

苦情処理状況(令和4年4月～令和5年3月)

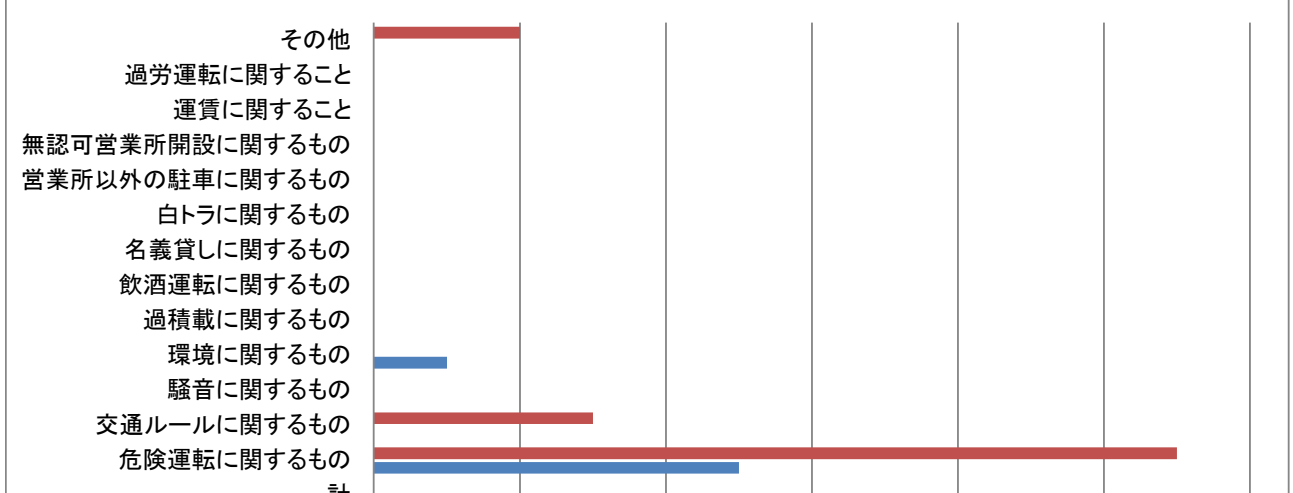
福島県貨物自動車運送適正化事業実施機関

	R3年度	R4年度	対前年比	備 考
苦情処理総件数	6	16	10	

※()内は非会員

(交通マナー関係)					
危険運転に関するもの	件数 構成比	5 (83%)	11 (69%)	6	煽り運転、速度超過
騒音に関するもの	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
交通ルールに関するもの	件数 構成比	0 (0%)	3 (19%)	3	車線をまたいだ走行、不正改造、違法駐車
環境に関するもの	件数 構成比	1 (17%)	0 (0%)	-1	放尿
	計	6	14	8	

(交通マナー以外)					
過積載に関するもの	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
飲酒運転に関するもの	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
名義貸しに関するもの	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
白トラに関するもの	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
営業所以外の駐車に関するもの	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
無認可営業所開設に関するもの	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
運賃に関すること	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
過労運転に関すること	件数 構成比	0 (0%)	0 (0%)	0	
その他	件数 構成比	0 (0%)	2 (13%)	2	監査結果への不満、賃金未払い
	計	0	2	2	



