

# 「グッドラーニング！」

## よくある質問 Q&A

### Q:予約確定メールが届かない

A:キャブステーションまで至急ご連絡をお願いいたします。原因の一つとして申込時にメールアドレスの入力ミスなどが考えられます。

### Q:予約日を変更したい、又は、キャンセルしたい

A:キャブステーションまでメールまたはお電話にて承ります。ただし、変更日については希望日が空いていない可能性もあります。

### Q:受講はいつからいつまで出来るのか

A:受講開始日の8:00から最終日20:00までに受講をお願いいたします。

例) 8月6日~8月10日を受講する場合

【開始】8月6日 8:00~ 【終了】8月10日 20:00

### Q:合計何時間の学習ができるのか

A:「初任運転者に対する特別な指導」で示す15時間以上のうち、約12時間分の座学を学んでいきます。残り約3時間の実車を使用するの教育については、各事業者で実施してください。

### Q:会員以外は受講できるのか

A:会員のみが受講できるサービスです。

### Q:定員はあるのか

A:1期(5日間)につき最大5名。1事業者1期間2名までとします。※1ヶ月最大5名まで  
受講期間内に修了できなかった場合も、受講人数としてカウントいたします。

### Q:申込み期限はあるのか

A:希望受講開始日の3日前までです。

### Q:スマホで受講ができない

A:IDやパスワードなど入力ミスの可能性があります。申込者が受講者へ確認メールをそのまま転送し、ログイン情報(ID、パスワード)はコピー&ペーストするのがオススメです。

### Q:必須の12項目の他に「ドライブレコーダー映像を使った危険予測講座」があるけれど、受講しなければいけないのか

A:ドラレコの危険予測講座(1)(2)は必須項目ではありませんが、早めに受講を終了した際などに受講し、教育にお役立て下さい。

### Q:理解度チェックシートで「不合格」となった場合、どうしたらいいか

A:再度、「不合格」となった項目を最初から受講してください。12項目や危険予測講座は何回でも受講できます。

### Q:大体内容はわかるので動画を早送りして理解度チェックシートで理解度を 確認し、早く済ませてもいいのか

A:初任運転者に対して、必ず「15時間以上の座学並びに実車を町板指導」を行わなければなりません(本講習ではそのうちの12項目、約12時間分の座学を受講できます。残りの約3時間は実車を用いた指導を各事業者が行う必要があります)。  
そのため、早めに終了しても「15時間以上の座学並びに実車を用いた指導」になるよう **各事業者が不足時間分の教育を行う必要があります。**なお、**受講時間は「教育指導記録簿」にも印字されますのでご注意ください。**

**Q:受講終了したがこの後どうすればいいか。または、受講終了したのに指導記録簿等がない**

A:受講終了した後、特段の作業は必要ありません。受講終了日から5営業日以内に申込時に登録したメールアドレスに教育指導記録簿、修了証、保管用教材をメールにてお送りします(終了後、福島県トラック協会へ報告など頂く必要はございません)。

**Q:都合がつかず一部未受講だったが期間を延長できるか**

A:期間内にすべて受講できなかった場合、受講した分の「教育指導記録簿」はメールで送付されますが、「終了証」は送付されません。改めて予約申込をしていただき、未受講分を受講してください。すべての項目を終了した時点で「終了証」が送付されます。(この場合、「教育指導記録簿」は1回目と2回目それぞれの記録簿が送付されることになります。)