な実施のため補助者と密接に連携をとるものとする。 2 整備管理者は、自らが営業所に不在のときに補助者を通じて職務を実施する場合には、その職務を実施するために必要な情報をあらかじめ補助者に伝達しておくものとする。 3 前項の場合において、整備管理者は、補助者に対し職務の実施結果について報告を求め、その職務内容の正確な把握に努めるとともに、必要に応じてその情報を記録・保存するものとする。</p> <p>(運行管理者との連携等) 第4条 整備管理者は、運行管理者と常に連携をとり、運行計画等を事前に把握し、定期点検整備の計画、車両の配車等について協議するものとする。 2 整備管理者は、日常点検の確実な実施を図るため、運行管理者と密接に連携をとるものとする。 3 整備管理者は、車両管理状況について、毎月1回以上代表者に報告するものとする。</p> <p>(整備管理規程の改廃) 第5条 整備管理者は、本規程の改正又は廃止をするときには、代表者と十分調整するものとする。</p> <p style="text-align: center;">第2章 権限及び職務</p> <p>(整備管理者の権限)</p>	<p style="text-align: center;">(例)</p> <p>第6条 整備管理者は、施行規則第32条第1項各号に掲げる権限を有するほか、本規程に定める職務を遂行するために必要な権限を有するものとする。</p> <p>(整備管理者の職務) 第7条 整備管理者は、次の職務を遂行するものとする。 (1) 日常点検について、その実施方法を定め、それを実施すること又は運転者等に実施させること (2) 日常点検の実施結果に基づき、自動車の運行の可否を決定すること (3) 定期点検について、その実施方法を定め、それを実施すること又は整備工場等に実施させること (4) 上記以外の随時必要な点検について、それを実施すること又は整備工場等に実施させること (5) 日常点検、定期点検又は随時必要な点検の結果から判断して、必要な整備を実施すること又は整備工場等に実施させること (6) 定期点検又は前号の必要な整備の実施計画を定めること (7) 日常点検表（別紙2）や点検整備記録簿、タイヤ交換作業管理表（別紙3-1）及びタイヤ交換・増し締め作業管理一覧表（別紙3-2）等の記録簿を管理すること (8) 自動車車庫を管理すること (9) 上記に掲げる職務を処理するため、運転者及び整備要員を指導監督すること</p> <p>(車両管理の範囲) 第8条 整備管理者は、選任された使用の本拠において使用する全ての自動車について前条の職務を遂行するものとする。</p> <p>(補助者の権限及び職務) 第9条 補助者は、整備管理者の指示により整備管理者を補佐するとともに、整備管理者が不在のときは、運行の可否の決定及び日常点検の実施の指導監督等、日常点検に関する職務を実施する権限を有するものとする。 2 補助者が前項の職務を実施するに当たり、疑義を生じた場合又は故障若しくは事故が発生した場合、その他必要があると認められた場合には、速やかに整備管理者と連絡をとり、その指示に従うものとする。 3 整備管理者が不在のときに補助者が職務を実施する場合、補助者は、当該職務の実施に必要な情報について、あらかじめ整備管理者から伝達を受けるものとする。 4 前項の場合において、補助者がその職務を終了して、整備管理者に引き継ぐときには、整備管理者にその職務の実施結果を報告するものとする。</p> <p style="text-align: center;">第3章 車両の安全確保及び環境の保全</p> <p>(日常点検) 第10条 整備管理者は、車両の安全確保及び環境の保全等を図るため、その運行の開始前に、自動車点検基準（昭和26年運輸省令第70号。以下「点検基準」という。）による日常点検を自ら実施するか、又は乗務する運転者等に実施させなければならない。 2 日常点検の実施方法は、自動車の点検及び整備に関する手引き（平成19年国土交通省告示第317号）及び自動車メーカーが定めた方法により実施するものとする。</p> <p>(日常点検の実施の徹底) 第11条 整備管理者は、日常点検を確実に実施させるため前条に規定する点検箇所、点検内容及び点検の方法等について運転者に周知徹底を図らなければならない。</p> <p>(日常点検結果の報告等) 第12条 整備管理者は、日常点検を実施した運転者に対しその結果を所定の日常点検表（別紙2）に記載させ、整備管理者に報告させなければならない。ただし、整備管理者自らが実施した場合には、整備管理者はその結果を日常点検表（別紙2）に記載しなければならない。</p> <p>(日常点検の結果の確認) 第13条 整備管理者は、日常点検の結果について、日常点検表（別紙2）により確認し、運行の可否を</p>
---	--

※この整備管理規程（例）は、国土交通省のホームページから入手できます。

参考：整備管理規程の例（事業用）

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/O3safety/inspection.html>



根拠規定

- ・道路運送車両法第50条（整備管理者）
- ・道路運送車両法施行規則第31条の3（整備管理者の選任）
- ・道路運送車両法施行規則第31条の4（整備管理者の資格）
- ・道路運送車両法施行規則第32条（整備管理者の権限等）
- ・国自整第216号（平成30年9月28日）「道路運送車両法の一部を改正する法律等の施行に伴う整備管理者制度の運用について」

1 点検整備（日常・定期）

ポイント

1. 点検及び整備の義務

事業者は、自動車を点検し、必要に応じて整備をすることにより、自動車を保安基準に適合するように維持しなければならない。

2. 日常点検整備

- (1) 事業者は、自動車の走行距離、運行時の状態等から判断した適切な時期に、国土交通省令で定める技術上の基準により、灯火装置の点灯、制動装置の作動その他日常的に点検すべき事項について、目視等により自動車を点検しなければならない。
- (2) 事業者は、1日1回、その運行の開始前において、日常点検すべき事項について点検をしなければならない。
- (3) 事業者は、点検の結果、自動車が保安基準に適合しないおそれがある状態または適合しない状態の場合には、保安基準に適合させるために必要な整備をしなければならない。

3. 点検整備記録簿

事業者は、自動車について点検または整備をしたときは、遅滞なく実施年月日、点検結果、整備の概要等所定の事項を点検整備記録簿に記載しなければならない。

解説

1 日常点検整備

事業用自動車は、1日1回、運行前に目視等により自動車を点検するように定められています。点検の結果不良箇所があった場合には、必要な整備をしてから運行を開始しなければなりません。運行前の日常点検は、貨物自動車運送事業にとっては欠くことのできない重要な業務です。

このため整備管理者は、法の定めにより、その業務として運転者または検査員が点検した結果により、自動車の運行の可否を決定する義務があります。

また運行管理者は、乗務前の点呼において、点検の実施またはその確認を行うことが義務付けられています。すなわち、運行の可否は、整備管理者の決定に従わなければなりません。

2 定期点検整備

自動車運送事業の用に供する自動車は、3月ごとに点検の時期、自動車の種別、用途等に応じ国土交通省令で定める技術上の基準により自動車の点検をしなければなりません。

実施方法や内容については詳細に規定されています。

3 点検整備記録簿

(1) 事業者は、点検整備記録簿を自動車に備え置き、点検または整備をしたときは、遅滞なく、次に掲げる事項を記載しなければなりません。

- ① 点検の年月日
- ② 点検の結果
- ③ 整備の概要
- ④ 整備を完了した年月日
- ⑤ その他国土交通省令で定める事項

(2) 点検整備記録簿の保存期間は、自動車運送事業の用に供する自動車にあつては、1年間です。

4 自動車の構造・装置や使用状況に応じた点検・整備

事業者は、道路運送車両法の規定によるもののほか、事業用自動車の構造及び装置並びに運行する道路の状況、走行距離その他事業用自動車の使用の条件を考慮して、定期に行う点検の基準を作成し、これに基づいて点検をし、必要な整備をしなければなりません。

なお、点検・整備は自身で行う必要はなく、整備計画や規定類等を定め、部分的な委嘱等でも構いません。

【事業用自動車の構造・装置や使用状況に応じた点検・整備の例】

- ① 特種車や架装部分
- ② シビアコンディション（雪道（冬用タイヤの溝の深さがタイヤ製作者の推奨する使用限度を超えていないことの点検・整備を含む。）、塩害、悪路走行、走行距離、登降坂路等）の対応。
このうち、冬用タイヤの点検・整備は、日常点検と合わせて点検するなど、雪道上の輸送の安全を確保する必要があります。

【シビアコンディションの例】

- ・走行距離の大半が、悪路（凹凸路、砂利道、雪道、未舗装等）の場合
- ・走行距離が標準よりはるかに長い場合
- ・山道等登り下りの走行が多く、ブレーキの使用回数が多い場合
- ・低速走行を繰返して走行する場合

根拠規定

- ・道路運送車両法第 47 条（使用者の点検及び整備の義務）
- ・道路運送車両法第 47 条の 2（日常点検整備）
- ・道路運送車両法第 48 条（定期点検整備）
- ・道路運送車両法第 49 条（点検整備記録簿）
- ・自動車点検基準第 1 条（日常点検基準）、第 2 条（定期点検基準）及び第 4 条（点検整備記録簿の記載事項等）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 3 条の 2（点検整備）
- ・国自安第 179 号、国自貨第 99 号、国自整第 279 号（令和 3 年 1 月 26 日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第 13 条

⑧ 車両管理

自動車点検基準

昭和 26 年 8 月 10 日運輸省令第 70 号

第 1 条(日常点検基準) 道路運送車両法第 47 条の 2 第 1 項の国土交通省令で定める技術上の基準は、次の各号に掲げる自動車の区分に応じ、当該各号に定めるとおりとする。

別表第 1 (事業用自動車、自家用貨物自動車等の日常点検基準) (第一条関係)

点検箇所	点 検 内 容
1. ブレーキ	1. ブレーキ・ペダルの踏みしろが適当で、ブレーキの効きが十分であること 2. ブレーキの液量が適当であること 3. 空気圧力の上がり具合が不良でないこと 4. ブレーキ・ペダルを踏み込んで放した場合にブレーキ・バルブからの排気音が正常であること 5. 駐車ブレーキ・レバーの引きしろが適当であること
2. タイヤ	1. タイヤの空気圧が適当であること 2. 亀裂及び損傷がないこと 3. 異状な摩耗がないこと (※ 1) 4. 溝の深さが十分であること (※ 2) 5. ディスク・ホイールの取付状態が不良でないこと
3. バッテリー	(※ 1) 液量が適当であること
4. 原動機	(※ 1) 1. 冷却水の量が適当であること (※ 1) 2. ファン・ベルトの張り具合が適当であり、かつ、ファン・ベルトに損傷がないこと (※ 1) 3. エンジン・オイルの量が適当であること (※ 1) 4. 原動機のかかり具合が不良でなく、かつ、異音がないこと (※ 1) 5. 低速及び加速の状態が適当であること
5. 灯火装置及び方向指示器	点灯または点滅具合が不良でなく、かつ、汚れ及び損傷がないこと
6. ウインド・ウォッシャー及びワイパー	(※ 1) 1. ウインド・ウォッシャーの液量が適当であり、かつ、噴射状態が不良でないこと (※ 1) 2. ワイパーの払拭 ^{しよく} 状態が不良でないこと
7. エア・タンク	エア・タンクに凝水がないこと
8. 運行において異状が認められた箇所	当該箇所に異状がないこと


