

苦情処理状況(令和5年4月～令和6年3月)

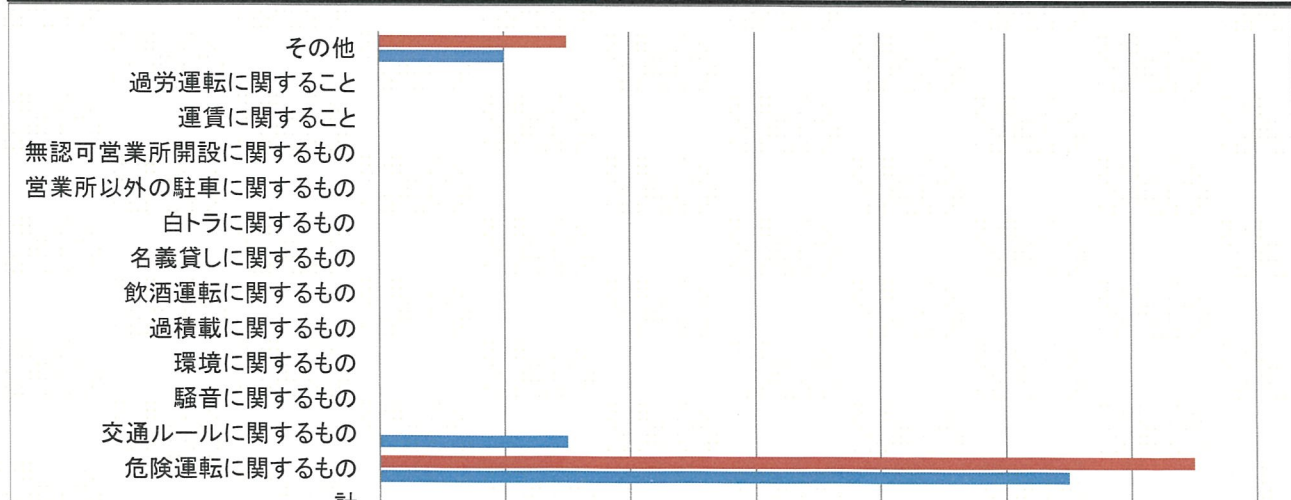
福島県貨物自動車運送適正化事業実施機関

| | R4年度 | R5年度 | 対前年比 | 備 考 |
|---------|------|------|------|-----|
| 苦情処理総件数 | 16 | 16 | 0 | |

※()内は非会員

| (交通マナー関係) | | | | | |
|-------------|-----------|---------------|---------------|----|---------------------|
| 危険運転に関するもの | 件数 構成比 | 11 (69%) | 13 (81%) | 2 | 煽り運転、速度超過 |
| 騒音に関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 交通ルールに関するもの | 件数 構成比 | 3 (19%) | 0 (0%) | -3 | 車線をまたいだ走行、不正改造、違法駐車 |
| 環境に関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| | 計 | 14 | 13 | -1 | |

| (交通マナー以外) | | | | | |
|----------------|-----------|--------------|--------------|---|-----------|
| 過積載に関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 飲酒運転に関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 名義貸しに関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 白トラに関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 営業所以外の駐車に関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 無認可営業所開設に関するもの | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 運賃に関すること | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| 過労運転に関すること | 件数 構成比 | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 | |
| その他 | 件数 構成比 | 2 (13%) | 3 (19%) | 1 | 整備不良・事故対応 |
| | 計 | 2 | 3 | 1 | |



| 受付日 | 通報者区分 | Gマーク有無 | 通報内容 | 苦情区分 | 苦情区分の備考 |
|-----------|-----------|--------|---|-------|---------|
| 2023/5/15 | 匿名 | 有 | 令和5年5月14日(日)18時頃、磐越道河東IC付近の上り車線において、〇〇運送(株)の大型車両が追い越し車線を90km/h~100km/hで走行していた。リミッターが装着されてあるにもかかわらず、上記の速度を現認したので当該事業所への事実確認及び違法であることを指導してほしい旨TEL有り。 | 危険運転等 | |
| 2023/5/24 | 一般消費者 | 無 | 令和5年3月31日(金)宮城県柴田町地内の交差点において、相談者の妻が右折の為信号待ちをしていたところ、上記事業者のトラックに追突された。妻は、頸椎・腰椎捻挫及び左腕の打撲により、現在も通院中だが、上記事業者と当該ドライバーからの謝罪の電話は現在までない為、せめて誠意ある対応をお願いしたいとのこと。 | その他 | 追突事故 |
| 2023/5/30 | 匿名 | 有 | 令和5年5月30日13時05分頃、国道4号線(上り線)の宮城県岩沼市~大河原町において当該事業者の車両が信号無視をした。黄色から赤に変わるタイミングではなく赤信号になって時間経過してからの信号無視で危険な行為なので指導してほしいとのこと。 同日、14時に当該事業所の〇〇氏(統括運行管理者)に内容を伝え、同時刻に走行している車両の確認と指導を要請した。 | 危険運転等 | |
| 2023/6/30 | 匿名 | 有 | 7:46頃 国道4号線上りフォーマック郡山中央店(福島県郡山市富久山町久保田伊賀河原215-1)付近 通報者(関西人)が右車線を走行中当該車両が左車線から急な割込みをし、衝突しそうになった。 こちらに連絡する前会社に連絡したが、きちんと対応してもらえなかったため、その点も含めしっかり指導してほしい。 | 危険運転等 | |
| 2023/7/5 | トラックドライバー | 有 | 令和5年7月5日10時30分頃、国道4号線上り鏡石町地内で上記車両(4トン車)が80~90kmで走行し、情報提供者の乗用車に対し追突しそうなアオリ行為を行い、ウィンカーを出さずに何度も車線変更するなど危険な運転なので指導してほしい。(情報提供者はトラックドライバーなので同業者による危険運転を嘆いている) | 危険運転等 | |
| 2023/7/7 | 一般消費者 | 無 | 常磐道上り線の大熊町付近において、上記車両に煽り行為を受けた。約100km/h前後の速度で走行していた為、当該事業所へ指導してほしい。 | 危険運転等 | |

