

音声ガイダンスの運用開始について

会員各位におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度、当協会本部の電話応対につきまして、「音声ガイダンス」を導入することとなりました。今までも着信電話につきましては極力お待たせすることのないよう取り組んで参ったところですが、今回「音声ガイダンス」の導入により電話取り次ぎの時間短縮と、用件のある部門へ直接繋がることによるメリットを会員各位へご提供できるものと思っております。

各部門への接続は、下記の通りとなりますので、会員各位の特段のご理解とご協力をお願い申し上げます。

◎音声ガイダンスの概要

- ・着信は始めに自動音声により案内します。
- ・音声案内に続き次の番号をプッシュすることにより各部門につながります。
(音声案内中にプッシュしても可)

「1」 業務部 (助成金)

「2」 適正化事業部 (巡回指導・苦情)

「3」 総務部

「4」 福島復興支援輸送協同組合