(注) ① (※ 1) 印の点検は、当該自動車の走行距離、運行時の状態等から判断した適切な時期に行うことで足りる。


② (※ 2) 印の点検は、車両総重量 8 トン以上または乗車定員 30 人以上の自動車に限る。

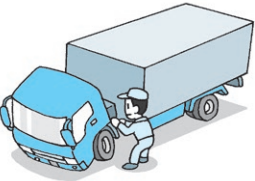
日常点検の順序


日常点検は、効率の良い方法で行えば、決して面倒なものではありません。次のような順序で実施しましょう。

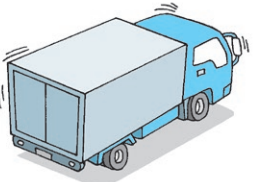
● 毎回点検する項目 ○ 適切な時期に点検する項目 ● エア・ブレーキ車の点検項目

1. 点検前に  ● 前日までの異状箇所をチェック

2. 車のまわりを一周しながら 
 - タイヤの空気圧をチェック
 - タイヤの亀裂・損傷・異状摩耗をチェック
 - タイヤの溝の深さをチェック
 - ディスク・ホイールの取付状態をチェック
(車両総重量 8 トン以上の貨物自動車を対象)
 - 冷却水量をチェック
 - ブレーキ液量をチェック
 - エンジン・オイル量をチェック
 - バッテリー液量をチェック
 - エア・タンクの凝水をチェック

3. キャブをティルトして  ○ ファン・ベルトの張り・損傷をチェック

4. キャブをおろし
運転席に座って 
 - パーキング・ブレーキ・レバーの引きしろをチェック
 - ウィンド・ウォッシャの液量・噴射状態をチェック
 - ワイパーの拭き取り状態をチェック

5. エンジンを始動して 
 - エンジンのかかり具合・異音をチェック
 - エンジンの低速・加速の状態をチェック
 - 空気圧の上昇具合をチェック
 - ランプ類の点灯・点滅、汚れ、損傷状態をチェック
 - ブレーキ・ペダルの踏みしろ・効き具合をチェック
 - ブレーキ・バルブからの異音をチェック
 - ブレーキ・チャンバのロッドのストロークをチェック
 - ブレーキ・ドラムとライニングとのすき間をチェック

2 施設管理（自動車車庫の確保・管理を含む）

ポイント

1. 事業者は、事業用自動車を保管する車庫を適切に確保しておかなければならない。
2. 事業者は、事業用自動車の使用の本拠ごとに、点検及び清掃のための施設を設けなければならない。
3. 整備管理者は、業務として自動車車庫を管理しなければならない。

解説

1

施設管理とは

- ① 車庫及び敷地内の点検、給油、洗車の施設や整備工場等の検討、運営
- ② 整備要員の確保
- ③ 点検用具、燃料油脂の供給設備、給排水設備等の管理

を指します。

2

自動車の保管場所の確保

事業者は、道路以外の場所に自動車の保管場所を確保しなければなりません（自動車の使用の本拠との距離やその他政令で定める要件を備えるものに限る）。

自動車の使用の本拠の位置と保管場所との距離は国土交通大臣の定める地域と距離によります。

3

自動車車庫の配置

事業者は、原則として、営業所に併設して車庫を配置しなければなりません。また、営業所に併設できない場合には、車庫と営業所が常時密接な連絡をとれる体制を整備するとともに、点呼等が確実に実施される体制を確立する等運行管理が十分できるように車庫を設置しなければなりません。さらに、車両と車庫との境界及び車両相互間の間隔が50cm以上確保され、車両数すべてを収容できるものであること、使用権限を有すること等事業を運営するにあたり適切に車庫を設置しなければなりません。

4

自動車車庫の基準

- (1) 自動車車庫は、自動車車庫以外の施設と明瞭に区別されていること。
- (2) 自動車車庫の面積は、常時保管しようとする自動車について、日常点検並びに自動車の清掃及び調整が実施できる広さを有すること。
- (3) 自動車車庫は、測定用器具、作業用器具、工具及び手工具を有すること（具備すべき工具の詳細は省略）。
- (4) 自動車車庫と営業所との距離やその他の具体的な基準は、地方運輸局（沖縄総合事務局を含む。以下同じ。）による公示を確認すること。

車庫や敷地内の点検
洗車などの施設や
整備工場等の検討、運営

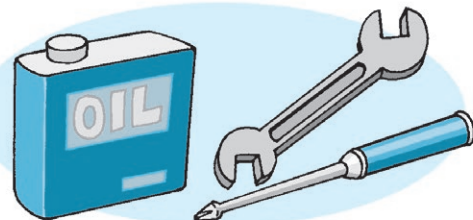


施設管理とは

整備要員の確保



点検用具、燃料油脂の供給
設備、給排水設備等の管理



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第6条（自動車車庫の位置）、第3条の3（点検等のための施設）
- ・道路運送車両法施行規則第32条（整備管理者の権限等）第1項第8号
- ・自動車点検基準第6条（自動車車庫の基準）
- ・運輸省告示第340号「自動車の保管場所の確保等に関する法律施行令第1条第1号の規定に基づき運輸大臣が定める地域及び運輸大臣が定める距離」
- ・国自貨第77号「一般貨物自動車運送事業及び特定貨物自動車運送事業の許可及び事業計画変更認可申請等の処理について」
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第6条

1 運転者台帳の作成

ポイント

1. 事業者は、運転者ごとに次に掲げる事項を記載し、所定の写真を貼付した一定の様式の運転者台帳を作成し、これを運転者の所属する営業所に備えて置くこと。
 - (1) 作成番号及び作成年月日
 - (2) 事業者の氏名または名称
 - (3) 運転者の氏名、生年月日及び住所
 - (4) 雇入れの年月日及び運転者に選任された年月日
 - (5) 道路交通法に規定する運転免許に関する次の事項
 - ① 運転免許証の番号及び有効期限
 - ② 運転免許の年月日及び種類
 - ③ 運転免許に条件が付されている場合は、その条件
 - (6) 事故を引き起こした場合または道路交通法第 108 条の 34 (使用者に対する通知) の規定による通知を受けた場合はその概要
 - (7) 運転者の健康状態
 - (8) 輸送安全規則第 10 条第 2 項 (従業員に対する指導及び監督) の規定に基づく指導の実施及び適性診断の受診の状況
 - (9) 運転者台帳の作成前 6 月以内に撮影した単独、上 3 分身、無帽、正面、無背景の写真
2. 事業者は、運転者が転任、退職、その他の理由により運転者でなくなった場合は、直ちにその運転者の運転者台帳に運転者でなくなった年月日及び理由を記載し、これを 3 年間保存しなければならない。

解説

1 (1) 「事故を引き起こした場合」とは

道路交通法第 67 条第 2 項に規定する交通事故及び自動車事故報告規規則第 2 条に規定する事故をいいます。

記載の判断は、事故の発生に最も大きな責任を有する (第一当事者) 場合のみとし、第二当事者以下は記載する必要はありません。

また、運転者が、第一当事者であるかどうか直ちに判断することができない場合は、判断を保留する旨を記載し、後日判断した時にその旨を記載するとともに、根拠となった資料の写しを添付します。

(2) 「事故を引き起こした場合」には

当該事故の記録の作成に併せて運転者台帳に事故の発生日時、事故の発生場所及び事故の概要（損害の程度を含む。）を記載する必要があります。この場合、当該事故の記録の写しを添付するか、または、事故の発生日時及び損害の程度を運転者台帳に記載し、それ以外については当該事故の記録の作成番号等容易に事故の記録を参照できるようにするための情報を記載することで代えることができます。

2

道路交通法第 108 条の 34（使用者に対する通知）とは

運転者が、道路交通法違反等を行ったとき、事業者の責務によって生じたものと認められた場合、公安委員会から事業者に対して行われる違反内容の通知のことをいいます。

3

運転者の健康状態

運転者の健康状態は、労働安全衛生規則第 51 条の規定に基づいて作成された健康診断個人票、または同規則第 51 条の 4 に基づく健康診断結果の通知の写しを添付します。

4

輸送安全規則第 10 条第 2 項（従業員に対する指導及び監督）とは

次の運転者に対して、自動車の運行の安全を確保するために、「特別な指導」と「適性診断の受診」を受けさせることをいいます。

- ① 死者または負傷者が生じた事故を引き起こした者
- ② 新たに雇い入れた者
- ③ 高齢者（65 歳以上の者）

5

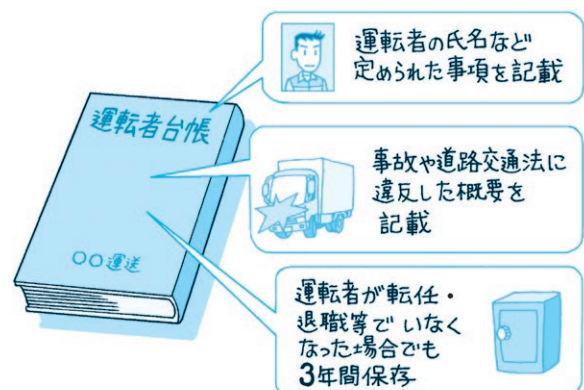
運行管理者の役割

運行管理者は、運転者台帳を作成し、営業所内に備えておかなければなりません。

6

その他

- ① 道路交通法第 108 条の 34（使用者に対する通知）の規定による通知を受けた場合には、通知の内容に基づいて、運転者台帳に違反の種別、年月日及び場所を記載させます。また、通知がない場合でも、道路交通法に違反して処分された場合には、極力自主的に運転者から事業者へ報告させ、報告があったときは、運転者台帳にその概要を記載しなければなりません。
- ② 台帳の中で、運転免許関係の記載事項については、個々の運転者の状況を把握する観点から、運転免許証との照合により有効期限の更新等の変更があったときには、直ちに台帳に記載しなければなりません。



2 異常気象時等における措置

ポイント

1. 事業者は、大雨、大雪、暴風等の異常気象、土砂崩壊、路肩軟弱等の道路障害により、輸送の安全確保に支障を生ずるおそれがあるときは、乗務員に対する適切な指示、その他輸送の安全を確保するために暴風警報等の伝達、避難箇所の指定、運行の中止等必要な措置を講じなければならない。
また、雪道を走行するおそれがある場合は、日常点検の際に整備管理者等によって冬用タイヤの溝の深さがタイヤ製作者の推奨する使用限度を超えていないこと等が確認されていること等、滑り止めの措置が講じられていることを確認しなければならない。
2. 運行管理者は、天災、異常気象及び土砂崩壊、路肩軟弱等の路線障害等により輸送の安全の確保に支障が生ずるおそれがあるときは、状況を的確に把握し、乗務員に対して暴風警報等の伝達、運行の中止、迂回、徐行運転、待避所の指定等を適切に指示しなければならない。
3. 昨今、自然災害のうち雪害は、風水害に続き大きな問題となっています。事業者は、気象情報や道路における降雪状況等を適時に把握し、タイヤチェーンの装着及び安全運行が確保できないおそれがある場合の運行計画の変更等降積雪期における事故防止対策の徹底に努めなければなりません。