受付日	通報者	Gマーク有無	通報内容	対応結果（備考）	苦情区分	備考
2022/10/4	匿名	無	10/4 PM14:00頃 国道49号下り 三和インター手前いわき水石トンネル内にて実線にもかかわらず2台(乗用車、トラック) 追い越しと、またその際約90 km/hで走行していた。危険な運転のため指導してほしい。	運管〇〇氏よりドライバーにヒアリングを行ったところトンネル内での追い越しは事実であるということであった。またチャート紙上は約70 km/hで走行しており、ドラレコは保存期間を過ぎていたため確認できなかった。当該ドライバーには2日間にわたり計8hの添乗指導を実施したということ。	危険運転等	
2022/10/21	匿名	有	10月21日10:00頃に国道6号バイパス上り車線において、相談者が合流しようとしたところ、〇〇の4トン車の車両に入れてもらえず、後ろの車両が入れてくれたとのこと。 その後、相談者車両の前にいた当該トラックが2車線の真ん中や急な左や右車線への変更を行う危険運転を実施していたとのことであった。危険運転を実施していたため相談者は当該運送会社に指導するよう連絡をし、内容を伝えたが怒鳴られたりしたとのことであった。 このような状況から当協会へ指導してほしいとの連絡があった。	10時40分に〇〇に電話したところ、〇〇社長が対応した。 相談者からは10時20分頃に電話が非通知であり、相談内容について話されたが、ドライブレコーダーを確認し連絡するため電話番号を教えてほしいと伝えたがトラック協会に連絡するとし電話が切れたとのことであった。 その後、ドライブレコーダーを確認したが、2車線の真ん中走行や蛇行運転は確認できなかったとのことであった。 本件については様々な点から教育に活用するとのことであった。	危険運転等	
2022/10/25	匿名	無	10月25日14時25分頃に〇〇の生コン車が国道459号北塩原から桧原湖方面において、軽自動車にびったり付いており、見ている恐怖を感じたとのことで連絡があった。通報者はトラックの後方を走行していたとのことであった。	10月25日14時35分に〇〇(株)へ連絡し同内容について伝えた。 当該ドライバーについて確認後、連絡をいただくこととした。 同日15時30分に連絡があり、当該ドライバーへ指導、教育を実施するとのことであった。	危険運転等	
2022/12/2	匿名	無	12/2 AM11:15 東部広域農道を三春方面に走行中当該車両から15分以上にわたりあおり運転をされた。会社に連絡をしたが、対応が悪く子供も同乗していて身の危険を感じたためきちんと指導してほしい。	AM15:50 運管〇〇より通報者から連絡後、ドライバーに確認したところ当該事実を認めたため厳重注意・指導を実施した。	危険運転等	
2022/12/6	一般消費者	無	12月5日(月)17時25分から40分頃、国道4号線バイパス上り線(二本松から本宮方面)において上記事業者がアオリ運転を繰り返していたのを目撃した。数台が同様の被害に遭っていることも確認した。①非常に危険な行為なので事業者に連絡して管理者に対象車両のドライブレコーダーの映像を確認してもらいたい。②ドライバーに対して事故防止の指導をどう教育しているのか?③社名が読み取りにくいので標記を変更するよう指導してほしい。	12月6日に当該事業者に連絡したところ「車両は船橋で運行途中にあり翌7日に戻るのでドライブレコーダーを確認してドライバーと面談する」との回答あり。12月7日に来局しドライブレコーダーを提出し内容を確認した結果、当該トラックは右車線を走行中に前を走行していた軽車両が右折した後に情報提供者の車両(黒クラウン)が右車線に進路変更したため当該トラックが左車線に移動。そのタイミングで情報提供者も左車線に移動した。当該トラックはまた右車線に移動した後、情報提供者車両はトラックの後方に移動したとのこと。ドライバーは車線変更との認識だが、車間距離が重要なことから十分に車間距離を確保するよう指導した旨の報告があった。	危険運転等	
2022/12/26	企業(荷主以)	無	12月4日(日)大田原市薄葉の空き地に〇〇の車両が違法駐車をしていたので正・指導を行ってほしいと書類が郵送されてきた。	12月26日事業者に連絡した。運転者へ確認したところ「午後から矢板市内で積込みで時間があつた為、空き地の隣にある飲食店で食事を摂ろうとしたが11時開店なので適切な場所ではないと感じながらも駐車待機をしてしまった。 管理者から運業者に適切な場所へ駐車するよう指導した。	違法駐車	
2022/12/28	一般消費者	無	令和4年12月28日12:10頃、国道4号線上りバイパス郡山市内においてバイパス合流地点において当該事業者の車両2両が合流したが、うち1両(ローリー車)が急な割込みをして合流したうえ片側2車線の右車線まで一気に車線変更したため情報提供者の乗用車が衝突しそうになった。また、前を走行している乗用車を煽る行為も見られた。いずれも危険な行為なので厳重注意してほしい。	本社営業所に情報提供内容を伝えたところ当該車両は現在、神奈川県を走行中であり、ローリー車は配置していないとのことなので上記時刻に走行している2台について調査と指導教育を要請した。	危険運転等	
2023/2/6	匿名	有	2/3(金)PM16:30頃 国道4号線下りミニストップ矢吹大町交差点にて当該車両が信号無視し、その後の何度か続いたので指導してほしい。	2/6 AM10:30 事業者よりドライバーへ指導は行おうが、トラックは急には停車できないことを理解してもらいたいとのことであった。	危険運転等	