

トラック・バス・タクシードライバーのための「働きやすい職場認証制度」※

※正式名称：運転者職場環境良好度認証制度

# 安心を見せる！ 人が集まる！

認証があるなら安心！  
ドライバーの仕事、  
やってみようかな。

職場環境は心配なさそう。  
だから、私も  
チャレンジできるかも！

働き方改革や職場環境改善の取り組みを  
“見える化”して業界に人材を呼び込もう

## 国土交通省・関係団体からのメッセージ



国土交通省  
自動車局長 堀内 丈太郎 氏

自動車運送業界は、長時間労働や低賃金などを要因とした人手不足が続いております。運転者を確保・育成していくためには、労働条件や労働環境改善のための取り組みが重要であると考えております。「働きやすい職場認証制度」は、各事業者によるこれらの取り組みを「見える化」することで、求職者のイメージ刷新を図り、ドライバーへの就職を促すことを目的として、国土交通省にて創設した制度です。本制度を多くの事業者の方に取得いただくことで、自動車運送業界の人手不足問題を解決していきたいと考えております。国土交通省としても、制度の普及・広報やインセンティブの充実など、本制度がよりよいものとなるよう、積極的に取り組んでまいります。



公益社団法人 日本バス協会  
理事長 石指 雅啓 氏

新型コロナウイルスや軽油価格高騰によりバス事業は厳しい状況に直面していますが、行動規制・入国規制も徐々に緩和され明るい兆しが見えつつあります。バスは地域住民の生活を支える交通インフラとして大きな役割を果たしています。働き方改革や改善基準告示の改正により運転者の待遇改善が進められており、バス業界として真摯に取り組んでいます。「働きやすい職場認証制度」は、事業者がドライバーが安全運転に注力できるよう労働環境の改善に努めていることを広く示すものです。求職者がバス事業者を就職先として選ぶ際に参考にできるもので、バス業界の懸案である運転者不足解消の切り札になるものと期待しております。



公益社団法人 全日本トラック協会  
副会長 経営改善・情報化委員会委員長 庄子 清一 氏

2024年4月の残業時間上限規制の導入がいよいよ迫ってきております。いうまでもなく、トラック事業の継続には、運賃引上げによる収益確保と担い手であるドライバー確保が不可欠です。そのためには、労働環境・労働条件を改善し、トラックドライバーの職業としての魅力度を高めていく必要があります。さらに、こうした改革に積極的に取り組んでいる事業者であることを業界内外に「見える化」することが大変重要です。トラック業界に優秀な人材を呼び込む契機として、この働きやすい職場認証制度を積極的に活用しましょう。



一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会  
副会長 武居 利春 氏

新型コロナウイルス感染症の影響に加えて、白タク・ライドシェア問題、燃料高騰問題など、タクシー業界を取り巻く環境は依然として厳しいですが、今後もタクシー業界が国民生活を支える地域公共交通機関として、また魅力ある産業として生き残るためには、タクシー利用者の利便性の向上を図るとともに、生産性の向上を図っていく必要があります。さらに、若者や女性の乗務員の確保と育成を進めることも重要です。その実現には、事業者自らが働き方改革を進めることが大切であり、そうした努力をしている事業者であることを、職を求める人に「見せる」ためにも、ぜひ、働きやすい職場認証制度を活用していただきたいと思います。

申請  
期間

2023年度： 一つ星 新規・継続    二つ星 新規

2023年7月18日～2023年9月15日

2023年度： 三つ星 新規

2023年9月19日～2023年10月16日

審査料がおトクな電子申請を是非ご利用ください！

# 使っています! 認証マーク!



▲ 働きやすい職場認証ステッカー



車両に



会社のWEBに



事務所に



名刺に



求人票に



会社の説明会に



トラック事業者様

## ハローワークでも効果てきめん!

認証取得事業者はハローワークでのサポートが手厚く、求職者の目にとまりやすい求人票も作成できます。その効果が、女性ドライバーへの応募がありました。

## 会社説明会で採用効果を発揮!

職場環境の改善に力を入れてきましたが、自社で宣言しても説得力がありませんでした。今回、第三者機関からの認証取得を前面に出すことで採用に効果が表れています。



タクシー事業者様



トラック事業者様

## 高校教員や親御さんへの安心感が違います!

国土交通省が創設した認証ということもあり、高校新卒採用の際、教員や親御さんに「安心な就職先だ」と納得していただけ、会社説明がしやすくなりました。

## 認証マーク表示で職場づくりのアピール!

認証について「労働環境や労働条件の改善に積極的に取り組んでいる事業者を認定するマークです」と説明することで、職場作りについて具体的に説明しやすくなりました。



バス事業者様

## 認証取得によるインセンティブ

### 国土交通省の監査について

「二つ星」・「三つ星」の認証事業者のうち対面による審査を行った営業所については、長期間、監査を実施していないことを端緒とした監査の対象から除外することができる規定を整備。

### 国土交通省の補助金 (2022年度実績)

#### ■ トラック関係

- テールゲートリフター導入支援：申請件数が予算額を超えて抽選を実施する場合、本認証制度取得事業者等を優遇
- 予約受付システム等支援及び大型等免許取得支援：本認証制度取得事業者等が申請対象 (予定)

#### ■ バス・タクシー関係

- 二種免許取得支援：予算の範囲内で本認証制度取得事業者を優遇



制度の概要、申請の詳細なご案内はこちらから  
<https://www.untenshashokuba.jp/>

国土交通省指定 運転者職場環境良好度認証制度 認証実施団体  
 一般財団法人 日本海事協会 交通物流部  
 〒102-8567 東京都千代田区紀尾井町4番7号 TEL 03-5226-2412

**ClassNK**