解説

1 異常気象時の運行措置と指示

運行管理者及び乗務員は、大雨、大雪、暴風雨、暴風雪、濃霧等の異常気象時や土砂崩壊、路肩軟弱等により運行に危険が伴う場合は、安全を確保するために適切な措置を講じなければなりません。

特に運行管理者は、異常気象時等の状況を的確に把握し、乗務員に対し、暴風警報の伝達、運行の中止、徐行運転、避難箇所の指定、貨物の保全等について適切な指示を行い、運行の安全を期さなければなりません。

豪雪地帯を運行する場合は、ダブルタイヤ用トリプル形チェーンを携行させる等、雪道対策を万全に整える必要があります。

雪道対策については、以下のURLまたはQRコードを参考にしてください。

<https://jta.or.jp/member/anzen/snow.html>



⑨ その他

2 異常気象時における措置の目安

台風等による異常気象時下における無理な運行により、トラックの横転等の被害発生が予測される場合には、国から示された「異常気象時における措置の目安」を基に、着荷主・発荷主等とも連携を図りつつ、ドライバーの命と大切な荷物を守るための行動の実践に取り組みなければなりません。

なお、安全な輸送を行うことができないと判断したにもかかわらず、荷主等に輸送を強要された場合、国土交通省のホームページに設置する「意見等の募集窓口」や、最寄りの地方運輸局または運輸支局等にその旨通報する手段が設けられています。

3 「異常気象時等処理要領」等の作成と周知徹底

事業者は、異常気象の発生時に適切な措置が講ぜられるように「異常気象時等処理要領」等を制定し、運行管理者はもとより乗務員全員に対して、周知させておく必要があります。

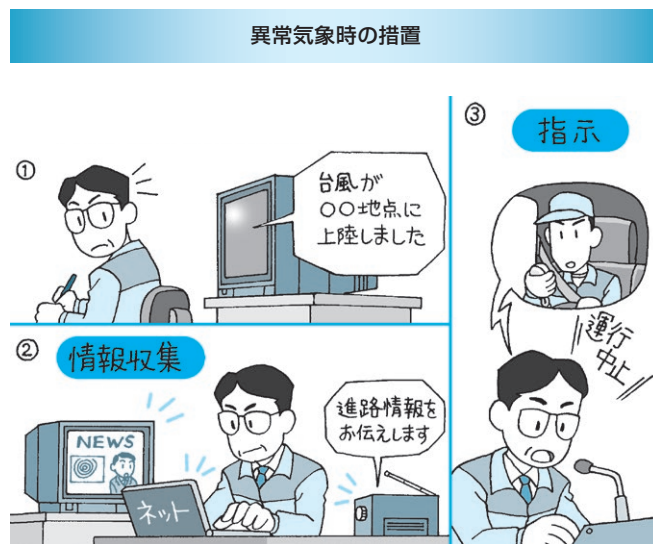
また、運行中の乗務員にも速やかに連絡が取れるよう、緊急連絡所等を指定する等緊急時における連絡体制を確立しておく必要があります。

4 情報収集体制の整備

情報収集を迅速に、かつ的確に行うためには、インターネットや気象台、気象協会、放送局、日本交通情報センター及び運送事業者が設置している緊急連絡所等の一覧表を作成し、営業所等に掲示しておくことと便利です。

5 緊急地震速報

緊急地震速報は地震の発生直後に震源に近い地震計でとらえた観測データ（初期微動）を解析して震源や地震の規模を推定し、これに基づいて各地での主要動の到達時刻、震度を推定して素早く知らせる情報です。情報が発表されてから大きな揺れが到達するまでの時間は10秒から数十秒かかるといわれています。事業者は、乗務員に対して緊急地震速報を受信したときの避難行動等を十分に徹底しておく必要があります。



根拠規定

- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第11条（異常気象時等における措置）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第20条（運行管理者の業務）第1項第15号
- ・国自安第179号、国自貨第99号、国自整第279号（令和3年1月26日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第11条

全国トラックステーション

令和4年5月現在

T・S名	運行情報センター		所在地
	TEL	FAX	
札幌	011-897-9101	011-898-4919	北海道札幌市厚別区厚別東5条1-1-2
苫小牧	0144-55-7491	0144-55-7509	北海道苫小牧市ウトナイ北11-11-33
青森	017-729-2000	017-729-2266	青森県青森市大字荒川字品川110-1
仙台	022-232-9336	022-238-4981	宮城県仙台市宮城野区苫竹4-1-15
白河の関	0248-21-7167	0248-21-7168	福島県西白河郡泉崎村大字泉崎字夏針15-1
茨城	0299-48-3455	0299-48-3468	茨城県小美玉市西郷地字新田1390
矢板	0287-48-1919	0287-48-2466	栃木県矢板市乙畑440-2
大宮	048-623-6815	048-625-4752	埼玉県さいたま市西区三橋6-699-1
東神	046-261-1100	046-261-2000	神奈川県大和市上草柳588
新潟	025-233-6961	025-230-1893	新潟県新潟市西区山田196-1
金沢	076-257-2755	076-257-0165	石川県金沢市千木町ル21-1
浜松	053-421-5311	053-422-4080	静岡県浜松市東区流通元町2-3
安城	0566-98-8823	0566-98-8823	愛知県安城市尾崎町大縄19-1
名古屋	052-303-2188	052-303-6879	愛知県名古屋港区藤前3-601
亀山	0595-82-3935	0595-82-6534	三重県亀山市小野町桜口586-4
彦根	0749-26-0156	0749-26-0166	滋賀県彦根市鳥居本町字むさ満2337-1
大阪	072-832-2362	072-832-2372	大阪府寝屋川市木屋元町20-1
奈良・針	0743-82-0622	0743-82-0628	奈良県奈良市針町487-1
岡山	086-277-4055	086-276-3496	岡山県岡山市中区倉富285-19
尾道	0848-46-1882	0848-46-5107	広島県尾道市高須町字オケ久保21193-3
三次	0824-63-0025	0824-63-0025	広島県三次市西酒屋町船所1468
北九州	093-581-5031	093-581-5031	福岡県北九州市小倉北区東港1-3
鳥栖	0942-83-7035	0942-84-1587	佐賀県鳥栖市永吉町617-1
諫早	0957-26-8228	0957-26-8236	長崎県諫早市貝津町1051-12
大分	097-597-6233	097-597-0106	大分県大分市大字上戸次字宇土ノ口6045-2

■各都道府県トラック協会が建設・運営しているT・S休憩施設

令和4年5月現在

	運営する協会	所在地	電話
いわき共同休憩所	福島県トラック協会	福島県いわき市小名浜島字館下19-1	0246-58-8223
会津方部共同休憩所		福島県会津若松市町北町大字始字見島80-2	0242-24-4855
相馬方部共同休憩所		福島県相馬市赤木字松ヶ沢144-7	0244-37-3070
塩尻休憩所	長野県トラック協会	長野県塩尻市広丘野村	—
碓氷休憩所	群馬県トラック協会	群馬県安中市松井田町入山291-4	—
野中休憩所		群馬県前橋市野中町597	—
東毛地区共同輸送サービスセンター		群馬県太田市八重笠330	—
北毛地区運転者共同休憩所及び研修センター		群馬県渋川市白井2128-1	0279-20-1009
鹿島トラック休憩所	茨城県トラック協会	茨城県鉾田市大字上沢字南砂子8-4	—
県北トラック休憩所		茨城県日立市大字伊師字中谷地1673-1	—
水戸トラック休憩所		茨城県水戸市三湯町333	—

⑨ その他

道路交通情報のお問い合わせ先

新電話番号案内 Web サイト <https://www.jartic.or.jp/>
 携帯短縮ダイヤル (携帯電話・PHS 専用) # 8011



★ IP 電話専用局番 **050** をお忘れなく !! ★

北海道地方	
北海道地方・札幌方面情報	050-3369-6601
北海道地方高速情報	050-3369-6760
函館方面情報	050-3369-6651
旭川方面情報	050-3369-6652
釧路方面情報	050-3369-6653
北見方面情報	050-3369-6654
東北地方	
東北地方・宮城情報	050-3369-6604
東北地方高速情報	050-3369-6761
青森情報	050-3369-6602
岩手情報	050-3369-6603
秋田情報	050-3369-6605
山形情報	050-3369-6606
福島情報	050-3369-6607
東海・北陸地方	
東海北陸地方・愛知情報	050-3369-6623
北陸道・東海北陸道情報	050-3369-6767
東海地方高速情報	050-3369-6766
名古屋高速情報	050-3369-6677
富山情報	050-3369-6616
石川情報	050-3369-6617
福井情報	050-3369-6618
岐阜情報	050-3369-6621
静岡情報	050-3369-6622
三重情報	050-3369-6624
中国地方	
中国地方・広島情報	050-3369-6634
中国地方高速情報	050-3369-6769
鳥取情報	050-3369-6631
島根情報	050-3369-6632
岡山情報	050-3369-6633
山口情報	050-3369-6635
四国地方	
四国地方・香川情報	050-3369-6637
四国地方高速情報	050-3369-6770
神戸淡路鳴門道・ 瀬戸中央道・西瀬戸道情報	050-3369-6772
徳島情報	050-3369-6636
愛媛情報	050-3369-6638
高知情報	050-3369-6639

関東・甲信越地方	
全国・関東甲信越地方情報	050-3369-6600
東北道・常磐道・関越道・東関東道・ 京葉道路・アクアライン情報	050-3369-6762
東名高速情報	050-3369-6763
中央道・長野道情報	050-3369-6764
新潟地方高速情報	050-3369-6765
首都高速情報	050-3369-6655
茨城情報	050-3369-6608
栃木情報	050-3369-6609
群馬情報	050-3369-6610
埼玉情報	050-3369-6611
千葉情報	050-3369-6612
都内情報	050-3369-6613
神奈川情報	050-3369-6614
新潟情報	050-3369-6615
山梨情報	050-3369-6619
長野情報	050-3369-6620
近畿地方	
近畿地方・大阪情報	050-3369-6627
近畿地方高速情報	050-3369-6768
阪神高速情報	06-6538-0777
滋賀情報	050-3369-6625
京都情報	050-3369-6626
兵庫情報	050-3369-6628
奈良情報	050-3369-6629
和歌山情報	050-3369-6630
九州・沖縄地方	
九州地方・福岡情報	050-3369-6640
九州地方高速情報	050-3369-6771
福岡都市高速情報	050-3369-6680
北九州都市高速情報	050-3369-6688
佐賀情報	050-3369-6641
長崎情報	050-3369-6642
熊本情報	050-3369-6643
大分情報	050-3369-6644
宮崎情報	050-3369-6645
鹿児島情報	050-3369-6646
沖縄情報	050-3369-6647
全国共通ダイヤル	050-3369-6666
全国高速ダイヤル	050-3369-6700