| | | | | | |
|------------|---------------|---|--|-------|--------|
| 2023/7/10 | 匿名 | 無 | 令和5年7月10日10時40分頃、国道13号線下り山形県南陽市～上市市（とりあげ坂）情報提供者（軽自動車）が登坂車線を60kmで走行中、上記トラック（4トン社）からアオリ行為を受けた。また、当該トラックは平坦地で80～90kmで走行していることと方向指示器を出すと同時に車線変更をするなど危険な運転をしている。会社に連絡するも不在なのでトラック協会から指導してほしい。 | 危険運転等 | |
| 2023/7/14 | トラック ドライバー | 有 | 令和5年7月14日8時50分頃磐越道上り線（新潟⇒福島）上川PA手前付近の1車線（追越し車線が無い）で上記トラックにアオリ行為を受けた。当社は法定速度を遵守しているのに危険な目に遭うのは理不尽なことで許しがたい行為なので指導してほしい。 | 危険運転等 | |
| 2023/7/18 | トラック ドライバー | 有 | 令和5年7月18日12時45分頃、中央道上り線（東京方面）小淵沢インター（山梨県北杜市）手前で2車線から1車線に車線減になる状況で当該車両が強引に割り込んできたため急ブレーキをかけて回避した。自身もトラックドライバーなのでこのような行為は許せない。危険な運転なので指導してほしい。 | 危険運転等 | |
| 2023/9/4 | 匿名 | 無 | 令和5年9月2日（土）8時23分から8時35分にかけて国道4号線上り二本松から本宮にかけて上記車両（大型）にアオリ行為を受けた。情報提供者の車両が左車線から右車線に車線変更した後アオリ行為とクラクションを鳴らされた。車線変更した際は十分な車間距離があったはずなので割り込んだわけではないので納得がいかない。協会から指導してほしい。 | 危険運転等 | |
| 2023/9/5 | 匿名 | 無 | 相談者が国道4号線下り（大河原）付近にて、上記車両が80km/h超で運転していた。〇〇へ連絡するも、関係ないだろと対応してもらえず指導してほしい旨TEL有り。 | 危険運転等 | |
| 2023/12/28 | トラック ドライバー | 無 | 通報者は当該事業者で運転手として長年勤務しており、乗務しているトラックは10年以上経過した車両で故障頻度も高く11月から修理中だった。12/27連絡したところ年明け早々運行するよう指示があったが、修理が不十分なため度々故障する整備不良の車両では運行できないと伝えるとクビだと言われ、退職するよう強要された。整備不良の車両で運行させることの違法性について確認したいということ。 また今までも通報者が当該車両に乗務中に規格外タイヤ装着により3回ほどバーストしており、高速道路でも車輪脱落事故を起こしたことがあった。 | その他 | 整備不良車両 |
| 2024/2/1 | 匿名 | 無 | 2/1 PM14:00頃 国道4号線下り桑折町幸楽苑付近 走行車線を乗用車で走行中、当該車両が追い越し車線から無理な車線変更をし衝突しそうになったため、指導してほしい。 | 危険運転等 | |
| 2024/2/2 | 匿名 | 無 | 上記時刻に国道6号線下り（仙台方面）で当該トラックの窓からタバコのフィルターのようなものを投げ捨てていたので注意してほしい。 | その他 | 交通マナー |

| | | | | | |
|-----------|---------------|----|---|-------|--|
| 2024/3/6 | トラック ドライバー | 有 | <p>R6.3.6 AM9:00頃 猪苗代辺り(49号線)郡山→会津方面に向かって通報者が走行中背後から車間距離を詰めた状態で走行後、追い越しをしていきました。前方に乗用車が走っていて同じように車間距離を詰めた状態で近づいていき危険を感じた。〇〇運送さんには直接連絡したが気持ちが収まらずこちらからも指導してほしいとのことでした。</p> | 危険運転等 | |
| 2024/3/29 | 一般消費者 | 不明 | <p>富岡ICのコンビニ付近交差点で同じ会社のダンプ2台が対向車線側で右折待ちの状態 青信号で当該車両前方のワゴン車が右折した後ダンプが止まりもせず右折してきた。 通報者は車線直進のため、衝突するところだったとの事。 「協会で同様の時間帯で巡回し確認してほしい」の通報があった。</p> | 危険運転等 | |