4 運輸安全マネジメント

4-1 運輸安全マネジメントの適確な実施について

全ての事業者には、平成18年10月の貨物自動車運送事業法、貨物自動車運送事業輸送安全規則の改正及びそれに伴う告示により、経営トップから現場まで一丸となった安全管理体制の構築、全社内の安全意識の浸透及び安全最優先の風土の定着を図ること等を目的とした「運輸安全マネジメント制度」が導入されました。

運輸安全マネジメントは、経営トップから現場の運転者に至るまで「輸送の安全確保が最も重要」であることを自覚し、絶えず輸送の安全性の向上に努めなければならないことを求めています。

運輸安全マネジメント制度は施行から10年以上が経過し、運送事業者の間で概ね定着し、一定の効果を得ています。一方、未だ取組の途上にある事業者も存在すること、相当数の事業者が努力義務に留まっていること、自然災害、テロ、感染症等への対応の促進等の課題もあります。これらを踏まえ、国土交通省では、事業者が安全管理体制を構築・改善するにあたり、その効果を実効性のあるものとするため、「運輸事業者における安全管理の進め方に関するガイドライン」の改訂を行いました。ガイドラインは、事業者の規模に応じて下記の2つが示されています。



・保有車両数が概ね100両以上の事業者

「運輸事業者における安全管理の進め方に関するガイドライン」

<https://www.mlit.go.jp/unyuanzen/content/20200615.pdf>

・保有車両数が概ね100両未満の事業者

「中小規模自動車運送事業者における安全管理の進め方に関するガイドライン」

<https://www.mlit.go.jp/unyuanzen/content/001410757.pdf>



ガイドラインは、

<https://www.mlit.go.jp/unyuanzen/documents.html> や QR コードからダウンロードできます。

※ QR コードの位置は誤認識を防ぐ為の配置となっています。

なお、上記のガイドラインの他に、事業者がより効果的に安全管理に取り組むことができるよう、安全管理の実施に当たっての2つの手引が作成されています。手引きを活用する際は、別添1または別添2を選択します。

別添1 規程等義務付け事業者及び規程等義務付け外事業者のうち、車両数が概ね100両以上又は営業所が2以上である事業者

別添2 規程等義務付け外事業者のうち、車両数が概ね100両未満かつ営業所が1である事業者

手引きや安全管理規程モデルは、

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/03management/laws.html> や QR コードからダウンロードできます。



4-2 運輸安全マネジメントの概要

1 運輸安全マネジメントの概要

ポイント

1. 運輸安全マネジメントとは、PDCA サイクルを継続的に繰り返すことによって、輸送の安全確保を図るものである。
2. 運輸安全マネジメントは、日々実施している運行管理とは異なるものである。
3. 運輸安全マネジメント評価に当たっては、新たな取り扱いが定められた。
4. 事業者は、運輸安全マネジメントの実施の徹底と輸送の安全にかかわる情報を公表しなければならない。

解説

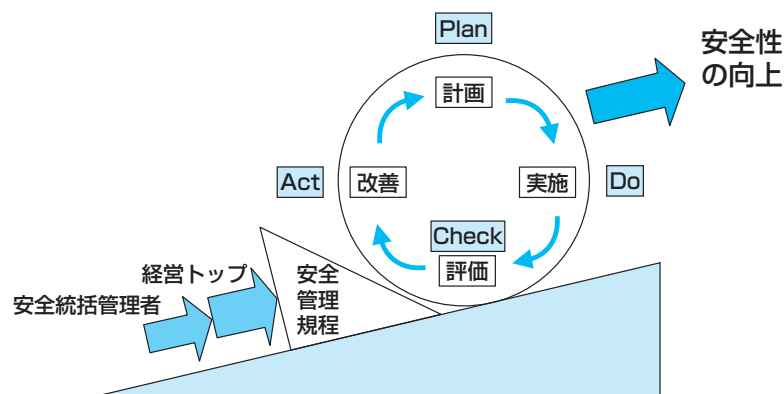
1 PDCAサイクルについて

運輸安全マネジメントは、

- ・「Plan (計画) …… 安全性の向上のための計画を作成する」
- ・「Do (実施) …… 計画に基づく安全対策を実施する」
- ・「Check (評価) …… 実施したことによる効果を評価する」
- ・「Act (改善) …… 改善ポイントを整理し、さらに計画を改善し実施する」

という定められた手順を、経営トップや安全統括管理者のリーダーシップのもと、継続的に繰り返すことにより、安全マネジメントの態勢が段階的に向上し、事業所内の安全文化が構築され、定着し、関係法令等の遵守と安全最優先の原則が徹底されてきます。

輸送の安全確保に係る PDCA サイクル



2 運行管理と運輸安全マネジメントの相違について

運行管理は、事業者及び運行管理者が、法令等で定められた事項をきちんと実施することにより、安全を確保するものです。

それに対して運輸安全マネジメントは、経営トップが「輸送の安全が最も重要である」ことを基本に事故防止のための方針を策定し、全従業員に周知することから始まり、方針に沿った

目標及び実施計画を作成し実施するとともに、常に状況をチェックし、改善すべき事項があれば直ちに是正するといった、事業者自らが安全性向上のために絶えず改善を図るものです。

3 運輸安全マネジメント評価制度の改正

国土交通省では、運輸安全マネジメント評価の実施に当たり、新たな取り扱いを定めました。その内容は、安全管理規程が義務付けられた事業者に限られていた評価が、中小企業にも拡大されました。

また、「第一当事者となる死亡事故を惹起した事業者」及び「危険物運搬車両による大量漏えい事故を惹起した事業者」等、安全性のレベルが低いと認められる事業者等から優先的に評価が実施されることとなりました。

4 運輸安全マネジメントの実施の徹底と安全に関する情報の公表・義務

全事業者は、輸送の安全が最も重要であることを自覚し、運輸安全マネジメントの実施により絶えず輸送の安全性の向上に努めなければなりません。その上で、安全規則に基づき輸送の安全にかかわる情報を、毎事業年度の経過後 100 日以内に外部に対して公表しなければなりません。安全規則に基づき公表しなければならない内容は、以下のとおりです。公表を忘れないよう注意して下さい。

(1) 安全管理規程が義務付けられた事業者が公表する内容

- ① 輸送の安全に関する基本的な方針
- ② 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況
- ③ 自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故に関する統計（総件数及び類型別の事故件数）
- ④ 安全管理規程
- ⑤ 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置
- ⑥ 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制
- ⑦ 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況
- ⑧ 輸送の安全に係る内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置
- ⑨ 安全統括管理者に係る情報

(2) 安全管理規程の義務付けがない事業者が公表する内容

- ① 輸送の安全に関する基本的な方針
- ② 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況
- ③ 自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故に関する統計（総件数及び類型別の事故件数）

上記内容以外に、次に掲げる情報も公表することが望まれます。

- ① 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置
- ② 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制
- ③ 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況
- ④ 輸送の安全に係る内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置

(3) 安全規則に基づく行政処分について

「輸送の安全確保命令」、「事業改善命令」及び「自動車その他の輸送施設の使用停止処分、事業停止処分」を受けた時は、その「処分内容」及び「改善報告書」等を遅滞なく公表しなければなりません。

5

公表の方法

事業者は、できる限り多くの方々情報が知り得るよう、自社の実状に応じた方法で公表します。

公表の方法(例)

1. 場所

- ① 前頁の4(1)及び4(2)の情報は、本社及び全営業所
- ② 前頁の4(3)の情報は、本社及び行政処分を受けた営業所

2. 手段

- ① 自社ホームページへの掲載
- ② 報道機関等へのプレス発表
- ③ 自社広報誌等への掲載
- ④ 営業所等利用者が出入りする自社施設における掲示 等

6

運輸安全マネジメント制度の一層の浸透・定着について

国土交通省は、運輸安全マネジメント制度の効果的・効率的な浸透・定着を図るため、当面、試験的に第三者機関によるマネジメント評価の実施を認める措置を導入しています。

(1) 認定機関による評価の実施

国土交通省が認めた機関(認定機関)が行うマネジメント評価は、国土交通省が実施するマネジメント評価と同等に取り扱うものとしています。

なお、認定機関の行う評価については、自社の安全マネジメント取組状況を客観的に把握できることから、より一層安全・安心の推進を図る上で、有効と考えます。

現在の認定機関は、下記一覧表のとおりですので、評価を希望等される事業者の皆様は、当該認定機関へお問い合わせください。

■運輸安全マネジメント評価の第三者認定機関

(令和2年11月26日現在)

名称	認定日	役職	ホームページ	電話番号
(独)自動車事故対策機構(NASVA)	H21.10.26	安全指導部 マネージャー	https://www.nasva.go.jp/fusegu/hyouka_gaiyou.html	03-5608-7610
MS&ADインターリスク総研(株)	H22.9.16	交通リスクマネジメント二部 交通リスク第一グループ長	https://www.irric.co.jp/index.php	03-5296-8915
SOMPOリスクマネジメント(株)	H22.3.31	モビリティコンサルティング部 特命部長	https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/83	03-3349-5435
東京海上ディール(株)	H22.3.31	運輸・モビリティ本部	https://www.tokiorisk.co.jp/service/auto_loss/transport/	03-5288-6586
(一財)日本品質保証機構(JQA)	H22.3.31	マネジメントシステム部門	https://www.jqa.jp/service_list/management/index.html	03-4560-5710
(一社)日本海事検定協会(NKKK)	R2.3.26	検定サービスセンター 審査評価チーム チームリーダー	https://www.nkkk.or.jp/authorization/index.php#09	045-201-2843

出典：国土交通省 HP

(2) 運輸安全マネジメントの取り組み等に対するインセンティブ

地方運輸局は、国土交通省または認定機関のマネジメント評価を受けた事業者については、マネジメント評価の内容に応じて、長期未監査を理由とする巡回監査及び呼出監査の対象としないことができるものとしています。

(3) 運輸安全マネジメント制度に関する認定されたセミナー、講習会等の活用

国土交通省では、民間機関等が実施する運輸安全マネジメントに関するセミナー及び講習会等のうち、その実施内容が運輸安全マネジメント制度のさらなる浸透・定着に有効なものを「認定する制度」を構築し、事業者に対し、機会を捉えてこれらのセミナーや講習会等の紹介をするとともに積極的に参加することをすすめています。

このセミナー等を受講し、受講内容を活用して安全管理体制の構築、強化に取り組んでいることが調査票により確認された事業者については、(2)と同様の措置がとられる場合があります。

■認定セミナーの実施機関

(令和3年9月1日現在)

セミナーの認定を受けた者	セミナーの種別	連絡先
(一財)日本品質保証機構	ガイドライン 内部監査(基礎) リスク管理(基礎)	マネジメントシステム部門 TEL: 03-4560-5720
東京海上ディーアール(株)	ガイドライン	自動車リスク本部 TEL: 03-5288-6586
SOMPOリスクマネジメント(株)	ガイドライン 内部監査(基礎) リスク管理(基礎)	モビリティコンサルティング部 TEL: 03-3349-5436
MS&ADインターリスク総研(株)	ガイドライン リスク管理(基礎)	リスクマネジメント第二部 TEL: 03-5296-8916
(一社)日本海事検定協会	ガイドライン 内部監査(基礎)	審査評価チーム TEL: 045-201-2843
(独)自動車事故対策機構	ガイドライン 内部監査(基礎) リスク管理(基礎)	安全指導部(アマネ・ISO・評価グループ) TEL: 03-5608-7610
(公財)関西交通経済研究センター	ガイドライン 内部監査(基礎) リスク管理(基礎)	TEL: 06-6543-6291
黒井産業(株)	ガイドライン	黒井交通教育センター TEL: 022-283-9777

出典: 国土交通省HP

4-3 規程等義務付け外事業者（車両数概ね100両未満）が講ずべき措置

1 中小規模事業者を対象とした安全管理の進め方

ポイント

1. 代表者（経営者）は、経営トップの責務として、安全管理の体制を整え、取組計画を作成する。
2. 代表者（経営者）等は、安全管理の考え方を定めた安全方針や事業者が達成したい安全に関する目標とそのため具体的な取組計画（安全重点施策）について取組を行う。
3. 事業者は、輸送の安全を確保するために必要となるさまざまな情報伝達やコミュニケーションの確保に関する取組を行う。
4. 事業者は、事故の再発防止または未然防止を図るため取組を行う。
5. 事業者は、従業員に必要な教育・訓練を実施し、重大な事故等への対応体制の整備、関係法令等の遵守状況の確認など、輸送の安全を確保するために必要な取組を行う。
6. 事業者は、輸送の安全の確保に向け、定期的に安全管理の取組状況を点検し、把握した問題点を改善するための見直し・改善を行う。

解説

1 経営トップの責務等

代表者（経営者）は、自らが輸送の安全の最高責任者として、安全管理の体制を整え、取組計画を作るとともに、社員・職員を指揮・指導して、その役割を果たさなければなりません。また、社員・職員の高齢化や車両・施設等の老朽化への対応、自然災害、テロ、感染症への対応等の課題に対して的確に対応することが重要であることを認識しなければなりません。

- (1) 輸送の安全に関する基本的な考え方（安全第一、法令遵守等）を記載した安全方針を作り、事業者内部に周知徹底する。
- (2) 安全方針に基づき、事業者が達成したい成果として安全目標を設定し、目標を達成するための取組計画を決め、安全運行に努める。
- (3) 重大な事故、自然災害等が発生した場合の対応方法をあらかじめ決める。
なお、自然災害の場合には、ハザードマップ等を活用してリスク評価を行った上、対応方法を決める。
- (4) 輸送の安全に必要な人員や設備等を確保・整備する。
- (5) 安全管理の取組状況を年に1回は点検し、問題があれば改善する。

(6) 人員体制上、可能な場合には、選任した安全統括管理者に次の事項を行わせる。

- ① 安全方針を事業者内部に周知すること
- ② 安全目標を作成し、社員・職員を指揮・指導し、安全目標の達成に向けた取組を積極的に行うこと
- ③ 代表者（経営者）との連絡を密にし、輸送の安全に関する情報を集め、代表者（経営者）に適時、適切に報告すること
- ④ 人員規模に応じた安全管理の取組体制を決め、各自の役割を定め、事業者内部に周知すること
- ⑤ 安全管理の取組状況を年に1回は点検し、その結果を代表者（経営者）に適時、適切に報告すること

(7) 輸送の安全に必要な手順・規則

安全統括管理者は、社員・職員に指示する等して、輸送の安全に必要な手順・規則を作成し、事業者内部に周知する。

(8) 必要な要員の責任・権限

安全管理体制を適切に構築・改善するために必要な要員の責任・権限を定め、事業者内部に周知する。

また、安全管理体制の運営上、必要な責任・権限の他、関係法令等で定められている責任・権限を、必要とされる要員に与える。

2

安全管理の考えと計画

- (1) 作成した安全方針を事業者内部に周知徹底する。また、必要に応じて見直しを行う。
- (2) 安全方針に沿い、かつ、自らの安全に関する課題に基づき、年に1回、事業者が達成したい安全に関する目標とそのための具体的取組計画（安全重点施策）を作成し、目標の達成に向けて取り組む。
- (3) 取組計画の進捗状況及び安全目標の達成状況を把握し、必要に応じて見直しを行う。

3

情報伝達及びコミュニケーションの確保に対する取組

(1) 輸送の安全に関する情報の伝達

代表者（経営者）等は、輸送の安全に関する情報が適時、適切に事業者内部に伝わるようにするとともに、現場の課題等を適時、適切に把握する。

なお、必要に応じて、委託先事業者との情報伝達も行う。

(2) 情報伝達及びコミュニケーションにおいて、明らかになった課題等について、必要な措置を実施し、見直しを行う。

(3) 関係法令等に従い、事業者において輸送の安全を確保するために講じた措置、講じようとする措置等の輸送の安全にかかわる情報を外部に対して公表する。

4

事故情報等の収集・活用

- ① 社員・職員は、事故が発生した場合は、代表者（経営者）等はその情報を適時、適切に報告する。
- ② 代表者（経営者）は、自らまたは安全統括管理者に指示する等して、①で報告を受けた事故について、原因の究明を行った上で、再発防止策を検討し、実施する。
- ③ 上記②で実施した対策の効果を把握し、必要に応じて、対策の見直しを行う。

- ④ 代表者（経営者）は、自ら、または安全統括管理者に指示する等して、必要に応じて、現場からのヒヤリ・ハット情報（事故にはならなかったが、「ヒヤッと」した、「ハッと」したできごと）を集め、事故防止のために適切な対応策を講じる。なお、特に報告することの重要性を事業者内部に周知するとともに自発的な報告に対する不利益が生じないように配慮する。
- ⑤ 代表者（経営者）は、自ら、または安全統括管理者に指示する等して、他の事業者の事故事例やヒヤリ・ハット情報等についても積極的に集め、事業者自らの事故防止に活用する。
- ⑥ 自動車事故報告規則（昭和26年運輸省令第104号）に定める事故があった場合は、国土交通省へ必要な報告または届出を行う。

※上記の取組は、必要に応じて、情報の分類・整理、対策の検討及び効果把握・見直しにグループ会社または社外の機関（民間リスクマネジメント会社）等を活用することができます。

5 教育・訓練等の取組

(1) 必要な教育・訓練等

- ① 輸送の安全にかかわる者に対して、運輸安全マネジメント制度の趣旨等の理解を深めるために必要な教育・訓練を計画的に実施するとともに、実施後は定期的に振り返りを行い、必要に応じて見直しを行う。また、教育・訓練の実施にあたっては、グループ会社、外部（民間リスクマネジメント会社等）等が主催する運輸安全マネジメント制度に関するセミナー、講習会等を活用する等により教育・訓練に代えることができる。
- ② 運転者等現業実施部門の全ての社員・職員に対し、必要な能力の習得及び技能の維持のための教育・訓練を計画的に実施するとともに、実施後は定期的に振り返りを行い、必要に応じて見直しを行う。

(2) 関係法令等の遵守状況の確認

輸送の安全に必要な関係法令、通達及び事業者で定める規則を遵守するとともに、代表者（経営者）等はそれらの遵守状況を定期的に確認する。

6 点検及び見直し・改善

(1) 取組状況の点検等

- ① 代表者（経営者）は、安全統括管理者や他の社員・職員に指示して、「安全管理の取組状況の自己チェックリスト」を活用して、少なくとも年に1回、安全目標の達成状況や安全管理の取組状況を点検させ、その結果を報告させる。
- ② 上記①が困難な場合は、代表者（経営者）自らが「安全管理の取組状況の自己チェックリスト」を活用して点検することができる。
- ③ 可能な場合は、親会社、グループ会社、協力会社等と連携し、社外の人材を活用して、内部監査を実施してもらうこともできる。

(2) 見直し・改善

- ① 代表者（経営者）は、(1)の点検の結果、安全管理体制に問題があることが分かった場合には、必要な見直し・改善を行う。
- ② 事業者は、現業実施部門等において把握した日常業務で明らかになった課題等に対して、継続的に見直し・改善を行う。

(3) 文書・記録類の作成・維持

事業者は、安全管理体制を構築・改善するために作成した文書類や安全管理体制の運用結果を残すために作成した記録類を適切に管理または維持する。

●安全管理の取組状況の自己チェックリスト

別添2

「安全管理の取組状況の自己チェックリスト」

(※) 代表者（経営者）又は安全統括管理者等は、以下のチェックリストを活用し、少なくとも年に1回、安全目標の達成状況や安全管理の取組状況を点検しましょう。また、チェックリストは記録・保管し、次の点検の際、前回との比較を行います。

	自己点検チェックポイント	判定	行記事項	前回点検日		
				年	月	日
1	代表者（経営者）は、法令を守ること、安全を最優先とすることなどの考え方を盛り込んだ安全方針を作っている。					
2	代表者（経営者）及び安全統括管理者は、安全方針を事業者内部に周知している。					
3	代表者（経営者）及び安全統括管理者は、安全方針を実現するため、1年ごとに安全目標を定め、その目標を達成するための具体的な取組計画を作っている。					
4	安全運行に努め、安全目標を達成している。					
5	重大事故が発生した場合の対応方法を決めている。					
6	ハザードマップ等を活用してリスク評価を行った上、自然災害が発生した場合の対応方法（防災の基本方針を含む）を決めている。					
7	代表者（経営者）は、安全に必要な職員の更新・整備や人員の配属等を行っている。					
8	安全統括管理者は、その職務を担担し、社員・職員を指揮・指導し、安全目標の達成に向けた取組を積極的に行っている。					
9	安全統括管理者は、代表者（経営者）との連絡を密にし、輸送の安全に関する情報を集め、代表者（経営者）に報告している。事業者は、安全管理の実施体制における各員の責任・役割を明確に定めている。					

11	事業者は、安全管理の実施体制における各自の責任・役割に専念している。			
12	事業者内部において、輸送の安全に関する定期的な話し合いを行っている。			
13	代表者（経営者）は、社員・職員と直接話す機会を作り、安全に関する指図・指導をしたり、社員・職員から意見・要望を聴いたりしている。			
14	旅客又は荷主から輸送の安全に関する意見・要望を収集している。			
15	関係法令や事業者で定める規則を遵守して、安全運行している。			
16	安全管理・運行管理に関する事業者で定める業務が適切に管理されている（必要な設備への保守・保管、取扱手続きの適切な実施と表示）。			
17	（トラックの場合）委託先事業者の輸送の安全を阻害することをしないようしている。			
18	安全運行に必要な教育・訓練を定期的に実施している。			
19	代表者（経営者）や安全統括管理者等は、外部が主催する運輸安全マネジメントに関する研修等に参加している（事業者内部の教育の受講も含む）。			
20	18及び19の教育・訓練等の実施状況を点検している。			
21	事故が発生した場合、代表者（経営者）まで事故の情報が現場から報告されるようになっている。			
22	発生した事故の再発防止策を考え、実行している。			
23	ヒヤリ・ハット情報を集め、事故防止に活用している。			
24	他の事業者の事故事例などを集め、事業者自らの事故防止に活用している。			

25	緊急通報・連絡先を少なくとも1年ごとに見直し、電話番号等に必要がないかどうか確認をしている。			
26	21から25の実施状況を記録している。			
27	事故が発生した場合、必要な報告を国土交通省にしている。（報告が必要な場合）			
28	代表者（経営者）は、自然災害が発生した場合の対応方法（防災の基本方針を含む）を見る又は安全統括管理者に示すなどして、社内に周知している。			
29	自然災害等が発生した場合の対応方法等について、必要に応じて、想定シナリオを作成し指図伝達訓練や机上シミュレーション等の訓練を実施している。			
30	代表者（経営者）は、少なくとも年に1回は安全の確保に向けた取組状況（安全目標、安全目標達成に向けた取組、安全管理の取組体制、情報の伝達体制、事故防止策、教育・訓練等）を点検し、問題があれば改善している。			
31	30の実施状況を記録している。			
32	安全方針、安全目標が委託先事業者に周知されている。			
33	委託した管理業務に適用される管理の方法とその取組内容を委託先事業者に明らかにしている。			
34	委託先事業者が安全管理体制の構築・改善を依頼・指導している。			
35	委託先事業者の安全方針、安全目標が委託元事業者の安全方針、安全目標を踏まえたものとなっている。			
36	委託先事業者と相互の連絡体制の構築、情報の共有がされている。			
37	委託した管理業務の実施状況を定期的に点検し、必要な改善を行っている。			
38	37の実施状況を記録している。			

※ 実施している場合は「判定」欄に○、実施していない場合は×を記入すること。
 ※ 『特記事項』欄には、自分でやっている取組の概要や取組が困難な理由・問題、前回のチェック時から改善した点などを記入すること。

安全の確保の状況の点検の結果判明した問題とその解決のため対応した状況		
判明した問題	実施日	解決のため対応した状況

年 月 日
署名：(代表者又は安全統括管理者等)

※「運輸防災マネジメント指針～自然災害への対応に関する運輸安全マネジメント～」国土交通省大臣官房運輸安全監理官（令和2年7月）もあわせて参考とすること。

1 義務付け事業者を対象とした安全管理の進め方

ポイント

1. 事業者は、経営トップ自らが全ての現場を直接管理ができないこともあるため、安全統括管理者の選任及び安全管理規程の設定により、事業者全体の安全確保の仕組みを構築し、運輸安全マネジメントを適確に実施しなければならない。
2. また、事業者は、上記以外の実施事項の内容を適確に実施することにより、自社の運輸事業の安全管理に積極的に取り組まなければならない。
3. 実施事項は解説に示すとおり、1～14まであり、それぞれについて実施すべき内容及び含めなければならない内容が定められているので、それらを十分理解した上で、自社の状況に即した体制を構築しなければならない。

解説

1

経営トップの責務

- (1) 経営トップは、次に掲げる事項について、主体的に関与し、事業者組織全体の安全管理体制を構築し、適切に運営する。
 - ① 関係法令等の遵守と安全最優先の原則を事業者内部へ徹底する。
 - ② 安全方針を策定する。
 - ③ 安全統括管理者、その他経営管理部門で安全管理に従事する者（以下「安全統括管理者等」という。）に指示するなどして、安全重点施策を策定する。
 - ④ 安全統括管理者等に指示するなどして、重大な事故等への対応を実施する。
 - ⑤ 安全管理体制を構築・改善するために、かつ、輸送の安全を確保するために、安全統括管理者等に指示するなどして、必要な要員、情報、輸送施設等（車両及び施設などという。）が使用できるようにする。
 - ⑥ マネジメントレビューを実施する。
- (2) 上記のほか、経営トップは、リーダーシップを発揮し、安全統括管理者等に指示するなどして、2項以降の取組を構築・改善し、もって安全管理体制を適切に機能させる。

2

安全方針

- (1) 経営トップは、事業者の輸送の安全の確保に関する基本理念として、安全管理にかかわる事業者の全体的な意図及び方向性を明確に示した安全方針を策定する。
- (2) 安全方針には、輸送の安全の確保を的確に図るために、少なくとも次に掲げる事項の趣旨を盛り込むものとする。なお、各要員にその内容を理解させ、実践することができるよう、できるだけ簡明な内容とする。

- ① 関係法令等の遵守
 - ② 安全最優先の原則
 - ③ 安全管理体制の継続的改善等の実施
- (3) 経営トップをはじめ経営管理部門は、安全方針の意義、内容等を、深く自覚するとともに、各要員に安全方針の内容を理解させ、その実践を促すため、経営トップの率先垂範により、あらゆる機会を捉え、事業者内部への周知を効果的に行う。
- (4) 事業者は、安全方針に関する各要員の理解度及び浸透度を定期的に把握する。
- (5) 経営トップは、安全方針について、(4)の結果を踏まえ、必要に応じて、見直し(現行の安全方針の変更の必要性の有無及び周知方法の見直しを含む。)を行う。

3

安全重点施策

- (1) 事業者は、安全方針に沿い、かつ、自らの安全に関する具体的な課題解決に向け、組織全体、各部門または支社等において、輸送の安全の確保に関する目標(以下「目標」という。)を設定し、目標を達成するため、輸送の安全を確保するために必要な具体的な取組計画(以下「取組計画」という。)を作成する。
- (2) 事業者は、目標の設定及び取組計画の作成にあたっては、以下の点に留意する。
- ① 目標年次を設定すること、また、可能な限り、単年度の目標及び中長期の目標の両者を設定すること
 - ② 可能な限り、数値目標等の具体的な目標とし、外部の者も容易に確認しやすく、事後的にその達成状況を検証・評価できるものとする
 - ③ 事故やヒヤリ・ハットの発生状況、現場からの改善提案、内部監査の結果、マネジメントレビューの結果、保安監査の結果、運輸安全マネジメント評価の結果、利用者からの意見・要望などにより、輸送現場の安全に関する課題を具体的かつ詳細に把握し、それら課題の解決・改善に直結するものとする
 - ④ 社員・職員の高齢化、老朽化した輸送施設等を使用することから生じる安全上の課題に配慮すること
 - ⑤ 取組計画実施にあたっての責任者、手段、実施期間・日程等を明らかにすること
 - ⑥ 現場の声を汲み上げる等、現場の実態を踏まえた改善効果が高まるよう配慮すること
 - ⑦ 社員・職員が理解しやすく、輸送の安全性の向上への熱意・モチベーションが高まるよう配慮すること
 - ⑧ 目標達成後においては、その達成状況を踏まえ、必要に応じて、より高い目標を新たに設定すること
- (3) 事業者は、目標を達成すべく、取組計画に従い、輸送の安全に関する取組を着実に実施する。
- (4) 事業者は、安全重点施策について定期的に取組計画の進捗状況及び目標の達成状況を把握するとともに、内部監査の結果等を踏まえ、マネジメントレビューの機会等を活用して、少なくとも1年ごとに見直しを行う。

4

安全統括管理者の責務

経営トップは、経営トップのリーダーシップの発揮、安全管理体制の適切な運営、事業者内部への安全最優先意識の徹底を実効的とする観点から、安全統括管理者には、次に掲げる責任・権限を具体的に与える。

- (1) 安全管理体制に必要な手順及び方法を確立し、実施し、維持し、改善する。
- (2) 安全管理体制の課題または問題点を的確に把握する立場として、以下の事項を経営トップに適時、適切に報告または意見上申する。
 - ・安全方針の浸透・定着の状況
 - ・安全重点施策の進捗・達成状況
 - ・情報伝達及びコミュニケーションの確保の状況
 - ・事故等の発生状況
 - ・是正措置及び予防措置の実施状況
 - ・安全管理体制の実施状況及び改善の必要性の有無
 - ・内部監査の結果
 - ・改善提案
 - ・過去のマネジメントレビューの結果に対する対応状況
 - ・外部からの安全に関する要望、苦情
 - ・その他必要と判断した情報
- (3) 安全方針を事業者内部へ周知徹底する。

5

要員の責任・権限

- (1) 事業者は、安全管理体制を適切に構築・改善するために必要な要員の責任・権限を定め、事業者内部へ周知する。
- (2) 事業者は、「責任・権限」として、安全管理体制の運営上、必要な責任・権限の他、関係法令等で定められている責任・権限を、必要とされる要員に与える。

6

情報伝達及びコミュニケーションの確保

- (1) 事業者は、事業者内部に、以下のとおり、輸送の安全の確保に係る的確な情報伝達及びコミュニケーションを実現する。
 - ① 経営管理部門から現場への情報伝達の仕組みを構築し、適切に運用する。
 - ② 現場で明らかとなった課題、潜在している課題等が、現場から経営管理部門に対して報告・上申される仕組みを構築し、適切に運用する。
 - ③ 関係する部門間の情報の流れの滞りや共有不足などに起因する輸送の安全の確保に関するトラブル等を防止するため、事業者内部において縦断的、横断的に輸送の安全の確保に必要な情報を共有する。
 - ④ 経営管理部門が自ら、または、現業実施部門の管理者を通じて、経営管理部門の方針、目標、取組計画等の考えを的確に現場に伝えるとともに、現場の課題等を的確に把握する。
 - ⑤ 情報伝達及びコミュニケーションにおいて、明らかになった課題等について、必要な措置を検討・実施し、それら措置に対する効果の検証、見直しを行う仕組みを構築し、適切に運用する。
- (2) 事業者は、委託先事業者との間においても輸送の安全の確保に係る的確な情報伝達及びコミュニケーションを実現する。
- (3) 事業者は、関係法令等に従い、事業者において輸送の安全を確保するために講じた措置、講じようとする措置等の輸送の安全にかかわる情報を外部に対して公表する。
- (4) 事業者は、必要に応じて、旅客、荷主等に対して、旅客、荷主等の行動が輸送の安全の確保に影響を与えるおそれがあることを伝えるなどの安全啓発活動を適時、適切に行うとともに、旅客、荷主等からの意見・要望を収集し、事故の未然防止に活用する。

- (5) 事業者は、自社の安全管理実態等を踏まえ、必要に応じて、次に掲げるような措置を講じる。
- ① 輸送の安全の確保に関する情報のデータベース化とそれに対する容易なアクセス手段の確保
 - ② 経営トップ等への目安箱等のヘルプラインの設置(1)②に掲げるコミュニケーションとは別ルートの確保

7

事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用

- (1) 事業者は、輸送の安全を確保するため、事故、ヒヤリ・ハット情報等の定義及び収集手順を定め、それらの情報を収集する。収集した情報のうち、事業者が輸送の安全確保のため特に重要と定めた情報については、適時、適切に経営トップまで報告する。
- (2) 事業者は、輸送の安全を確保するため、以下の手順により(1)で収集した情報の活用に取り組む。なお、情報の分類・整理、対策の検討及び効果把握・見直しに親会社、グループ会社、協力会社、民間の専門機関等を活用することができる。
- ① (1)で収集した情報を分類・整理する。
 - ② ①の分類・整理の結果、根本的な原因の分析を行う必要がある事象を抽出し、当該事象が発生した根本的な原因を究明するための多角的な分析を行い、当該原因を究明する。
 - ③ ①または②の結果を踏まえ、対策をたてるべき原因を絞り込む。
 - ④ ③の結果を踏まえ、事故等の再発防止・未然防止のための対策を検討し、実施する。
 - ⑤ ④で実施した対策の効果を把握し、必要に応じて、対策の見直しを行う。
 - ⑥ ①～⑤の手順の運用が確立できた後は、①で分類・整理した情報等を参考に、潜在的な危険(日常業務に潜在する輸送の安全に関する危険)についても洗い出し、潜在的な危険が生じる可能性と事故につながる可能性、事故につながった場合の影響の大きさの評価を行い、対策を立てるべき潜在的な危険を選定する。
 - ⑦ ⑥で選定した潜在的な危険から発生し得る事故の未然防止対策を検討し、実施するとともに、実施した当該対策の効果を把握し、必要に応じて、見直しを行う。
- (3) 事業者は、必要に応じて、(1)及び(2)の取組の円滑かつ有効な実施に向けた業務環境の整備を図る。特に報告することの重要性を周知浸透するとともに、報告者の自発的な報告を促すよう配慮する。
- (4) 事業者は、事故等の再発防止・未然防止の観点から他の事業者や他のモードにおける事故等の事例を的確に活用する。

(注) 上記(1)～(4)の取組の具体的手法等については、国土交通省大臣官房運輸安全監理官室が公表した冊子「事故、ヒヤリ・ハット情報の収集・活用の進め方～事故の再発防止・予防に向けて～」等を参照してください。

<https://www.mlit.go.jp/common/001061869.pdf>



8

重大な事故等への対応

- (1) 事業者は、事業者全体として対応しなければならないような程度・規模の重大な事故等(通常の事故等の対応措置では対処できない事故・自然災害、テロ等)が発生した場合に備え、「5 要員の責任・権限」で定めた責任・権限を超えて適切かつ柔軟に必要な措置を講じることができるように、その責任者を定め、事故等の応急措置及び復旧措置の実施、事故等の原因、被害等に関する調査及び分析等に係る責任・権限等必要な事項を明らかにした対応手順を定め、事業者内部へ周知する。
- (2) 上記(1)の対応手順は、いたずらに複雑かつ緻密な手順とならないようにする。

- (3) 事業者は、重大な事故等の発生時には、事故等発生速報を関係する要員に伝達するとともに、適宜、事故等の内容、事故等の原因、再発防止策等を伝達し、全組織で迅速かつ的確な対応を図る。
- (4) 事業者は、(1)の対応手順を実効的なものとするため、必要に応じて、事業者の事業規模、事業内容に応じた想定シナリオを作成し、定期的に全社的な重大事故等対応訓練（情報伝達訓練や机上シミュレーションを含む。）を行う。
- (5) 事業者は、必要に応じて、(4)の訓練や過去対応した事故対応経験における反省点、課題等を取りまとめ、(1)の対応手順、事故対応のための組織・人員体制、事故対応設備・資機材等の見直し・改善を図る。

9

関係法令等の遵守の確保

事業者は、次に掲げるような輸送の安全を確保する上で必要な事項に関し、関係法令等の規定を遵守する。安全統括管理者等は、各部門や各要員におけるそれらの遵守状況を定期的に確認する。

- ① 輸送に従事する要員の確保
- ② 輸送施設の確保及び作業環境の整備
- ③ 安全な輸送サービスの実施及びその監視
- ④ 事故等への対応
- ⑤ 事故等の是正措置及び予防措置

10

安全管理体制の構築・改善に必要な教育・訓練等

- (1) 事業者は、安全管理体制の構築・改善の取組に直接従事する要員、即ち、経営トップ、安全統括管理者等、各部門の安全管理に従事する責任者及びその補助者等並びに安全管理体制に係る内部監査を担当する者に対して、運輸安全マネジメント制度の趣旨等の理解を深めるため、次に掲げる事項に関し必要な教育・訓練を計画的に実施し、その有効性、効果を把握し、必要に応じて、当該教育・訓練の内容等の見直し・改善を図る。
 - ① 本解説の内容（運輸安全マネジメント制度の趣旨・ねらい、安全管理体制におけるPDCAサイクルの概念等を含む。）
 - ② 安全管理規程の記載内容
 - ③ 関係法令等
- (2) 上記(1)の教育・訓練の内容は、安全管理体制の構築・改善の取組に必要とされるもので、要員が理解しやすい具体的なものとする。
- (3) 事業者は、上記(1)以外の現業実施部門の社員・職員の必要な能力の習得及び獲得した技能の維持のための教育・訓練・研修を計画的に実施し、その有効性、効果を把握し、必要に応じて、当該教育・訓練の内容等の見直し・改善を図る。
- (4) 事業者は、現業実施部門の管理者に対して、安全管理体制を運用する上で必要な能力を習得させるための教育・訓練・研修を計画的に実施する。
- (5) 事業者は、「事故」体験を共有する取組を行う。

11

内部監査

- (1) 事業者は、安全管理体制の構築・改善の取組に関する次の事項を確認するために内部監査を実施する。なお、内部監査の範囲は、安全管理体制全般とし、経営トップ、安全統括管理者等及び必要に応じて現業実施部門に対して行う。また、事業者は、必要に応じて、

親会社、グループ会社、協力会社、民間の専門機関等を活用して内部監査を実施することもできる。

- ① 安全管理体制の構築・改善の取組が、安全管理規程、その他事業者が決めた安全管理体制に関する規程・手順に適合しているか。
 - ② 安全管理体制が適切に運営され、有効に機能しているか。
- (2) 内部監査の一般的な手順等は、以下のとおりである。
- ① 事業者は、監査対象となる取組状況、過去の監査結果等を考慮して、監査方針、重点確認事項等を含めた監査計画を策定する。
 - ② 事業者は、監査の範囲、頻度及び方法を定めて、経営トップ及び安全統括管理者等に対しては、少なくとも1年ごとに内部監査を実施する。さらに、重大事故等が発生した際は適宜必要な内部監査を実施する。
 - ③ 内部監査を担当する者（以下「内部監査要員」という。）は、監査終了後、監査結果を速やかに取りまとめ、経営トップ及び安全統括管理者に報告するとともに被監査部門関係者に監査結果を説明する。
 - ④ 被監査部門の責任者は、監査で指摘を受けた点に対して、必要な是正措置・予防措置を実施する。
 - ⑤ 事業者は、執られた措置内容の検証を行い、検証内容を経営トップ及び安全統括管理者に報告する。
- (3) 内部監査の実施にあたっては、以下の点に留意する。
- ① 経営トップ等は、内部監査の必要性・重要性を事業者内部へ周知徹底する等の支援を行う。
 - ② 事業者は、内部監査を受ける部門の業務に従事していない者が監査を実施するなど、監査の客観性を確保する。
 - ③ 事業者は、内部監査要員に対して、他部署に展開することが望ましいと思われる優れた取組事例の積極的な収集・活用や是正措置・予防措置の提案などが内部監査の重要な要素の一つであることを伝え、理解を促す。
 - ④ 事業者は、内部監査要員に対して、内部監査を効果的に実施するため、内部監査の方法等について必要な教育・訓練を実施する。
 - ⑤ 事業者は、内部監査の取組状況や内部監査要員の力量を定期的に把握・検証し、必要に応じて、内部監査の方法や内部監査要員に対する教育・訓練などの見直し・改善を図る。

(注) 安全管理体制に係る内部監査の取組の具体的手法等については、国土交通省大臣官房運輸安全監理官室が公表した冊子「安全管理体制に係る「内部監査」の理解を深めるために」を参照してください。

<https://www1.mlit.go.jp:8088/unyuanzen/content/001369430.pdf>



12

マネジメントレビューと継続的改善

(1) マネジメントレビュー

- ① 経営トップは、事業者の安全管理体制が適切に運営され、有効に機能していることを確認するために、安全管理体制の機能全般に関し、少なくとも1年ごとにマネジメントレビューを行う。さらに、重大事故等が発生した際は適宜実施する。
- ② 経営トップは、マネジメントレビューの際に、例えば以下に示す安全管理体制に関する情報を確認し、安全管理体制の改善の必要性と実施時期、必要となる資源等について検討を行う。

- ・社員・職員への安全方針の浸透・定着の状況
 - ・安全重点施策の進捗・達成状況
 - ・情報伝達及びコミュニケーションの確保の状況
 - ・事故等の発生状況
 - ・是正措置及び予防措置の実施状況
 - ・安全管理体制の実施状況及び改善の必要性の有無
 - ・内部監査の結果
 - ・改善提案
 - ・過去のマネジメントレビューの結果に対する対応状況
 - ・外部からの安全に関する要望、苦情
 - ・国の保安監査や運輸安全マネジメント評価の結果
 - ・その他必要と判断した情報 等
- ③ マネジメントレビューの具体的な実施体制、方法は、事業者の安全管理の実態に見合ったものとする。
- ④ 経営トップは、マネジメントレビューの結果として、例えば以下に示す事項を決定する。
- ・今後の安全管理体制の構築・改善に関する取組目標と計画（次年度の安全重点施策を含む。）
 - ・輸送の安全に関する取組の手順・方法の見直し・改善
 - ・輸送の安全に関する組織・人員体制の見直し・改善
 - ・輸送の安全に関する投資計画の見直し・改善 等

(2) 継続的改善（是正措置及び予防措置）

事業者は、「マネジメントレビュー」、「内部監査」または日常業務における活動等の結果から明らかになった安全管理体制上の課題等については、その原因を除去するための是正措置を講じ、輸送の安全に関する潜在的な課題等については、その原因を除去するための予防措置を適時、適切に講じる。是正措置及び予防措置を実施する際には、以下に定める手順で行う。

- ① 明らかとなった課題等及び潜在的課題等の内容確認
- ② 課題等の原因の特定
- ③ 是正措置及び予防措置を実施する必要性の検討
- ④ 必要となる是正措置及び予防措置の検討・実施
- ⑤ 実施した是正措置及び予防措置の事後の有効性の評価

(注) マネジメントレビュー及び継続的改善の取組の具体的手法等については、国土交通省大臣官房運輸安全監理官室が公表した冊子「安全管理体制に係る「マネジメントレビューと継続的改善」の理解を深めるために」を参照してください。

<https://www.mlit.go.jp/common/001212555.pdf>



13

文書の作成及び管理

(1) 事業者は、安全管理体制を構築・改善するために、次に掲げる事業規模等に合った文書を作成し、適切に管理する。

- ① 安全管理体制を構築・改善する上で、基本となる必要な手順を規定した文書
 - (ア) 文書管理手順：文書の承認、発行、改訂等を定めた文書
 - (イ) 記録管理手順：記録の分類、保管、廃棄等を定めた文書

- (ウ) 事故情報等管理手順：事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用の手順を定めた文書（7項関係）
- (エ) 重大事故等対応手順：重大な事故等の対応の手順を定めた文書（8項関係）
- (オ) 内部監査手順：内部監査の手順を定めた文書（11項関係）
- (カ) 是正及び予防に関する手順：是正措置及び予防措置を決定するための手順を定めた文書（12項（2）関係）
- ② 関係法令等により作成を義務付けられている文書
- ③ その他安全管理体制を構築・改善する上で、事業者が必要と判断した文書

なお、適切な文書化を行うことのねらいは、以下のとおりである。

- ① 安全管理体制の運営上必要な業務内容が明らかとなる。
 - ② その内容が必要とされる要員に理解されることとなる。
 - ③ ①及び②により、必要な手順が確実な再現性を伴って実施される。
 - ④ 当該業務に関し、内外の評価が容易となる。
- (2) 文書は、文書の様式、書式、形態（電子媒体を含む。）等を含め、文書化すべき文書の範囲、程度、詳細さは、事業者が（1）の文書化のねらいを踏まえ実効性のある文書管理を行うために適切と判断したものとする。過剰、複雑な文書化は、却って文書管理の効率を損なうこととなることから、既存文書をできる限り活用し、過剰に文書を作成しないよう留意し、また、必要に応じて、フローチャート、図、表等を活用する等文書内容を簡明化する。

14

記録の作成及び維持

- (1) 事業者は、安全管理体制の運用結果を記録に残すために、次に掲げる記録を作成し適切に維持する。
- ① 安全管理体制を構築・改善する上で、基本となる記録
 - (ア) 安全統括管理者から経営トップへの報告内容に関する記録（4項（2）関係）
 - (イ) 事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用内容に関する記録（7項関係）
 - (ウ) 安全管理体制の構築・改善に必要な教育・訓練に関する記録（10項関係）
 - (エ) 内部監査の実施に関する記録（11項関係）
 - (オ) マネジメントレビューに関する記録（12項（1）関係）
 - (カ) 是正措置及び予防措置に関する記録（12項（2）関係）
 - ② 関係法令等により作成を義務付けられている記録
 - ③ その他安全管理体制を構築・改善する上で、事業者が必要と判断した記録
- なお、適切な記録を行うことのねらいは、以下のとおりである。
- ① 安全管理体制の実施結果が明確になり、内外に達成状況を示すことができる。
 - ② ①により、その実施結果の評価や「継続的改善等」が可能となる。
 - ③ データとして蓄積され、業務の一層の効率化が図られる。
- (2) 記録は、記録の様式、書式、形態（電子媒体を含む。）等を含め、作成・維持すべき記録の範囲、程度、詳細さは、事業者が（1）の記録を行うことのねらいを踏まえ、事業者が実効性のある記録管理を行うために適切と判断したものとする。さらに、過剰、複雑な記録化は、却って記録管理の効率を損なうこととなるから既存の記録をできる限り活用し、過剰に記録を作成しないよう留意し、また、記録は読みやすく、容易に識別かつ検索可能なものとする。

2 安全管理規程の届出

ポイント

1. 事業用自動車が200両以上の事業者は、貨物の運送を開始する日までに安全管理規程設定届出書を提出しなければなりません。
2. 事業計画の変更により200両以上となる事業者は、その計画の実施予定日までに安全管理規程設定届出書を提出しなければなりません。
3. 安全管理規程の変更を届出しようとする事業者は、変更後の安全管理規程の実施の日までに、安全管理規程変更届出書を提出しなければなりません。

解説

1

安全管理規程を届出する事業者は、設定届出書に以下に掲げる事項を記載し、設定した安全管理規程及び関連する必要事項を記載した書類を添付の上、安全管理規程設定届出書を提出します。

- (1) 氏名または名称、住所、法人の場合は代表者の氏名
- (2) 安全管理規程の実施予定日

2

安全管理規程を変更しようとする事業者は、変更後の安全管理規程の実施日までに次の事項を記載した安全管理規程変更届出書と、変更後の安全管理規程及び関連する必要事項を記載した書類を添付して提出しなければなりません。

- (1) 氏名または名称、住所、法人の場合は代表者の氏名
- (2) 変更後の安全管理規程の実施予定日
- (3) 変更した事項（新旧の対照を明示する）
- (4) 変更を必要とする理由



3 安全管理規程の内容

ポイント

1. 安全管理規程は、次に掲げる事項を定めたものでなければなりません。
 - (1) 輸送の安全を確保するための事業の運営方針
 - (2) 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の体制
 - (3) 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の方法
 - (4) 安全統括管理者の選任及び解任に関する事項

解説

1 安全管理規程の作成に当たって

安全管理規程の作成に当たっては、運輸安全マネジメントを適確に実施するため、以下の点に留意して内容を定めたものにしなければなりません。

(1) 輸送の安全を確保するための事業の運営方針

- ① 輸送の安全に関する基本的な方針
 - ・経営トップは、輸送の安全に関わる事業者の方向性を示す基本的な方針を定めるとともに、その方針に従って具体的な施策を実施するため、安全重点施策を策定し従業員に十分周知するようにしなければなりません。
- ② 輸送の安全に関する重点施策
 - ・経営トップは、関係法令の遵守の徹底と安全管理規程を定め、安全最優先の原則を従業員に徹底するようにしなければなりません。
- ③ 輸送の安全に関する目標の策定と計画の作成
 - ・事業者は、輸送の安全に関する基本的な方針に基づき、目標を設定します。同時に事業者は、目標を達成するため、現状の問題点を把握し、輸送の安全確保のために必要な計画を作成します。

(2) 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の体制

- ① 社長等経営トップの責務
 - ・経営トップは、輸送の安全に関し、予算の確保、体制の構築等必要な措置の実施、安全統括管理者の意見の尊重及び輸送の安全を確保するための業務の実施及び管理の状況の確認と必要な改善の実施を行う等最終的な責任を有します。
- ② 組織体制
 - ・経営トップは、各担当者の役割や連絡体制を明確化する等責任ある組織体制を構築するようにしなければなりません。
 - ・経営トップは、安全統括管理者が不在の場合や事故・災害等が発生した場合等、非常時における指揮命令系統や組織体制を規定しなければなりません。

③ 安全統括管理者の責務

- ・経営トップは、安全統括管理者に、運輸安全マネジメントの確立、維持、実施ができるよう責任と権限を与えるようにしなければなりません。

(3) 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理の方法

① 情報の伝達及び共有

- ・経営トップ及び安全統括管理者は、安全管理部門と現業部門間のコミュニケーションを実現し、事業者内部において必要な情報を伝達、共有するようにしなければなりません。
特に、現業部門の従業員が安全性を損なうような事態を発見した場合は隠したりせず、すぐに必要な部門に連絡させ、適切な対処策を講じることができる体制を確立しなければなりません。

② 事故、災害等が発生した場合の報告連絡体制

- ・経営トップ及び安全統括管理者は、事故や災害等が発生した場合における連絡体制を整備し、すみやかに社内全体に伝達されるようにするとともに、事故や災害等を分析して今後の防止対策を策定するようにしなければなりません。

③ 輸送の安全に関する教育及び研修

- ・経営トップ及び安全統括管理者は、必要となる人材育成を目的とした教育・研修の具体的な計画を策定し、実施しなければなりません。

④ 内部監査その他の事業の実施及びその管理状況の確認

- ・安全統括管理者は、運輸安全マネジメントが適切に確立、維持され、機能していることを確認するため、少なくとも1年に1回以上、適切な時期を定めて内部監査を実施するようにしなければなりません。
- ・安全統括管理者は、内部監査の終了結果や改善すべき事項を速やかに経営トップに報告するとともに、必要な方策を検討し、当面必要となる緊急の是正措置または予防措置を講じなければなりません。

⑤ 文書の整備及び管理

- ・経営トップ及び安全統括管理者は、運輸安全マネジメントの確立、維持、実施するために必要な手順を規程した文書（安全管理規程）を作成し、業務の実態に応じ適時適切に見直し、管理しなければなりません。
- ・事業者は、方針の作成に関する議事録、基本的な方針、重点施策、報告連絡体制、事故、災害等の報告、内部監査の結果、安全統括管理者の指示その他の輸送の安全に関する情報の記録及び保存の方法を定め、保存しなければなりません。

⑥ 事業の実施及びその管理の改善

- ・経営トップは、安全統括管理者から事故、災害等に関する報告または内部監査の結果や改善すべき事項の報告があった場合若しくは必要と認める場合には、輸送の安全の確保のために改善方策を検討し、是正措置または予防措置を講じなければなりません。

(4) 安全統括管理者の選任及び解任に関する事項

- ・経営トップは、関係法令に定める要件を満たした者の中から安全統括管理者を選任するように規定しなければなりません。
また、安全統括管理者を解任する事由を明確に規定しなければなりません。

(5) 情報の公開

- ・経営トップは、安全管理規程で定めた事項（基本的な方針、目標及びその達成状況、事故に関する統計、及び輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置等）について、毎事業度の経過後 100 日以内に外部に対し公表します。
- ・事故発生後における再発防止策等、行政処分後に輸送の安全の確保のために講じた改善状況について国土交通省に報告した場合には、速やかに外部に対し公表します。

注意!

国土交通大臣は、安全管理規程が法令に適合しないと認めるときは、事業者に対して変更すべきことを命ずることができる。

根拠規定

- ・貨物自動車運送事業法第 15 条（輸送の安全性の向上）
- ・貨物自動車運送事業法第 16 条（安全管理規程等）
- ・貨物自動車運送事業法第 24 条の 3（一般貨物自動車運送事業者による輸送の安全にかかわる情報の公表）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 2（輸送の安全）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 3（安全管理規程等を定める貨物自動車運送事業者の事業の規模）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 4（安全管理規程の届出）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 5（安全管理規程の内容）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 6（安全統括管理者の要件）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 7（安全統括管理者の選任及び解任の届出）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 8（一般貨物自動車運送事業者等による輸送の安全にかかわる情報の公表）
- ・貨物自動車運送事業輸送安全規則第 10 条（従業員に対する指導及び監督）第 4 項
- ・国土交通省告示第 1090 号「貨物自動車運送事業に係る安全マネジメントに関する指針」
- ・国土交通省告示第 1091 号「貨物自動車運送事業輸送安全規則第 2 条の 8 第 1 項の規定に基づき一般貨物自動車運送事業者等（特定第 2 種貨物利用運送事業者を含む。）が公表すべき輸送の安全に係る事項」
- ・国土交通省告示第 1092 号「貨物自動車運送事業輸送安全規則第 10 条第 4 項の規定に基づき貨物自動車運送事業者が従業員に対して指導及び監督を行うために講じるべき措置」
- ・国自総第 321 号「自動車運送事業者における運輸安全マネジメント等の実施について」
- ・国自安第 179 号、国自貨第 99 号、国自整第 279 号（令和 3 年 1 月 26 日）「貨物自動車運送事業輸送安全規則の解釈及び運用について」第 2 条の 2、第 2 条の 6、第 2 条の 8

[運行管理業務と安全] マニュアル

平成 16 年 3 月 初版

平成 23 年 3 月 改訂

平成 27 年 11 月 改訂

令和 4 年 5 月 改訂

公益社団法人 全日本トラック協会

〒160-0004 東京都新宿区四谷三丁目2番5

TEL 03-3354-1009 (代)

ホームページ <https://jta.or.jp/>

無断転載を禁じます

